

## Sistema de Seguimiento de Proyectos de Mejora para el Bienestar

**SHCP**

**CONSEVAL**  
 Consejo Nacional de Evaluación  
 de la Política de Desarrollo Social

**FUNCIÓN  
PÚBLICA**  
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

### ANEXO III SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Nombre de la dependencia: SESCESP - Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública

Documento de Trabajo del Fondo: Seguimiento e integración de acciones programadas de los entes ejecutores, para la atención a las recomendaciones de la Evaluación Integral del FASP 2021

Nombre del fondo: FASP - Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública

Nº	Aspectos Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Entregables
1	Garantizar que todos los perfiles que conforman el estado de fuerza de la entidad accedan a procesos de profesionalización, capacitación y evaluación. Impulsar en el estado de fuerza la obtención de los cuatro requisitos para la obtención del Certificado Único Policial. Reforzar las estrategias y acciones de los Servicios de Emergencia 9-1-1 y de Denuncia Anónima 089 para disminuir el número de llamadas falsas o improcedentes.	Respecto de las recomendaciones, identificar y delimitar la responsabilidad correspondiente, en el ámbito de competencia de las áreas ejecutoras.	Coordinación de Planeación y Seguimiento	"30/6/2022"	Establecer el formato para designar las recomendaciones.	Formato de Aspectos Susceptibles de Mejora.

## Sistema de Seguimiento de Proyectos de Mejora para el Bienestar

**SHCP****COEVAL**  
Consejo Nacional de Evaluación  
de la Política de Desarrollo Social**FUNCIÓN  
PÚBLICA**  
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

### ANEXO III SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Nombre de la dependencia: SESCESP - Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública

Documento de Trabajo del Fondo: Seguimiento e integración de acciones programadas de los entes ejecutores, para la atención a las recomendaciones de la Evaluación Integral del FASP 2021

Nombre del fondo: FASP - Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública

Nº	Aspectos Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Entregables
2	Garantizar que todos los perfiles que conforman el estado de fuerza de la entidad accedan a procesos de profesionalización, capacitación y evaluación. Impulsar en el estado de fuerza la obtención de los cuatro requisitos para la obtención del Certificado Único Policial. Reforzar las estrategias y acciones de los Servicios de Emergencia 9-1-1 y de Denuncia Anónima 089 para disminuir el número de llamadas falsas o improcedentes.	Notificar de forma oficial a las áreas ejecutoras correspondientes, las recomendaciones y/o aspectos susceptibles de mejora procedentes.	Coordinación de Planeación y Seguimiento	"31/7/2022"	Hacer de conocimiento a las áreas ejecutoras, las recomendaciones por atender	Acuse de oficios.

## Sistema de Seguimiento de Proyectos de Mejora para el Bienestar

**SHCP**

**CONSEVAL**  
 Consejo Nacional de Evaluación  
 de la Política de Desarrollo Social

**FUNCIÓN  
PÚBLICA**  
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

### ANEXO III SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Nombre de la dependencia: SESCESP - Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública

Documento de Trabajo del Fondo: Seguimiento e integración de acciones programadas de los entes ejecutores, para la atención a las recomendaciones de la Evaluación Integral del FASP 2021

Nombre del fondo: FASP - Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública

Nº	Aspectos Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Entregables
3	Garantizar que todos los perfiles que conforman el estado de fuerza de la entidad accedan a procesos de profesionalización, capacitación y evaluación. Impulsar en el estado de fuerza la obtención de los cuatro requisitos para la obtención del Certificado Único Policial. Reforzar las estrategias y acciones de los Servicios de Emergencia 9-1-1 y de Denuncia Anónima 089 para disminuir el número de llamadas falsas o improcedentes.	Recepción de las acciones y cronograma de actividades para solventación de la recomendación, de parte de los entes ejecutores.	Coordinación de Planeación y Seguimiento	"31/7/2022"	Implementación de acciones para la atención de recomendaciones por cada ente ejecutor	Oficio de respuesta y documentación soporte.

