VERACRUZ
GOBIERNO DEL ESTADO

SESCESP
SECRETARÍA EJECUTIVA DEL SISTEMA Y DEL CONSEJO ESTATAL DE SEGURIDAD PÚBLICA

INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA INSTITUCIONAL 2014

(EVALUACIÓN INSTITUCIONAL)

Secretariado Ejecutivo del Sistema y del Consejo Estatal de Seguridad Pública del Estado de Veracruz

ZARDO
AUDITORES & CONSULTORES

Resumen Ejecutivo

Con base en los Lineamientos Generales para el Diseño y Ejecución de los Programas de Evaluación del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública (FASP) 2014; la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Veracruz, a través del despacho Zardo & Auditores, S.C., llevó a cabo la encuesta institucional 2014 del Sistema Estatal de Seguridad Pública, cuya finalidad es obtener la opinión de los elementos operativos adscritos a dicho sistema, respecto de las condiciones que prevalecen en su quehacer a efecto de vincularla con el ejercicio de los recursos federales asignados mediante el FASP 2014. Se seleccionó una muestra de 531 elementos operativos; quienes opinaron lo siguiente:

Perfil del Personal Policial.

- En las fuerzas del orden y procuración de justicia, se destaca una predominancia de varones con el 74 %; en contraste con el 26 % de mujeres al servicio de la seguridad pública; indicativo que va en ascenso la participación de mujeres en sus filas.
- La juventud de los elementos de seguridad pública se hace patente con un 67%, en un rango de 24 a 29 años; seguido en un 14% por el rango 30 a 35 años; aplicando a los tres estratos.
- El núcleo familiar sustentado en el matrimonio alcanza su máximo nivel en las relaciones del personal policial (66%); seguido de la unión libre con el 17.5%; de lo que se desprende la necesidad de contar con una estabilidad laboral que permita atender las necesidades familiares.

- El 36% de los elementos de la fuerza policial han alcanzado estudios terminales a nivel preparatoria y un 33% secundaria completa.
- El rango de mayor concentración de antigüedad del personal policial es de 6 a 10 años, con un 53%; correspondiendo elementos de la policía estatal y custodios penitenciarios.

Aspectos socioeconómicos.

- Respecto de los ingresos un 61%, reporta un rango entre $ 11,201 y $ 16,000; seguido con un 22% de $ 8,000 a $ 11,200; integrados ambos porcentajes de respuesta, mayormente por elementos de la policía estatal y ministerial.
- 57% del personal policial indica que tiene 3 y 4 dependientes económicos directos; y un 27% solo de 1 a 2 miembros.
- Solo el 7% del personal policial reporta tener ingresos adicionales, teniendo su mayor proporción de ingresos en un monto menor a 1,000 pesos.

Acciones desarrolladas para el cumplimiento de los objetivos de seguridad pública.

- El 91% del personal policial en promedio, se encuentra fuertemente identificado con los 17 ejes estratégicos de seguridad pública definidos a nivel federal y adoptados en el ámbito estatal. Las opiniones se concentraron entre el rango de 81% y 99%.

Profesionalización.

- El 73% del personal policial conoce sobre la existencia del Servicio Profesional de Carrera.
- El 99% del personal policial reconoce estar inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública.
- El 95% afirma contar con su clave única de identificación personal.
- El personal policial reconoce la mayoría de las prestaciones que les otorga el gobierno del estado, con un promedio de respuesta del 97%; existiendo un poco de desconocimiento en el crédito para vivienda en un 38% y en el fondo de retiro con 61%.

Capacitación.

- El 96% del personal policial han recibido capacitación formal relacionada con los 17 ejes estratégicos, destacando el curso de formación inicial con un 92%.
- El 57% ha recibido a lo largo del año 2014 entre 1 a 3 cursos; 19 % de 4 a 6 cursos y el 11% de 7 a 10; con diversas temáticas, siendo el de antisecuestro, el de mayor frecuencia con el 61%
- El 85% de ellos están convencidos que la capacitación les ha ayudado en la profesionalización de su trabajo.

Evaluación.

- El 76% del personal policial fue objeto de los exámenes de control de confianza.
- El sentir del personal policial hacia el personal, instalaciones, tiempo empleado en los exámenes tiende a la excelencia en 44% y a muy bueno 21%.
- El 91% del personal policial esta convencido de que estos exámenes sirven para la mejora de las instituciones.

Equipamiento.

- El equipamiento proporcionado al personal fue diverso y apoyó parcialmente a los elementos de las fuerzas del orden, dado los rangos de respuesta del 14% al 83%.
- Solo el 4% reportó no haber recibido nuevo equipamiento.

Uso de Tecnología.

- Sólo el 21% reconoce el uso de los dispositivos PDA, en cuanto a los demás instrumentos tecnológicos hay un marcado acercamiento a su conocimiento y uso. El 94% usa equipo de radiocomunicación y computadora el 59%.

Condiciones Laborales.

- El 72% y 25% del personal policial se siente “muy orgulloso” y “orgulloso”, con su trabajo.
- Proteger y servir a la sociedad es el principal motor del personal policial 59%
- El 88 % conoce el sistema de policía acreditable.

Hábitos en el trabajo.

- El 88% es consiente de que las leyes deben de aplicarse por igual.
- El 54% del personal policial reconoce que la principal fuente para promociones es el desempeño laboral.

Problemas en el trabajo.

- La principal carencia identificada, para que el personal policial lleve a cabo sus tareas, es la falta de equipo de trabajo, 36%.
- El 64% del personal policial no pudo identificar como un área potencial de problemas laborales la lista de opciones presentada en el cuestionario.

Índice

		Página
	Introducción	8
1	**Nota metodológica**	10
2	**Resultados de la encuesta institucional**	16
2.1	Perfil del Personal Policial	17
2.2	Aspectos Socioeconómicos	26
2.3	Acciones desarrolladas a partir de cada eje	31
2.4	Condiciones laborales	76
2.5	Hábitos en el trabajo	80
2.6	Problemas en el trabajo	84
3	**Conclusiones y recomendaciones**	87
	Bibliografía	92

Introducción

Introducción:

Actualmente el tema de la seguridad pública está en el centro de la atención por parte del gobierno; al ser ésta una exigencia de la ciudadanía, la cual necesita ser atendida de manera eficiente y oportuna. La seguridad pública forma parte esencial del bienestar de una sociedad.

