

Sistema de Seguimiento de Proyectos de Mejora para el Bienestar (SSPMB)

SHCP



CONEVAL
Consejo Nacional de Evaluación
de la Política de Desarrollo Social

**FUNCIÓN
PÚBLICA**
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

ANEXO IV SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Formato oficial Consejo
Secretaría y Función Pública

Nombre de la dependencia:
Avance al Documento de Trabajo del

SESCESP - Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública
Seguimiento e integración de acciones programadas de los entes ejecutores, para la atención a las recomendaciones de la Evaluación Integral del FASP 2021

N°	% Avance	Aspectos Susceptible de	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Entregables	Identificación del documento	Observaciones
1	100	Garantizar que todos los perfiles que conforman el estado de fuerza de la entidad accedan a procesos de profesionalización, capacitación y evaluación. Impulsar en el estado de fuerza la obtención de los cuatro requisitos para la obtención del Certificado Único Policial. Reforzar las estrategias y acciones de los Servicios de Emergencia 9-1-1 y de Denuncia Anónima 089 para disminuir el número de llamadas falsas o improcedentes.	Respecto de las recomendaciones, identificar y delimitar la responsabilidad correspondiente, en el ámbito de competencia de las áreas ejecutoras.	Coordinación de Planeación y Seguimiento	"30/6/2022"	Establecer el formato para designar las recomendaciones	Formato de Aspectos Susceptibles de Mejora.	Formato de Aspectos Susceptibles de Mejora.	Formato de control interno

Sistema de Seguimiento de Proyectos de Mejora para el Bienestar (SSPMB)

SHCP

CONEVAL
 Consejo Nacional de Evaluación
 de la Política de Desarrollo Social

**FUNCIÓN
PÚBLICA**
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

ANEXO IV SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

 Formato oficial Consejo
 Secretaría y Función Pública

Nombre de la dependencia:

SESCESP - Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública

Avance al Documento de Trabajo del

Seguimiento e integración de acciones programadas de los entes ejecutores, para la atención a las recomendaciones de la Evaluación Integral del FASP 2021

N°	% Avance	Aspectos Susceptible de	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Entregables	Identificación del documento	Observaciones
2	100	Garantizar que todos los perfiles que conforman el estado de fuerza de la entidad accedan a procesos de profesionalización, capacitación y evaluación. Impulsar en el estado de fuerza la obtención de los cuatro requisitos para la obtención del Certificado Único Policial. Reforzar las estrategias y acciones de los Servicios de Emergencia 9-1-1 y de Denuncia Anónima 089 para disminuir el número de llamadas falsas o improcedentes.	Notificar de forma oficial a las áreas ejecutoras correspondientes, las recomendaciones y/o aspectos susceptibles de mejora procedentes.	Coordinación de Planeación y Seguimiento	"31/7/2022"	Hacer de conocimiento a las áreas ejecutoras, las recomendaciones por atender	Acuse de oficios.	Acuses de los oficios: SESCESP/1684/2022 SESCESP/1685/2022 SESCESP/1686/2022 SESCESP/1687/2022	Sin observaciones

Sistema de Seguimiento de Proyectos de Mejora para el Bienestar (SSPMB)

SHCP

CONEVAL
 Consejo Nacional de Evaluación
 de la Política de Desarrollo Social

**FUNCIÓN
PÚBLICA**
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

ANEXO IV SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

 Formato oficial Consejo
 Secretaría y Función Pública

Nombre de la dependencia:

SESCESP - Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública

Avance al Documento de Trabajo del

Seguimiento e integración de acciones programadas de los entes ejecutores, para la atención a las recomendaciones de la Evaluación Integral del FASP 2021