## Sistema de Seguimiento de Proyectos de Mejora para el Bienestar

**SHCP****CONSEVAL**  
Consejo Nacional de Evaluación  
de la Política de Desarrollo Social**FUNCIÓN  
PÚBLICA**  
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

### ANEXO III SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Nombre de la dependencia: SESCESP - Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública

Documento de Trabajo del Fondo: Seguimiento e integración de acciones programadas de los entes ejecutores, para la atención a las recomendaciones de la Evaluación Integral del FASP 2021

Nombre del fondo: FASP - Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública

Nº	Aspectos Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Entregables
4	Garantizar que todos los perfiles que conforman el estado de fuerza de la entidad accedan a procesos de profesionalización, capacitación y evaluación. Impulsar en el estado de fuerza la obtención de los cuatro requisitos para la obtención del Certificado Único Policial. Reforzar las estrategias y acciones de los Servicios de Emergencia 9-1-1 y de Denuncia Anónima 089 para disminuir el número de llamadas falsas o improcedentes.	Analizar y determinar si las acciones implementadas por las ejecutoras prestan cabal atención a las recomendaciones.	Coordinación de Planeación y Seguimiento	"30/9/2022"	Determinar si con las acciones emprendidas se atiende la recomendación.	Formato de Aspectos Susceptibles de Mejora.

## Sistema de Seguimiento de Proyectos de Mejora para el Bienestar

**SHCP**

**CONSEVAL**  
 Consejo Nacional de Evaluación  
 de la Política de Desarrollo Social

**FUNCIÓN  
PÚBLICA**  
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

### ANEXO III SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Nombre de la dependencia: SESCESP - Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública

Documento de Trabajo del Fondo: Seguimiento e integración de acciones programadas de los entes ejecutores, para la atención a las recomendaciones de la Evaluación Integral del FASP 2021

Nombre del fondo: FASP - Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública

Nº	Aspectos Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Entregables
5	Garantizar que todos los perfiles que conforman el estado de fuerza de la entidad accedan a procesos de profesionalización, capacitación y evaluación. Impulsar en el estado de fuerza la obtención de los cuatro requisitos para la obtención del Certificado Único Policial. Reforzar las estrategias y acciones de los Servicios de Emergencia 9-1-1 y de Denuncia Anónima 089 para disminuir el número de llamadas falsas o improcedentes.	Notificar, de manera oficial, ante las instancias correspondientes la documental que solventa las recomendaciones atendidas.	Coordinación de Planeación y Seguimiento	"31/10/2022"	Informar al SESNSP los avances de la atención de las recomendaciones.	Acuse de oficios.
6	Garantizar que todos los perfiles que conforman el estado de fuerza de la entidad accedan a procesos de profesionalización, capacitación y evaluación, con la finalidad de contar con elementos que posean las competencias necesarias para el desempeño de sus funciones sustantivas.	Elaboración de plan de trabajo para realizar la Capacitación y Evaluación de Competencias Básicas Policiales	Instituto de Formación: Centro de Estudios e Investigación en Seguridad	"28/2/2022"	Plan de trabajo para alcanzar la meta.	Programación de cursos.

## Sistema de Seguimiento de Proyectos de Mejora para el Bienestar

**SHCP**

**CONSEVAL**  
 Consejo Nacional de Evaluación  
 de la Política de Desarrollo Social

**FUNCIÓN PÚBLICA**  
 SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

### ANEXO III SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Nombre de la dependencia: SESCESP - Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública

Documento de Trabajo del Fondo: Seguimiento e integración de acciones programadas de los entes ejecutores, para la atención a las recomendaciones de la Evaluación Integral del FASP 2021

Nombre del fondo: FASP - Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública

Nº	Aspectos Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Entregables
7	Garantizar que todos los perfiles que conforman el estado de fuerza de la entidad accedan a procesos de profesionalización, capacitación y evaluación, con la finalidad de contar con elementos que posean las competencias necesarias para el desempeño de sus funciones sustantivas.	Reunión de trabajo con la Subsecretaría de Operaciones y la Dirección General de Fuerza Civil para coordinar capacitación para sus policías operativos que no tengan la Capacitación y Evaluación de Competencias Básicas Policiales.	Instituto de Formación: Centro de Estudios e Investigación en Seguridad	"1/3/2022"	Lograr la coordinación con las áreas para que los elementos lleguen a su capacitación y evaluación.	Oficio mediante el cual se convoca a reunión de trabajo y Minuta.
8	Garantizar que todos los perfiles que conforman el estado de fuerza de la entidad accedan a procesos de profesionalización, capacitación y evaluación, con la finalidad de contar con elementos que posean las competencias necesarias para el desempeño de sus funciones sustantivas.	Trabajos de manera conjunta con la Coordinación del Servicio Policial de Carrera y Supervisión del SESCESP y el Centro Estatal de Información para el cotejo y verificación del personal operativo que no cuenta con la Capacitación y Evaluación de Competencias Básicas Policiales vigente y aprobada.	Instituto de Formación: Centro de Estudios e Investigación en Seguridad	"31/10/2022"	Obtener listados del personal operativo que no cuentan con capacitación y evaluación vigente para convocarlos.	Listados de personal.