Asumiendo su compromiso con la seguridad pública, el Gobierno Federal ha desarrollado políticas y precisado programas y acciones que favorezcan el logro de los objetivos en este rubro. Ha asignado, $7,921,641,079.00, al Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal 2014 (FASP), conviniendo con el Gobierno del Estado de Veracruz destinar de éste monto; $374,646,278.00; para la consecución de sus fines en materia de seguridad pública y procuración de justicia; fortaleciendo por ende, los ejes rectores que conducen las acciones en el ámbito nacional.

Bajo este tenor el Gobierno de Veracruz, establece los programas necesarios que permitan la correcta y óptima aplicación de dichos recursos; atendiendo las demandas de seguridad del Estado, bajo el amparo de las disposiciones normativas que los regulan. La observancia de los lineamientos generales para el diseño y ejecución de los programas de evaluación 2014; garantizan el seguimiento y evaluación de las metas y recursos convenidos; orientados a brindar entre otros, una constante capacitación, fortalecer el equipamiento de las fuerzas del orden y procuración de justicia y robustecer la plataforma tecnológica y por ende, mejorar las condiciones laborales del personal; permitiendo al Gobierno del Estado conocer sobre logros y pendientes asociados a los recursos del FASP, a efecto de reorientar acciones que lo conduzcan hacia el fortalecimiento de sus instituciones y elementos de seguridad pública.

1. Nota metodológica

Objetivo General

Recoger la percepción de los elementos policiales "operativos" de las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia, respecto a la situación actual de las condiciones generales en que desarrollan sus actividades, condiciones vinculadas a los efectos directos del ejercicio de los recursos provenientes del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal (FASP).

Objetivo Específicos

- Identificar el perfil del personal policial
- Identificar el nivel socioeconomico de los elementos de seguridad pública.
- Conocer las acciones desarrolladas a partir de cada eje estratégico para el cumplimiento de los objetivos de seguridad pública.
- Identificar las condiciones laborales sobre las que los elementos de seguridad pública desarrollan su quehacer.
- Identificar los hábitos laborales de los elementos de seguridad pública derivado de la frecuencia con que ocurren.
- Detectar problemáticas en el trabajo, que disminuyen la eficiencia en el logro de los objetivos de seguridad pública.

Procedimientos de captación y procesamiento.

Para la selección de la muestra, y en estricto apego al principio de confidencialidad y anonimato de las encuestas, se solicitó a la Secretaría de Seguridad Pública y a la Procuraduría General de Justicia del Estado de Veracruz; proporcionándonos el total de elementos en activo incorporados a los cuerpos de:

- Policía Estatal.
- Policía Ministerial Estatal.
- Custodios Penitenciarios.

Estratificados por cada una de las zonas de seguridad definidas en el Estado. Con base en ello creamos listas numéricas para, a través de la selección aleatoria de los registros, poder determinar los elemento por zona que deberían ser encuestados. Respetando los índices de proporcionalidad que permitieron determinar los elementos muestrales por segmento.

En congruencia a lo anterior, los cuerpos de seguridad y procuración de justicia fueron reunidos en las siguientes localidades:

- Veracruz/Boca del Río.
- Xalapa Cuartel San José
- Academia de Policía.
- San Pancho.
- Coatzacoalcos.
- Poza Rica.
- Tuxpan
- Córdoba

Con ello tenemos la certeza razonable que nuestras muestras cubrieron la mayor parte del territorio Veracruzano. Se diseñó la logística para que a una fecha determinada, concurrieran en un mismo punto nuestro equipo de encuestadores y el personal policial asignado a cada zona.

Por cada encuesta estimamos como el tiempo mas remoto de aplicación 70 minutos por encuestado.

En el levantamiento participaron investigadores de campo, supervisores y coordinadores en cada uno de los municipios seleccionados en el muestreo, el personal involucrado cuenta con amplia experiencia en estudios de opinión pública y percepción ciudadana, además de contar con un alto grado de compromiso y de ética profesional

Estimaciones estadísticas y nivel de confianza

Los Lineamientos Generales para el Diseño y Ejecución de los Programas de Evaluación, precisan el método de muestreo estadístico a utilizar para la determinación de la muestra; siendo éste el muestreo aleatorio estratificado, con una afijación (distribución de la muestra en los diferentes estratos) de tipo proporcional en una muestra estadísticamente representativa de los elementos que conforman las instituciones de seguridad pública en la entidad federativa.

Con base en esas disposiciones, la encuesta institucional se enfocó hacia las instancias de seguridad pública del Estado, dirigida a los elementos operativos de las mismas y a los de procuración de justicia.

Para la determinación del tamaño de muestra, se empleo la siguiente fórmula:

$$\boldsymbol{n} = \frac{N \times Z^2_{\alpha_{1/2}}(p)(q)}{E^2 \times (N-1) + Z^2_{\alpha_{1/2}}(p)(q)}$$

Donde:

n= Tamaño de la Muestra

$Z_{\alpha_{1/2}} = Z_{0.05} = \mathbf{1.960}$; nivel de confianza

$p = \mathbf{0.5}$; variabilidad positiva o proporción a estimar

$q = (1 - p) = \mathbf{0.5}$; complemento de la proporción a estimar

$E = \mathbf{0.04}$; precisión o error

N= Tamaño de la población (elementos policiales operativos de las instituciones de seguridad pública y de procuración de justicia)

Obteniendo los siguientes resultados para cada estrato:

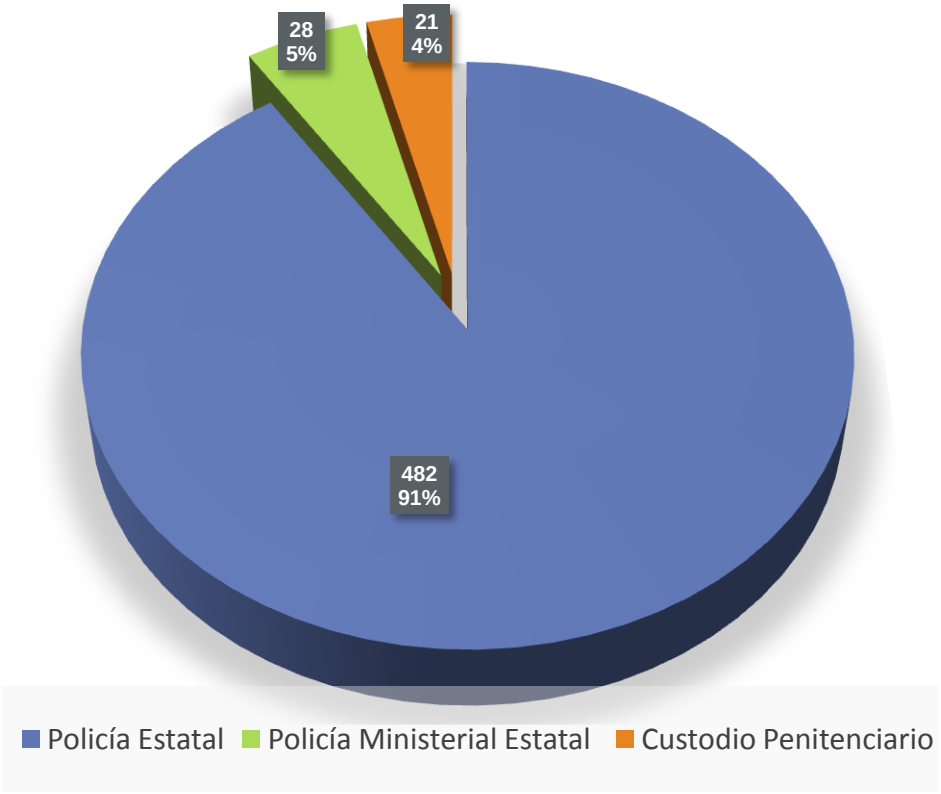
Estrato	Número de elementos seleccionados
Policía Estatal	482
Policía Ministerial Estatal	28
Custodios Penitenciarios	21
Total muestra revisada	**531**

2. Resultados de la encuesta institucional

2.1 Perfil del personal policial

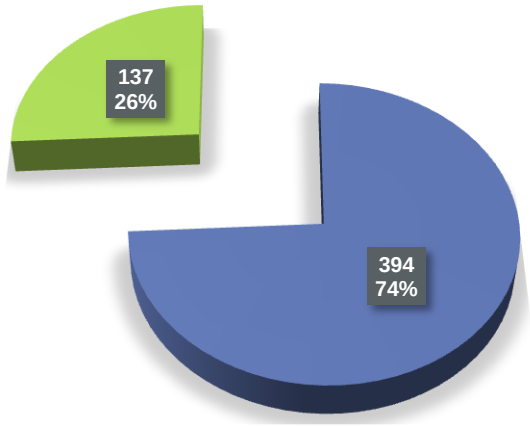
1. FUNCIÓN. ¿Cuál es la función que desempeña actualmente?

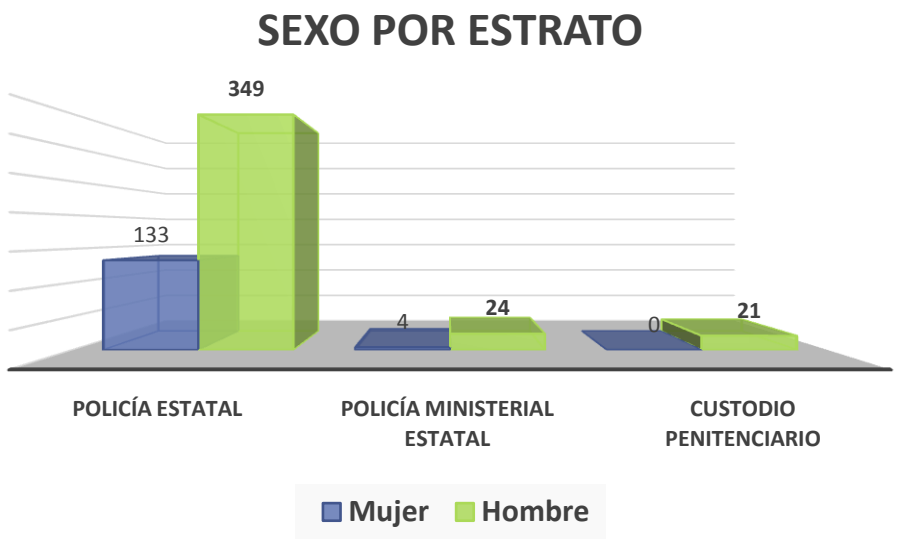
Función	Frecuencia
Policía Estatal	482
Policía Ministerial Estatal	28
Custodio Penitenciario	21
Total	**531**