N°	% Avance	Aspectos Susceptible de	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Entregables	Identificación del documento	Observaciones
3	100	Garantizar que todos los perfiles que conforman el estado de fuerza de la entidad accedan a procesos de profesionalización, capacitación y evaluación. Impulsar en el estado de fuerza la obtención de los cuatro requisitos para la obtención del Certificado Único Policial. Reforzar las estrategias y acciones de los Servicios de Emergencia 9-1-1 y de Denuncia Anónima 089 para disminuir el número de llamadas falsas o improcedentes.	Recepción de las acciones y cronograma de actividades para solventación de la recomendación, de parte de los entes ejecutores.	Coordinación de Planeación y Seguimiento	"31/7/2022"	Implementación de acciones para la atención de recomendaciones por cada ente ejecutor	Oficio de respuesta y documentación soporte.	Acuses de oficios recibidos con anexos: FGE/DGA/4337/2022 SSP/CEIS/DG/SFDP/0881/2022 C4/DG/1754/2022 SSP/DGCECC/EJ/4565/2022	Respuesta atendida por las áreas.

Sistema de Seguimiento de Proyectos de Mejora para el Bienestar (SSPMB)

SHCP

CONEVAL
 Consejo Nacional de Evaluación
 de la Política de Desarrollo Social

**FUNCIÓN
PÚBLICA**
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

ANEXO IV SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

 Formato oficial Consejo
 Secretaría y Función Pública

Nombre de la dependencia:

SESCESP - Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública

Avance al Documento de Trabajo del

Seguimiento e integración de acciones programadas de los entes ejecutores, para la atención a las recomendaciones de la Evaluación Integral del FASP 2021

N°	% Avance	Aspectos Susceptible de	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Entregables	Identificación del documento	Observaciones
4	100	Garantizar que todos los perfiles que conforman el estado de fuerza de la entidad accedan a procesos de profesionalización, capacitación y evaluación. Impulsar en el estado de fuerza la obtención de los cuatro requisitos para la obtención del Certificado Único Policial. Reforzar las estrategias y acciones de los Servicios de Emergencia 9-1-1 y de Denuncia Anónima 089 para disminuir el número de llamadas falsas o improcedentes.	Analizar y determinar si las acciones implementadas por las ejecutoras prestan cabal atención a las recomendaciones.	Coordinación de Planeación y Seguimiento	"30/9/2022"	Determinar si con las acciones emprendidas se atiende la recomendación.	Formato de Aspectos Susceptibles de Mejora.	Formato de Aspectos Susceptibles de Mejora rubricado.	Sin observaciones

Sistema de Seguimiento de Proyectos de Mejora para el Bienestar (SSPMB)

SHCP

CONEVAL
 Consejo Nacional de Evaluación
 de la Política de Desarrollo Social

**FUNCIÓN
PÚBLICA**
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

ANEXO IV SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

 Formato oficial Consejo
 Secretaría y Función Pública

Nombre de la dependencia:

SESCESP - Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública

Avance al Documento de Trabajo del

Seguimiento e integración de acciones programadas de los entes ejecutores, para la atención a las recomendaciones de la Evaluación Integral del FASP 2021

N°	% Avance	Aspectos Susceptible de	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Entregables	Identificación del documento	Observaciones
5	100	Garantizar que todos los perfiles que conforman el estado de fuerza de la entidad accedan a procesos de profesionalización, capacitación y evaluación. Impulsar en el estado de fuerza la obtención de los cuatro requisitos para la obtención del Certificado Único Policial. Reforzar las estrategias y acciones de los Servicios de Emergencia 9-1-1 y de Denuncia Anónima 089 para disminuir el número de llamadas falsas o improcedentes.	Notificar, de manera oficial, ante las instancias correspondientes la documental que solventa las recomendaciones atendidas.	Coordinación de Planeación y Seguimiento	"31/10/2022"	Informar al SESNSP los avances de la atención de las recomendaciones.	Acuse de oficio.	Oficio SESCESP/3065/2022 con anexo	Se informa al SESNSP los avances en los aspectos susceptibles de mejora, y se continua con el seguimiento de las actividades pendientes.