## Sistema de Seguimiento de Proyectos de Mejora para el Bienestar

**SHCP**

**CONEVAL**  
 Consejo Nacional de Evaluación  
 de la Política de Desarrollo Social

**FUNCIÓN PÚBLICA**  
 SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

### ANEXO III SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Nombre de la dependencia: SESCESP - Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública

Documento de Trabajo del Fondo: Seguimiento e integración de acciones programadas de los entes ejecutores, para la atención a las recomendaciones de la Evaluación Integral del FASP 2021

Nombre del fondo: FASP - Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública

Nº	Aspectos Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Entregables
9	Garantizar que todos los perfiles que conforman el estado de fuerza de la entidad accedan a procesos de profesionalización, capacitación y evaluación, con la finalidad de contar con elementos que posean las competencias necesarias para el desempeño de sus funciones sustantivas.	Evaluación en competencias básicas de la función policial aplicadas a la policía preventiva estatal y municipal en activo.	Instituto de Formación: Centro de Estudios e Investigación en Seguridad	"31/10/2022"	Que el policía preventivo actualice y desarrolle las competencias básicas de la función dentro del marco constitucional, con el objetivo de tener un mejor desempeño policial. Al obtener sus Competencias Básicas Policiales Aprobadas y Vigentes, dan cumplimiento a un componente para el trámite de su Certificado Único Policial.	Formato único de resultados de la Evaluación de competencias básicas del policía preventivo en activo. Constancia del Curso de Competencias Básicas de la Función Policial.
10	Garantizar que todos los perfiles que conforman el estado de fuerza de la entidad accedan a procesos de profesionalización, capacitación y evaluación, con la finalidad de contar con elementos que posean las competencias necesarias para el desempeño de sus funciones sustantivas.	Reporte ante el Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública el cumplimiento de metas mediante el Formato Único expedido por el Sistema Nacional.	Instituto de Formación: Centro de Estudios e Investigación en Seguridad	"31/10/2022"	Lograr la capacitación y evaluación de lo elementos policiales establecidos en meta para el ejercicio 2022.	Formato único de resultados de la Evaluación de competencias básicas del policía preventivo en activo. Constancia del Curso de Competencias Básicas de la Función Policial.

## Sistema de Seguimiento de Proyectos de Mejora para el Bienestar

**SHCP**

**CONSEVAL**  
 Consejo Nacional de Evaluación  
 de la Política de Desarrollo Social

**FUNCIÓN PÚBLICA**  
 SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

### ANEXO III SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Nombre de la dependencia: SESCESP - Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública

Documento de Trabajo del Fondo: Seguimiento e integración de acciones programadas de los entes ejecutores, para la atención a las recomendaciones de la Evaluación Integral del FASP 2021

Nombre del fondo: FASP - Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública

Nº	Aspectos Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Entregables
11	Impulsar en el estado de fuerza la obtención de los cuatro requisitos para la obtención del Certificado Único Policial, especialmente en aquellos elementos que aún no cuentan con ellos.	Entrega a las áreas correspondientes los listados de personal que debe evaluarse en este ejercicio fiscal y de quienes tienen vencida o están por vencer la evaluación en materia de control de confianza.	Centro Estatal de Evaluación y Control de Confianza (C3)	"30/4/2022"	Que las áreas respectivas soliciten de manera oportuna las evaluaciones y remitan los expedientes debidamente integrados, a fin de estar en condiciones de programar y evaluar a los elementos de acuerdo a la capacidad operativa de este órgano evaluador.	Minuta de reunión.
12	Impulsar en el estado de fuerza la obtención de los cuatro requisitos para la obtención del Certificado Único Policial, especialmente en aquellos elementos que aún no cuentan con ellos.	Previa solicitud y verificación de que los expedientes, estén debidamente integrados se programan a los elementos y posteriormente se notifica al área de adscripción que corresponda la fecha y hora de las evaluaciones, y que se notifique por escrito al elemento.	Centro Estatal de Evaluación y Control de Confianza (C3)	"31/12/2022"	Cumplimiento en tiempo y forma de las programaciones de las evaluaciones	Oficios por los cuales se les notifica a las áreas que corresponda la fecha y hora de las evaluaciones para que las notifiquen por escrito al elemento.

## Sistema de Seguimiento de Proyectos de Mejora para el Bienestar

**SHCP**

**CONSEVAL**  
 Consejo Nacional de Evaluación  
 de la Política de Desarrollo Social

**FUNCIÓN  
PÚBLICA**  
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

### ANEXO III SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Nombre de la dependencia: SESCESP - Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública

Documento de Trabajo del Fondo: Seguimiento e integración de acciones programadas de los entes ejecutores, para la atención a las recomendaciones de la Evaluación Integral del FASP 2021

Nombre del fondo: FASP - Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública

Nº	Aspectos Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Entregables
13	Impulsar en el estado de fuerza la obtención de los cuatro requisitos para la obtención del Certificado Único Policial, especialmente en aquellos elementos que aún no cuentan con ellos.	El resultado es notificado a los titulares de las Instituciones Policiales, en el plazo establecido, para que las áreas realicen el seguimiento oportuno y el elemento cuente con el resto de los componentes del CUP.	Centro Estatal de Evaluación y Control de Confianza (C3)	"31/12/2022"	Notificar en tiempo y forma al titular de la dependencia, el resultado de la evaluación del personal a su cargo.	Cabe destacar que conforme a los artículos 56, 108 fracciones IX y XIII, 109 de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, 2 fracción VI, 246 fracción XIV y 263 de la Ley número 843 del Sistema Estatal de Seguridad Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, el listado de personal y los oficios de notificación de resultados, son considerados de carácter confidencial y reservado, por lo que no es procedente proporcionar este tipo de información como evidencia documental, salvo en aquellos casos en que deban presentarse en procedimientos administrativos o judiciales y se deben mantener en reserva en los términos de las disposiciones aplicables.

## Sistema de Seguimiento de Proyectos de Mejora para el Bienestar

**SHCP**

**CONSEVAL**  
 Consejo Nacional de Evaluación  
 de la Política de Desarrollo Social

**FUNCIÓN PÚBLICA**  
 SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

### ANEXO III SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Nombre de la dependencia: SESCESP - Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública

Documento de Trabajo del Fondo: Seguimiento e integración de acciones programadas de los entes ejecutores, para la atención a las recomendaciones de la Evaluación Integral del FASP 2021

Nombre del fondo: FASP - Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública

Nº	Aspectos Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Entregables
14	Impulsar en el estado de fuerza la obtención de los cuatro requisitos para la obtención del Certificado Único Policial, especialmente en aquellos elementos que aún no cuentan con ellos.	De manera bimestral se girarán los oficios respectivos para que las áreas respectivas, envíen a la brevedad posible la solicitud de evaluaciones y los expedientes debidamente integrados	Centro Estatal de Evaluación y Control de Confianza (C3)	"31/12/2022"	Que las áreas respectivas soliciten de manera oportuna las evaluaciones y remitan los expedientes debidamente integrados, a fin de estar en condiciones de programar y evaluar a los elementos de acuerdo a la capacidad operativa de este órgano evaluador.	Oficios bimestrales.
15	Reforzar las estrategias y acciones de los Servicios de Emergencia 9-1-1 y de Denuncia Anónima 089 para disminuir el número de llamadas falsas o improcedentes, ya que un alto porcentaje (66.09 por ciento) de las llamadas recibidas durante 2021 tuvieron dichas características.	Instalación y puesta en marcha del Protocolo Disuasivo para el manejo de las Llamadas Improcedentes Versión 1.0.	Centro Estatal de Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo (C4)	"31/7/2022"	Concientizar la mayor cantidad de ciudadanos que hacen un mal uso de las líneas 9-1-1 y 089, mediante la implementación del Protocolo Disuasivo para el manejo de las Llamadas Improcedentes Versión 1.0	Reporte instalación y puesta en marcha