2. SEXO

Sexo	Frecuencia
Hombre	394
Mujer	137
Total	**531**

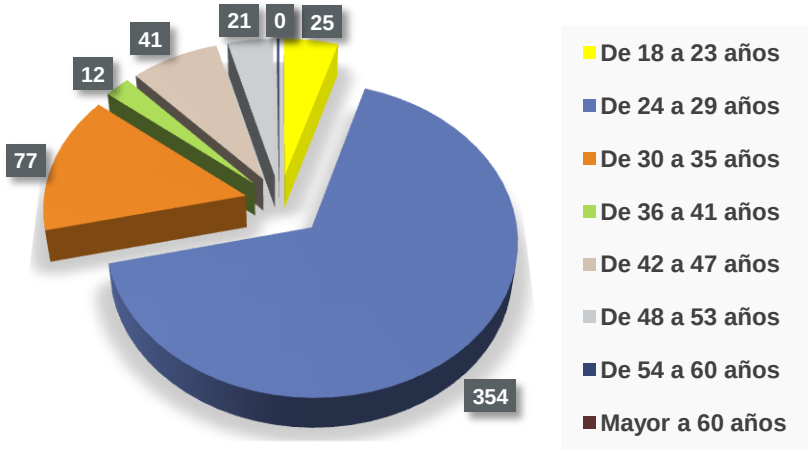


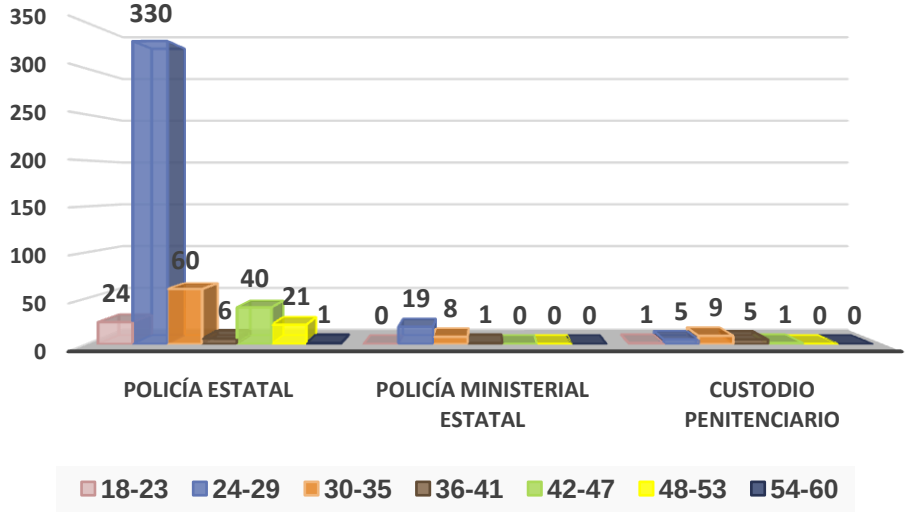


Función	Mujer	Hombre
Policía Estatal	133	349
Policía Ministerial Estatal	4	24
Custodio Penitenciario	0	21
Total	**137**	**394**

3. EDAD

Rango	Frecuencia
De 18 a 23 años	25
De 24 a 29 años	354
De 30 a 35 años	77
De 36 a 41 años	12
De 42 a 47 años	41
De 48 a 53 años	21
De 54 a 60 años	1
Mayor a 60 años	0
Total	**531**

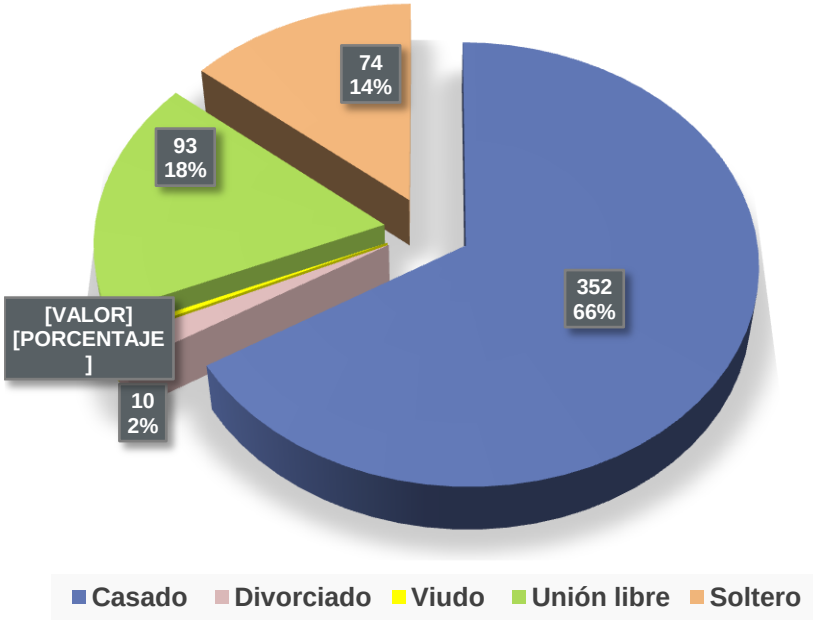


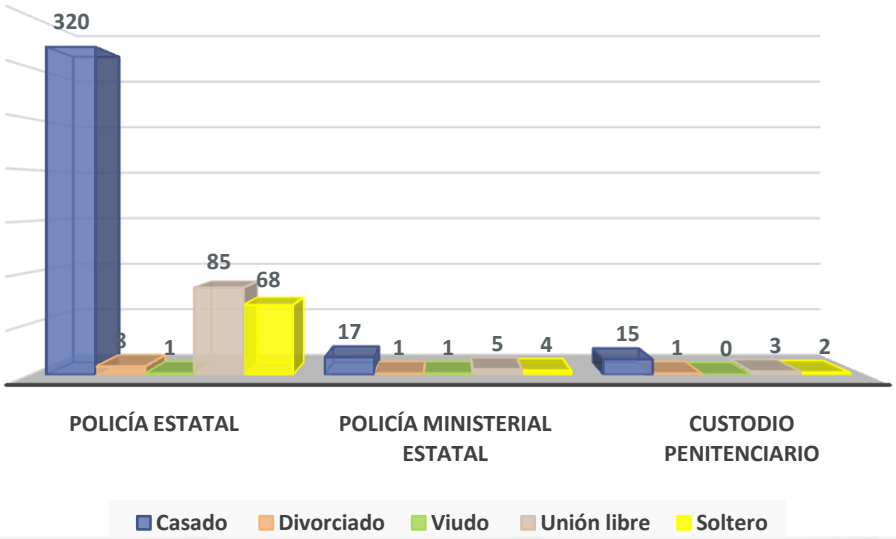


Función	18-23	24-29	30-35	36-41	42-47	48-53	54-60
Policía Estatal	24	330	60	6	40	21	1
Policía Ministerial Estatal	0	19	8	1	0	0	0
Custodio Penitenciario	1	5	9	5	1	0	0
Total	**25**	**354**	**77**	**12**	**41**	**21**	**1**

4. ESTADO CIVIL

Estado Civil	Frecuencia
Casado	352
Divorciado	10
Viudo	2
Unión libre	93
Soltero	74
Total	**531**