Sistema de Seguimiento de Proyectos de Mejora para el Bienestar (SSPMB)

SHCP

 Consejo Nacional de Evaluación
 de la Política de Desarrollo Social

**FUNCIÓN
PÚBLICA**
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

ANEXO IV SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

 Formato oficial Consejo
 Secretaría y Función Pública

Nombre de la dependencia:

SESCESP - Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública

Avance al Documento de Trabajo del

Seguimiento e integración de acciones programadas de los entes ejecutores, para la atención a las recomendaciones de la Evaluación Integral del FASP 2021

N°	% Avance	Aspectos Susceptible de	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Entregables	Identificación del documento	Observaciones
6	100	Garantizar que todos los perfiles que conforman el estado de fuerza de la entidad accedan a procesos de profesionalización, capacitación y evaluación, con la finalidad de contar con elementos que posean las competencias necesarias para el desempeño de sus funciones sustantivas.	Elaboración de plan de trabajo para realizar la Capacitación y Evaluación de Competencias Básicas Policiales	Instituto de Formación: Centro de Estudios e Investigación en Seguridad	"28/2/2022"	Plan de trabajo para alcanzar la meta.	Programación de cursos	Formato de Cronograma de Trabajo	Debido a las necesidades actuales de que el alumno obtenga las habilidades correspondientes y hábitos, en el buen manejo del equipo de cómputo, aprovechamiento de la herramienta de trabajo en sus futuros centros de laborales, así como el manejo y cuidado de los mismos, se generó el Cronograma del Taller de Computación Básica, el cual contiene clases teóricas-prácticas, y se programará durante el tiempo de estancia de cada generación.

Sistema de Seguimiento de Proyectos de Mejora para el Bienestar (SSPMB)

SHCP

CONEVAL
 Consejo Nacional de Evaluación
 de la Política de Desarrollo Social

FUNCIÓN PÚBLICA
 SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

ANEXO IV SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

 Formato oficial Consejo
 Secretaría y Función Pública

Nombre de la dependencia:

SESCESP - Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública

Avance al Documento de Trabajo del

Seguimiento e integración de acciones programadas de los entes ejecutores, para la atención a las recomendaciones de la Evaluación Integral del FASP 2021

N°	% Avance	Aspectos Susceptible de	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Entregables	Identificación del documento	Observaciones
7	100	Garantizar que todos los perfiles que conforman el estado de fuerza de la entidad accedan a procesos de profesionalización, capacitación y evaluación, con la finalidad de contar con elementos que posean las competencias necesarias para el desempeño de sus funciones sustantivas.	Reunión de trabajo con la Subsecretaría de Operaciones y la Dirección General de Fuerza Civil para coordinar capacitación para sus policías operativos que no tengan la Capacitación y Evaluación de Competencias Básicas Policiales.	Instituto de Formación: Centro de Estudios e Investigación en Seguridad	"1/3/2022"	Lograr la coordinación con las áreas para que los elementos lleguen a su capacitación y evaluación.	Oficio mediante el cual se convoca a reunión de trabajo. Minuta	Programa de Capacitación "Taller de Computación Básica"	La capacitación es impartida a los integrantes de los Curso de Formación Inicial para Policía Preventivo Aspirante y Policías Estatales que se encuentran en Formación Inicial Equivalente, razón por la cual no se emiten oficios de convocatoria. La capacitación tiene una duración de 10 horas clases teóricas-prácticas, se programará durante el tiempo de estancia de cada generación, desarrollando actividades diarias de 2 horas de clase, de lunes a viernes.

Sistema de Seguimiento de Proyectos de Mejora para el Bienestar (SSPMB)

SHCP

CONEVAL
 Consejo Nacional de Evaluación
 de la Política de Desarrollo Social

**FUNCIÓN
PÚBLICA**
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

ANEXO IV SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

 Formato oficial Consejo
 Secretaría y Función Pública

Nombre de la dependencia:

SESCESP - Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública

Avance al Documento de Trabajo del

Seguimiento e integración de acciones programadas de los entes ejecutores, para la atención a las recomendaciones de la Evaluación Integral del FASP 2021