## Sistema de Seguimiento de Proyectos de Mejora para el Bienestar

**SHCP**

**CONSEVAL**  
 Consejo Nacional de Evaluación  
 de la Política de Desarrollo Social

**FUNCIÓN PÚBLICA**  
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

### ANEXO III SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Nombre de la dependencia: SESCESP - Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública

Documento de Trabajo del Fondo: Seguimiento e integración de acciones programadas de los entes ejecutores, para la atención a las recomendaciones de la Evaluación Integral del FASP 2021

Nombre del fondo: FASP - Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública

Nº	Aspectos Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Entregables
16	Reforzar las estrategias y acciones de los Servicios de Emergencia 9-1-1 y de Denuncia Anónima 089 para disminuir el número de llamadas falsas o improcedentes, ya que un alto porcentaje (66.09 por ciento) de las llamadas recibidas durante 2021 tuvieron dichas características.	Seguimiento de la puesta en marcha del Protocolo Disuasivo para el manejo de las Llamadas Improcedentes Versión 1.0.	Centro Estatal de Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo (C4)	"31/12/2022"	Concientizar la mayor cantidad de ciudadanos que hacen un mal uso de las líneas 9-1-1 y 089, mediante la implementación del Protocolo Disuasivo para el manejo de las Llamadas Improcedentes Versión 1.0	Reporte de seguimiento.
17	Reforzar las estrategias y acciones de los Servicios de Emergencia 9-1-1 y de Denuncia Anónima 089 para disminuir el número de llamadas falsas o improcedentes, ya que un alto porcentaje (66.09 por ciento) de las llamadas recibidas durante 2021 tuvieron dichas características.	Reporte de llamadas "maliciosas" (llamadas recibidas y concientizadas).	Centro Estatal de Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo (C4)	"31/12/2022"	Concientizar la mayor cantidad de ciudadanos sobre el buen uso de las líneas 9-1-1 y 089, y los servicios que atienden las mismas.	Reporte sobre llamadas

## Sistema de Seguimiento de Proyectos de Mejora para el Bienestar

**SHCP**

**CONSEVAL**  
 Consejo Nacional de Evaluación  
 de la Política de Desarrollo Social

**FUNCIÓN  
PÚBLICA**  
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

### ANEXO III SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Nombre de la dependencia: SESCESP - Secretaría Ejecutiva del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública

Documento de Trabajo del Fondo: Seguimiento e integración de acciones programadas de los entes ejecutores, para la atención a las recomendaciones de la Evaluación Integral del FASP 2021

Nombre del fondo: FASP - Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública

Nº	Aspectos Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Entregables
18	Reforzar las estrategias y acciones de los Servicios de Emergencia 9-1-1 y de Denuncia Anónima 089 para disminuir el número de llamadas falsas o improcedentes, ya que un alto porcentaje (66.09 por ciento) de las llamadas recibidas durante 2021 tuvieron dichas características.	Reportes de pláticas, de manera presencial y virtual, de los Servicios de Emergencia 9-1-1 y de Denuncia Anónima 089.	Centro Estatal de Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo (C4)	"31/12/2022"	Concientizar la mayor cantidad de ciudadanos sobre el buen uso de las líneas 9-1-1 y 089, y los servicios que atienden las mismas.	Reporte de pláticas realizadas
19	Reforzar las estrategias y acciones de los Servicios de Emergencia 9-1-1 y de Denuncia Anónima 089 para disminuir el número de llamadas falsas o improcedentes, ya que un alto porcentaje (66.09 por ciento) de las llamadas recibidas durante 2021 tuvieron dichas características.	Campañas a través de redes sociales de las áreas integrantes de la Secretaría de Seguridad Pública.	Centro Estatal de Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo (C4)	"31/12/2022"	Concientizar la mayor cantidad de ciudadanos sobre el buen uso de las líneas 9-1-1 y 089, y los servicios que atienden las mismas.	Reporte de difusión.