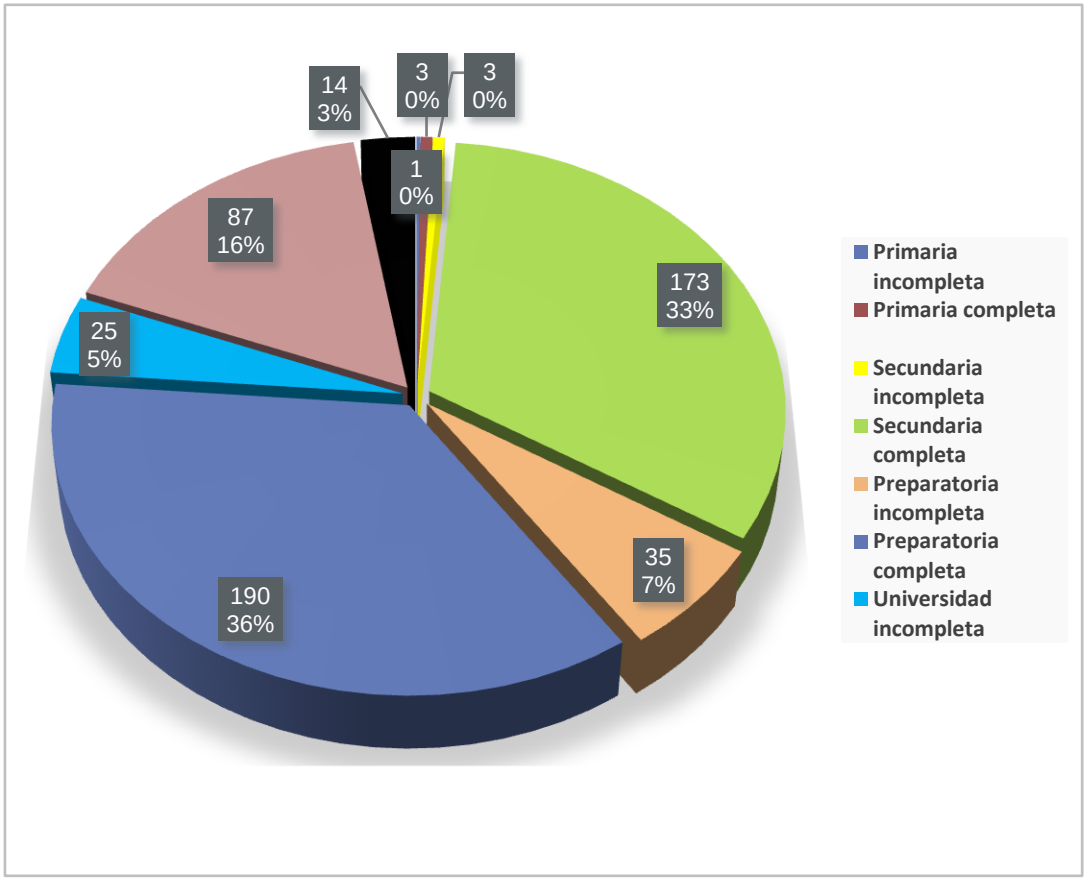




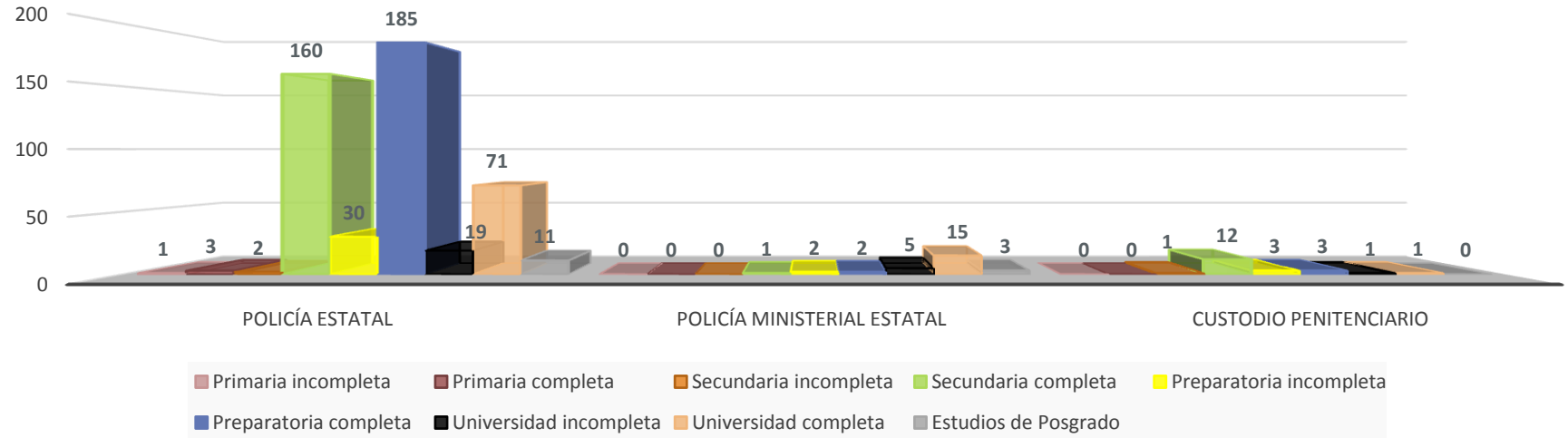
Función	Casado	Divorciado	Viudo	Unión libre	Soltero
Policía Estatal	320	8	1	85	68
Policía Ministerial Estatal	17	1	1	5	4
Custodio Penitenciario	15	1	0	3	2
Total	**352**	**10**	**2**	**93**	**74**

5. ESCOLARIDAD ¿Último grado de estudios?

Estudio	Frecuencia
Primaria incompleta	1
Primaria completa	3
Secundaria incompleta	3
Secundaria completa	173
Preparatoria incompleta	35
Preparatoria completa	190
Universidad incompleta	25
Universidad completa	87
Estudios de Posgrado	14
Total	531



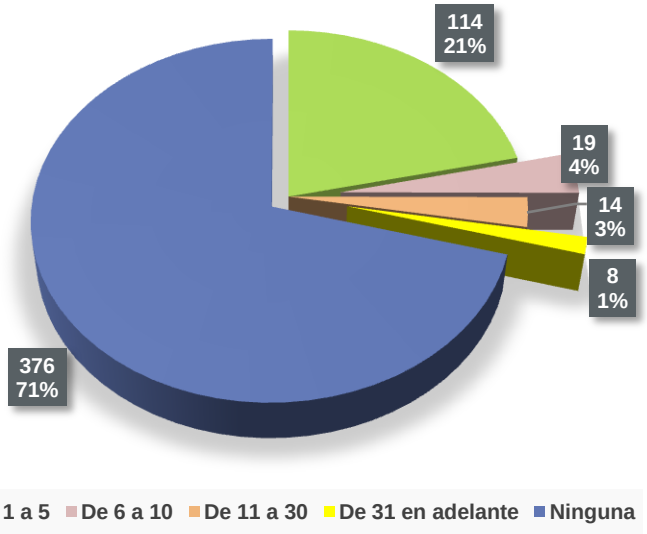
5. ESCOLARIDAD ¿Último grado de estudios?