N°	% Avance	Aspectos Susceptible de	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Entregables	Identificación del documento	Observaciones
8	100	Garantizar que todos los perfiles que conforman el estado de fuerza de la entidad accedan a procesos de profesionalización, capacitación y evaluación, con la finalidad de contar con elementos que posean las competencias necesarias para el desempeño de sus funciones sustantivas.	Trabajos de manera conjunta con la Coordinación del Servicio Policial de Carrera y Supervisión del SESCESP y el Centro Estatal de Información para el cotejo y verificación del personal operativo que no cuenta con la Capacitación y Evaluación de Competencias Básicas Policiales vigente y aprobada.	Instituto de Formación: Centro de Estudios e Investigación en Seguridad	"31/10/2022"	Obtener listados del personal operativo que no cuentan con capacitación y evaluación vigente para convocarlos.	Listados de personal.	Formato único de resultados de la Evaluación de competencias básicas del policía preventivo en activo estatal y municipal.	La capacitación se impartió al personal operativo estatal y municipal que no cuentan con el curso y la evaluación de competencias básicas policiales vigentes y aprobados. El listado de personal policial se generó en coordinación con las áreas involucradas (operaciones y fuerza civil) quienes cuentan con su estado de fuerza.

Sistema de Seguimiento de Proyectos de Mejora para el Bienestar (SSPMB)

SHCP

 Consejo Nacional de Evaluación
 de la Política de Desarrollo Social

**FUNCIÓN
PÚBLICA**
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

ANEXO IV SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

 Formato oficial Consejo
 Secretaría y Función Pública

Nombre de la dependencia:

SESCESP - Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública

Avance al Documento de Trabajo del

Seguimiento e integración de acciones programadas de los entes ejecutores, para la atención a las recomendaciones de la Evaluación Integral del FASP 2021

N°	% Avance	Aspectos Susceptible de	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Entregables	Identificación del documento	Observaciones
9	100	Garantizar que todos los perfiles que conforman el estado de fuerza de la entidad accedan a procesos de profesionalización, capacitación y evaluación, con la finalidad de contar con elementos que posean las competencias necesarias para el desempeño de sus funciones sustantivas.	Evaluación en competencias básicas de la función policial aplicadas a la policía preventiva estatal y municipal en activo	Instituto de Formación: Centro de Estudios e Investigación en Seguridad	"31/10/2022"	Que el policía preventivo actualice y desarrolle las competencias básicas de la función dentro del marco constitucional, con el objetivo de tener un mejor desempeño policial. Al obtener sus Competencias Básicas Policiales Aprobadas y Vigentes, dan cumplimiento a un componente para el trámite de su Certificado Único Policial.	Formato único de resultados de la Evaluación de competencias básicas del policía preventivo en activo. Constancia del Curso de Competencias Básicas de la Función Policial.	Formato único de resultados de la Evaluación de competencias básicas del policía preventivo en activo estatal y municipal.	Sin observaciones
10	100	Garantizar que todos los perfiles que conforman el estado de fuerza de la entidad accedan a procesos de profesionalización, capacitación y evaluación, con la finalidad de contar con elementos que posean las competencias necesarias para el desempeño de sus funciones sustantivas.	Reporte ante el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública el cumplimiento de metas mediante el Formato Único expedido por el Sistema Nacional.	Instituto de Formación: Centro de Estudios e Investigación en Seguridad	"31/10/2022"	Lograr la capacitación y evaluación de lo elementos policiales establecidos en meta para el ejercicio 2022.	Formato único de resultados de la Evaluación de competencias básicas del policía preventivo en activo. Constancia del Curso de Competencias Básicas de la Función Policial.	Formato único de resultados de la Evaluación de competencias básicas del policía preventivo en activo estatal y municipal.	Sin observaciones

Sistema de Seguimiento de Proyectos de Mejora para el Bienestar (SSPMB)

SHCP

CONEVAL
 Consejo Nacional de Evaluación
 de la Política de Desarrollo Social

**FUNCIÓN
PÚBLICA**
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

ANEXO IV SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

 Formato oficial Consejo
 Secretaría y Función Pública

Nombre de la dependencia:

SESCESP - Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública

Avance al Documento de Trabajo del

Seguimiento e integración de acciones programadas de los entes ejecutores, para la atención a las recomendaciones de la Evaluación Integral del FASP 2021

N°	% Avance	Aspectos Susceptible de	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Entregables	Identificación del documento	Observaciones
11	100	Impulsar en el estado de fuerza la obtención de los cuatro requisitos para la obtención del Certificado Único Policial, especialmente en aquellos elementos que aún no cuentan con ellos.	Entrega a las áreas correspondientes los listados de personal que debe evaluarse en este ejercicio fiscal y de quienes tienen vencida o están por vencer la evaluación en materia de control de confianza.	Centro Estatal de Evaluación y Control de Confianza (C3)	"30/4/2022"	Que las áreas respectivas soliciten de manera oportuna las evaluaciones y remitan los expedientes debidamente integrados, a fin de estar en condiciones de programar y evaluar a los elementos de acuerdo a la capacidad operativa de este órgano evaluador.	Minuta de reunión por la que se hace entrega a las áreas respectivas, los listados del personal que debe evaluarse y de quienes tienen vencida o está por vencer la evaluación, así como los requisitos y formatos para la integración de los expedientes.	Minuta de trabajo en la que participan las áreas que conforman la Secretaría de Seguridad Pública.	Sin observaciones

Sistema de Seguimiento de Proyectos de Mejora para el Bienestar (SSPMB)

SHCP

 Consejo Nacional de Evaluación
 de la Política de Desarrollo Social

**FUNCIÓN
PÚBLICA**
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

ANEXO IV SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

 Formato oficial Consejo
 Secretaría y Función Pública

Nombre de la dependencia:

SESCESP - Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública

Avance al Documento de Trabajo del

Seguimiento e integración de acciones programadas de los entes ejecutores, para la atención a las recomendaciones de la Evaluación Integral del FASP 2021

N°	% Avance	Aspectos Susceptible de	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Entregables	Identificación del documento	Observaciones
12	100	Impulsar en el estado de fuerza la obtención de los cuatro requisitos para la obtención del Certificado Único Policial, especialmente en aquellos elementos que aún no cuentan con ellos.	Previa solicitud y verificación de que los expedientes, estén debidamente integrados se programan a los elementos y posteriormente se notifica al área de adscripción que corresponda la fecha y hora de las evaluaciones, y que se notifique por escrito al elemento.	Centro Estatal de Evaluación y Control de Confianza (C3)	"31/12/2022"	Cumplimiento en tiempo y forma de las programaciones de las evaluaciones	Oficios por los cuales se les notifica a las áreas que corresponda la fecha y hora de las evaluaciones para que las notifiquen por escrito al elemento.	Acuses de oficios de programación	Ejemplos de oficios de notificación

Sistema de Seguimiento de Proyectos de Mejora para el Bienestar (SSPMB)

SHCP

 Consejo Nacional de Evaluación
 de la Política de Desarrollo Social

**FUNCIÓN
PÚBLICA**
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

ANEXO IV SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

 Formato oficial Consejo
 Secretaría y Función Pública

Nombre de la dependencia:

SESCESP - Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública

Avance al Documento de Trabajo del

Seguimiento e integración de acciones programadas de los entes ejecutores, para la atención a las recomendaciones de la Evaluación Integral del FASP 2021