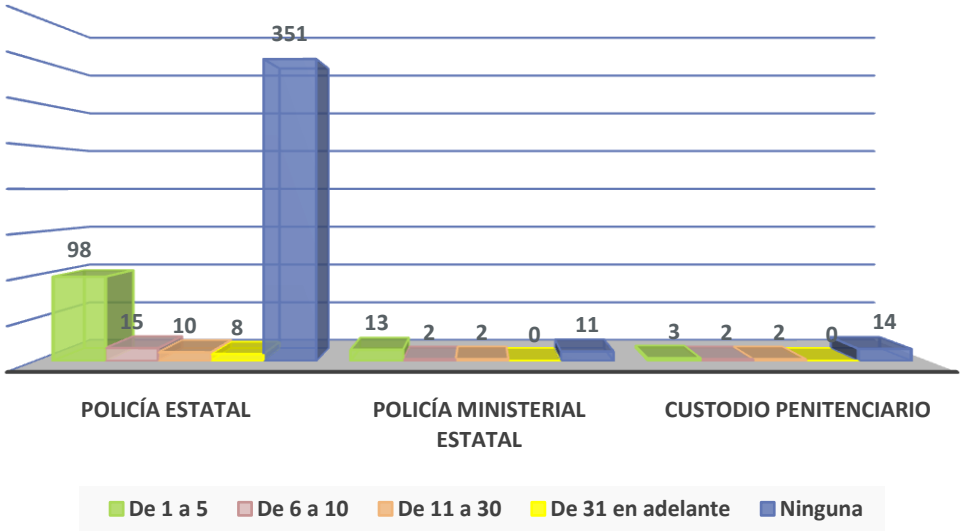


Función	Primaria incompleta	Primaria completa	Secundaria incompleta	Secundaria completa	Preparatoria incompleta	Preparatoria completa	Universidad incompleta	Universidad completa	Estudios de Posgrado	Total
Policía Estatal	1	3	2	160	30	185	19	71	11	482
Policía Ministerial Estatal	0	0	0	1	2	2	5	15	3	28
Custodio Penitenciario	0	0	1	12	3	3	1	1	0	21
Total	**1**	**3**	**3**	**173**	**35**	**190**	**25**	**87**	**14**	**531**

6. En su trabajo ¿cuántas personas tiene bajo su mando o responsabilidad?

Personal	Frecuencia
De 1 a 5	114
De 6 a 10	19
De 11 a 30	14
De 31 en adelante	8
Ninguna	376
Total	**531**

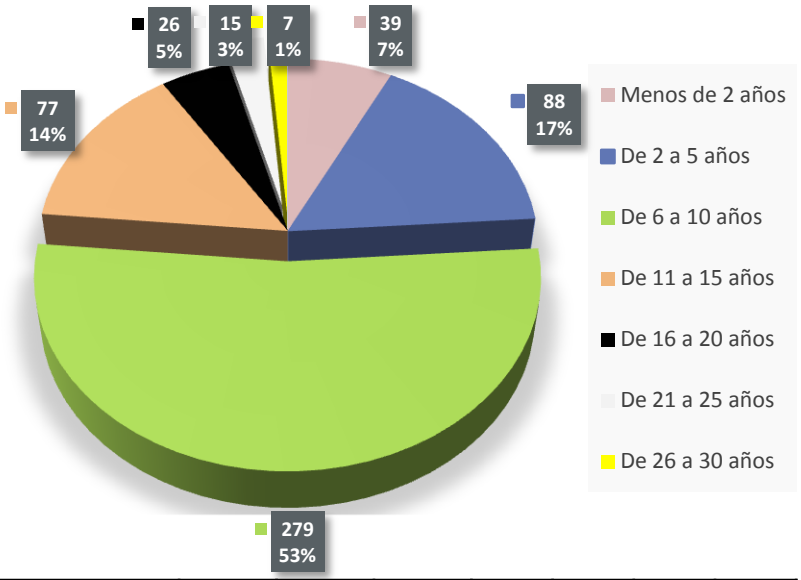


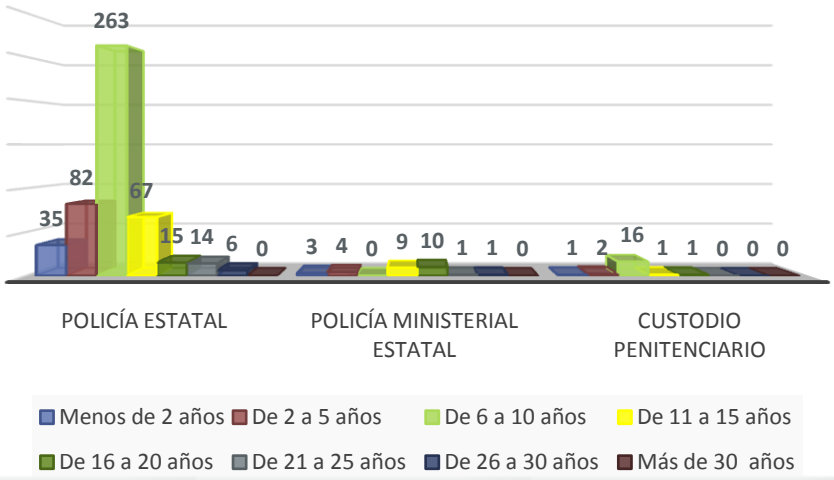


Función	De 1 a 5	De 6 a 10	De 11 a 30	De 31 en adelante	Ninguna
Policía Estatal	98	15	10	8	351
Policía Ministerial Estatal	13	2	2	0	11
Custodio Penitenciario	3	2	2	0	14
Total	**114**	**19**	**14**	**8**	**376**