N°	% Avance	Aspectos Susceptible de	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Entregables	Identificación del documento	Observaciones
13	100	Impulsar en el estado de fuerza la obtención de los cuatro requisitos para la obtención del Certificado Único Policial, especialmente en aquellos elementos que aún no cuentan con ellos.	El resultado es notificado a los titulares de las Instituciones Policiales, en el plazo establecido, para que las áreas realicen el seguimiento oportuno y el elemento cuente con el resto de los componentes del CUP	Centro Estatal de Evaluación y Control de Confianza (C3)	"31/12/2022"	Notificar en tiempo y forma al titular de la dependencia, el resultado de la evaluación del personal a su cargo.	Cabe destacar que conforme a los artículos 56, 108 fracciones IX y XIII, 109 de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, 2 fracción VI, 246 fracción XIV y 263 de la Ley número 843 del Sistema Estatal de Seguridad Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, el listado de personal y los oficios de notificación de resultados, son considerados de carácter confidencial y reservado, por lo que no es procedente proporcionar este tipo de información como evidencia documental, salvo en aquellos casos en que deban presentarse en procedimientos administrativos o judiciales y se deben mantener en reserva	Concluido	Conforme a los artículos 56, 108 fracciones IX y XIII, 109 de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, 2 fracción VI, 246 fracción XIV y 263 de la Ley número 843 del Sistema Estatal de Seguridad Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, el listado de personal y los oficios de notificación de resultados, son considerados de carácter confidencial y reservado, por lo que no es procedente proporcionar este tipo de información como evidencia documental, salvo en aquellos casos en que deban presentarse en procedimientos

Sistema de Seguimiento de Proyectos de Mejora para el Bienestar (SSPMB)

SHCP

COEVAL
Consejo Nacional de Evaluación
de la Política de Desarrollo Social

**FUNCIÓN
PÚBLICA**
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

ANEXO IV SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Formato oficial Consejo
Secretaría y Función Pública

Nombre de la dependencia:

SESCESP - Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública

Avance al Documento de Trabajo del

Seguimiento e integración de acciones programadas de los entes ejecutores, para la atención a las recomendaciones de la Evaluación Integral del FASP 2021

N°	% Avance	Aspectos Susceptible de	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Entregables	Identificación del documento	Observaciones
							en los términos de las disposiciones aplicables.		administrativos o judiciales y se deben mantener en reserva en los términos de las disposiciones aplicables.

Sistema de Seguimiento de Proyectos de Mejora para el Bienestar (SSPMB)

SHCP

CONEVAL
 Consejo Nacional de Evaluación
 de la Política de Desarrollo Social

**FUNCIÓN
PÚBLICA**
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

ANEXO IV SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

 Formato oficial Consejo
 Secretaría y Función Pública

Nombre de la dependencia:

SESCESP - Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública

Avance al Documento de Trabajo del

Seguimiento e integración de acciones programadas de los entes ejecutores, para la atención a las recomendaciones de la Evaluación Integral del FASP 2021

N°	% Avance	Aspectos Susceptible de	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Entregables	Identificación del documento	Observaciones
14	100	Impulsar en el estado de fuerza la obtención de los cuatro requisitos para la obtención del Certificado Único Policial, especialmente en aquellos elementos que aún no cuentan con ellos.	De manera bimestral se girarán los oficios respectivos para que las áreas respectivas, envíen a la brevedad posible la solicitud de evaluaciones y los expedientes debidamente integrados	Centro Estatal de Evaluación y Control de Confianza (C3)	"9/12/2022"	Que las áreas respectivas soliciten de manera oportuna las evaluaciones y remitan los expedientes debidamente integrados, a fin de estar en condiciones de programar y evaluar a los elementos de acuerdo a la capacidad operativa de este órgano evaluador	Oficios bimestrales	Oficios enviados a las áreas de la Secretaría de Seguridad Pública, a efecto de que soliciten las evaluaciones correspondientes.	Se enviaron oficios a las siguientes áreas: Subsecretaría de Operaciones Subsecretaría de Logística Dirección General de Prevención y Reinserción Social Dirección General de Ejecución de Medidas para Adolescentes Dirección General de Transporte Dirección General de Tránsito y Seguridad Vial del Estado Dirección General del Centro de Estudios e Investigación en Seguridad Dirección General del Centro Estatal de Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo Dirección General de Asuntos Internos Dirección General de Vinculación

Sistema de Seguimiento de Proyectos de Mejora para el Bienestar (SSPMB)

SHCP

CONEVAL
 Consejo Nacional de Evaluación
 de la Política de Desarrollo Social

FUNCIÓN PÚBLICA
 SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

ANEXO IV SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

 Formato oficial Consejo
 Secretaría y Función Pública

Nombre de la dependencia:

SESCESP - Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública

Avance al Documento de Trabajo del

Seguimiento e integración de acciones programadas de los entes ejecutores, para la atención a las recomendaciones de la Evaluación Integral del FASP 2021

N°	% Avance	Aspectos Susceptible de	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Entregables	Identificación del documento	Observaciones
									Institucional Dirección General del Centro de Planeación y Estrategia Dirección General de Fuerza Civil
15	10	Reforzar las estrategias y acciones de los Servicios de Emergencia 9-1-1 y de Denuncia Anónima 089 para disminuir el número de llamadas falsas o improcedentes, ya que un alto porcentaje (66.09 por ciento) de las llamadas recibidas durante 2021 tuvieron dichas características.	Instalación y puesta en marcha del Protocolo Disuasivo para el manejo de las Llamadas Improcedentes Versión 1.0.	Centro Estatal de Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo (C4)	"31/7/2022"	Concientizar la mayor cantidad de ciudadanos que hacen un mal uso de las líneas 9-1-1 y 089, mediante la implementación del Protocolo Disuasivo para el manejo de las Llamadas Improcedentes Versión 1.0	Reporte instalación y puesta en marcha	Pendiente el Reporte de instalación y puesta en marcha. Oficios C4/SALLE-OFI/0432/2022 C4/SSSL/153/2022 C4/TELECOM/122003/2022 C4/SSSL/155/2022	Se ha realizado los procesos de actualización en los conmutadores telefónicos de la ciudad de Xalapa y subcentros regionales, asimismo se realizan pruebas técnicas y sigue pendiente la instalación y puesta en marcha del Protocolo Disuasivo para el manejo de las Llamadas Improcedentes Versión 1.0

Sistema de Seguimiento de Proyectos de Mejora para el Bienestar (SSPMB)

SHCP

CONEVAL
 Consejo Nacional de Evaluación
 de la Política de Desarrollo Social

**FUNCIÓN
PÚBLICA**
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

ANEXO IV SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

 Formato oficial Consejo
 Secretaría y Función Pública

Nombre de la dependencia:

SESCESP - Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública

Avance al Documento de Trabajo del

Seguimiento e integración de acciones programadas de los entes ejecutores, para la atención a las recomendaciones de la Evaluación Integral del FASP 2021

N°	% Avance	Aspectos Susceptible de	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Entregables	Identificación del documento	Observaciones
16	10	Reforzar las estrategias y acciones de los Servicios de Emergencia 9-1-1 y de Denuncia Anónima 089 para disminuir el número de llamadas falsas o improcedentes, ya que un alto porcentaje (66.09 por ciento) de las llamadas recibidas durante 2021 tuvieron dichas características.	Seguimiento de la puesta en marcha del Protocolo Disuasivo para el manejo de las Llamadas Improcedentes Versión 1.0.	Centro Estatal de Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo (C4)	"31/12/2022"	Concientizar la mayor cantidad de ciudadanos que hacen un mal uso de las líneas 9-1-1 y 089, mediante la implementación del Protocolo Disuasivo para el manejo de las Llamadas Improcedentes Versión 1.0	Reporte de seguimiento	Oficios C4/SALLE-OFI/0432/2022 C4/SSSL/153/2022 C4/TELECOM/122003/2022 C4/SSSL/155/2022	Una vez que se instale el Protocolo Disuasivo para el manejo de las Llamadas Improcedentes Versión 1.0, se procederá a dar el seguimiento oportuno del funcionamiento del mismo.
17	10	Reforzar las estrategias y acciones de los Servicios de Emergencia 9-1-1 y de Denuncia Anónima 089 para disminuir el número de llamadas falsas o improcedentes, ya que un alto porcentaje (66.09 por ciento) de las llamadas recibidas durante 2021 tuvieron dichas características.	Reporte de llamadas "maliciosas" (llamadas recibidas y concientizadas).	Centro Estatal de Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo (C4)	"31/12/2022"	Concientizar la mayor cantidad de ciudadanos sobre el buen uso de las líneas 9-1-1 y 089, y los servicios que atienden las mismas.	Reporte sobre llamadas	Oficios C4/SALLE-OFI/0432/2022 C4/SSSL/153/2022 C4/TELECOM/122003/2022 C4/SSSL/155/2022	Una vez que se instale el Protocolo Disuasivo para el manejo de las Llamadas Improcedentes Versión 1.0, se procederá a dar el seguimiento oportuno del funcionamiento del mismo y en consecuencia el reporte de llamadas "maliciosas" (llamadas recibidas y concientizadas)

Sistema de Seguimiento de Proyectos de Mejora para el Bienestar (SSPMB)

SHCP

CONEVAL
 Consejo Nacional de Evaluación
 de la Política de Desarrollo Social

**FUNCIÓN
PÚBLICA**
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

ANEXO IV SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

 Formato oficial Consejo
 Secretaría y Función Pública

Nombre de la dependencia:

SESCESP - Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública

Avance al Documento de Trabajo del

Seguimiento e integración de acciones programadas de los entes ejecutores, para la atención a las recomendaciones de la Evaluación Integral del FASP 2021

N°	% Avance	Aspectos Susceptible de	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Entregables	Identificación del documento	Observaciones
18	100	Reforzar las estrategias y acciones de los Servicios de Emergencia 9-1-1 y de Denuncia Anónima 089 para disminuir el número de llamadas falsas o improcedentes, ya que un alto porcentaje (66.09 por ciento) de las llamadas recibidas durante 2021 tuvieron dichas características.	Reportes de pláticas, de manera presencial y virtual, de los Servicios de Emergencia 9-1-1 y de Denuncia Anónima 089	Centro Estatal de Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo (C4)	"31/12/2022"	Concientizar la mayor cantidad de ciudadanos sobre el buen uso de las líneas 9-1-1 y 089, y los servicios que atienden las mismas.	Reporte de pláticas realizadas	Oficio C4/SALLE-OFI/0458/2022 C4/0001/PYD/2023	Cabe señalar que respecto al 100% de avance, representa el trimestre correspondiente a los meses de octubre, noviembre, diciembre 2022, en virtud de que en cada plática se cubre en su totalidad el objetivo de hablar del uso responsable de las líneas 9-1-1 y 089, haciendo especial énfasis en evitar la llamadas de broma en ambas líneas.

Sistema de Seguimiento de Proyectos de Mejora para el Bienestar (SSPMB)

SHCP

CONEVAL
 Consejo Nacional de Evaluación
 de la Política de Desarrollo Social

**FUNCIÓN
PÚBLICA**
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

ANEXO IV SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

 Formato oficial Consejo
 Secretaría y Función Pública

Nombre de la dependencia:

SESCESP - Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública

Avance al Documento de Trabajo del

Seguimiento e integración de acciones programadas de los entes ejecutores, para la atención a las recomendaciones de la Evaluación Integral del FASP 2021

N°	% Avance	Aspectos Susceptible de	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Entregables	Identificación del documento	Observaciones
19	100	Reforzar las estrategias y acciones de los Servicios de Emergencia 9-1-1 y de Denuncia Anónima 089 para disminuir el número de llamadas falsas o improcedentes, ya que un alto porcentaje (66.09 por ciento) de las llamadas recibidas durante 2021 tuvieron dichas características.	Campañas a través de redes sociales de las áreas integrantes de la Secretaría de Seguridad Pública.	Centro Estatal de Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo (C4)	"31/12/2022"	Concientizar la mayor cantidad de ciudadanos sobre el buen uso de las líneas 9-1-1 y 089, y los servicios que atienden las mismas.	Reporte de difusión	Oficio C4/SALLE-OFI/0458/2022 C4/0001/PYD/2023	Cabe señalar que respecto al 100% de avance, representa el trimestre correspondiente a los meses de octubre, noviembre, diciembre 2022, en virtud de que en cada plática se cubre en su totalidad el objetivo de hablar del uso responsable de las líneas 9-1-1 y 089, haciendo especial énfasis en evitar la llamadas de broma en ambas líneas.