7. ANTIGÜEDAD ¿Cuánto tiempo tiene trabajando en su actual institución?

Rango	Frecuencia
Menos de 2 años	39
De 2 a 5 años	88
De 6 a 10 años	279
De 11 a 15 años	77
De 16 a 20 años	26
De 21 a 25 años	15
De 26 a 30 años	7
Total	**531**



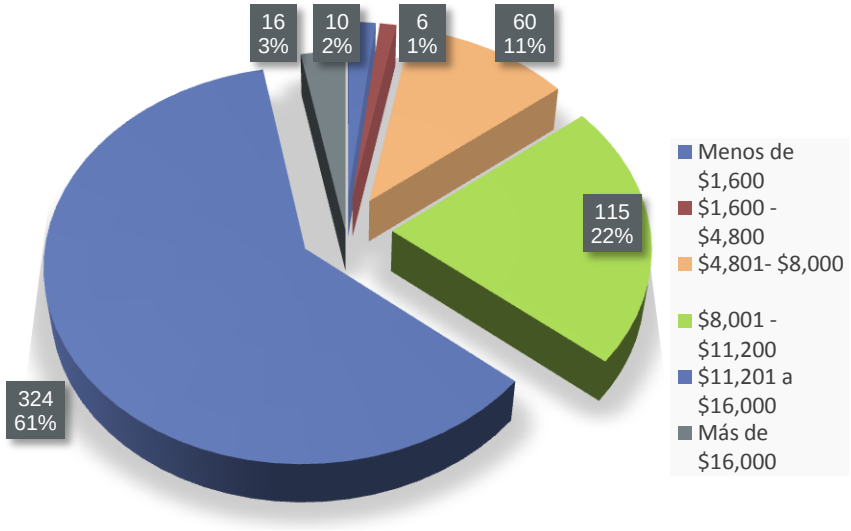


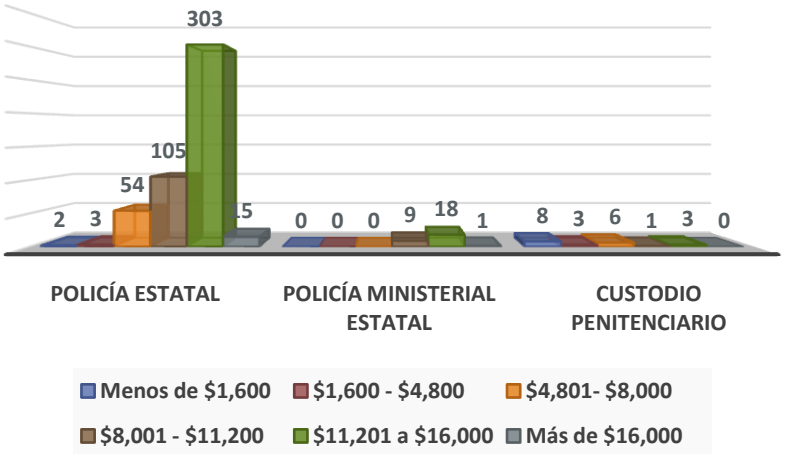
Función	Menos de 2 años	De 2 a 5 años	De 6 a 10 años	De 11 a 15 años	De 16 a 20 años	De 21 a 25 años	De 26 a 30 años
Policía Estatal	35	82	263	67	15	14	6
Policía Ministerial Estatal	3	4	0	9	10	1	1
Custodio Penitenciario	1	2	16	1	1	0	0
Total	**39**	**88**	**279**	**77**	**26**	**15**	**7**

2.2 Aspectos socioeconómicos

8. INGRESOS ¿A cuánto asciende su sueldo mensual?

Ingreso	Frecuencia
Menos de $1,600	10
$1,600 - $4,800	6
$4,801- $8,000	60
$8,001 - $11,200	115
$11,201 a $16,000	324
Más de $16,000	16
Total	**531**

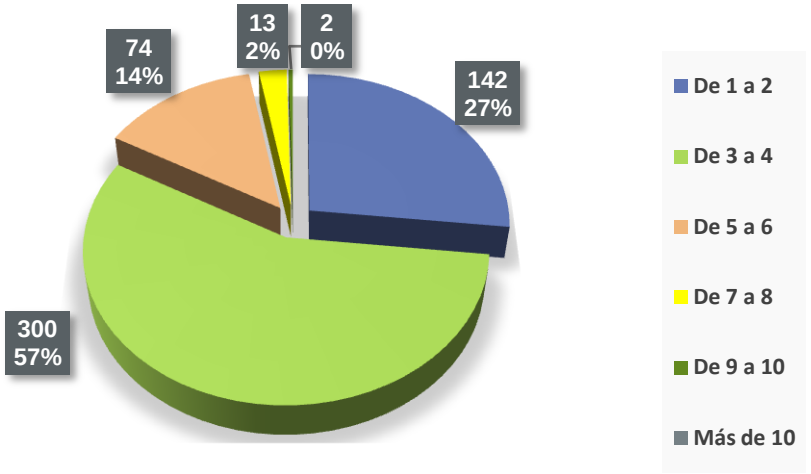


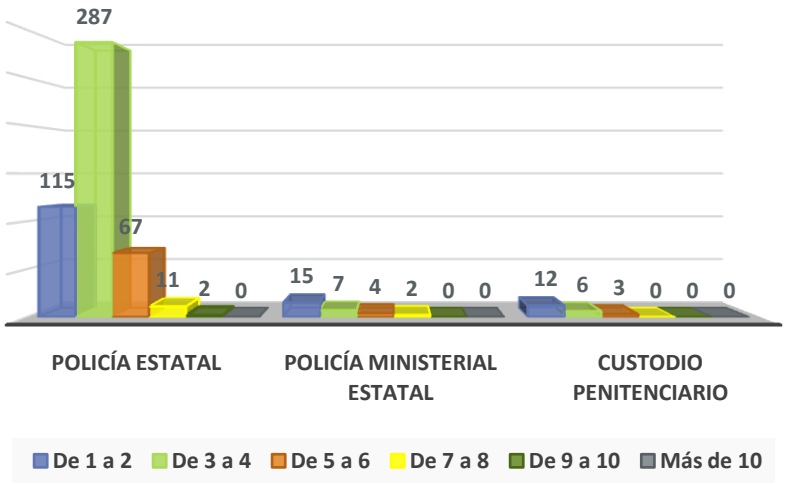


Función	Menos de $1,600	$1,600 - $4,800	$4,801- $8,000	$8,001 - $11,200	$11,201 a $16,000	Más de $16,000	**Total**
Policía Estatal	2	3	54	105	303	15	482
Policía Ministerial Estatal	0	0	0	9	18	1	28
Custodio Penitenciario	8	3	6	1	3	0	21
Total	**10**	**6**	**60**	**115**	**324**	**16**	**531**

9. DEPENDIENTES ¿Cuántas personas dependen de ese ingreso (incluyéndose)?

Rango	Frecuencia
De 1 a 2	142
De 3 a 4	300
De 5 a 6	74
De 7 a 8	13
De 9 a 10	2
Total	**531**

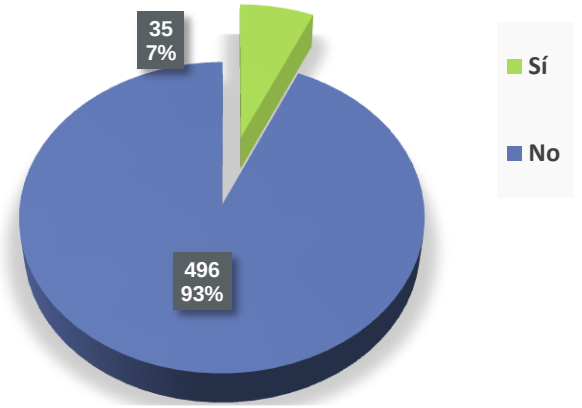


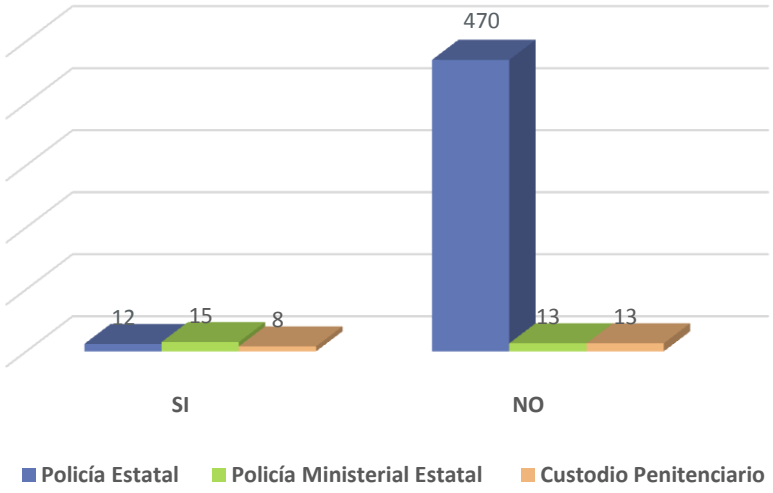


Estrato	De 1 a 2	De 3 a 4	De 5 a 6	De 7 a 8	De 9 a 10	Total
Policía Estatal	115	287	67	11	2	482
Policía Ministerial Estatal	15	7	4	2	0	28
Custodio Penitenciario	12	6	3	0	0	21
Total	**142**	**300**	**74**	**13**	**2**	**531**

10. INGRESO ADICIONAL ¿Cuenta con otros Ingresos por actividad comercial, financiera o servicios profesionales?

Ingreso Adicional	Frecuencia
Sí	35
No	496
Total	**531**

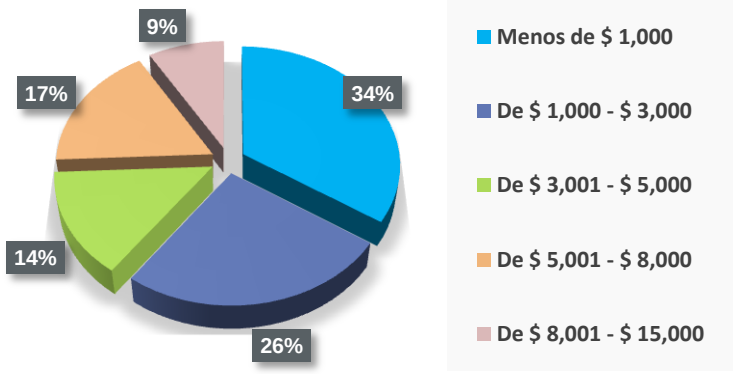


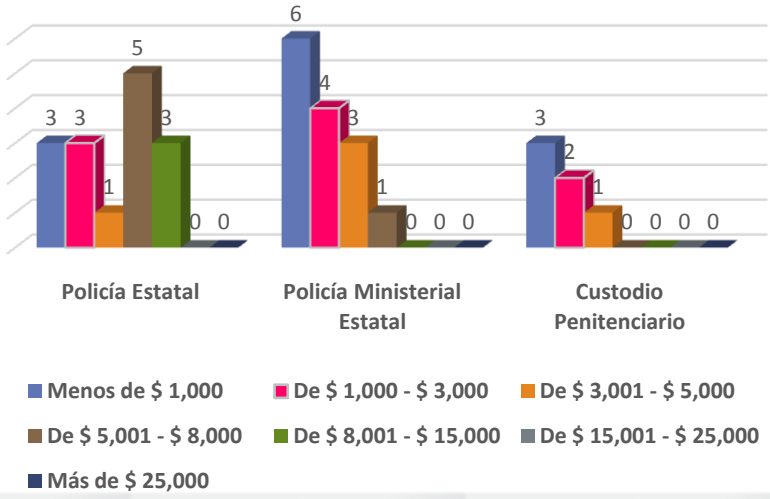


Estrato	SI	NO	Total
Policía Estatal	12	470	482
Policía Ministerial Estatal	15	13	28
Custodio Penitenciario	8	13	21
Total	**35**	**496**	**531**

10.1 ¿A cuánto asciende su ingreso adicional?

Ingreso Adicional	Frecuencia
Menos de $ 1,000	12
De $ 1,000 - $ 3,000	9
De $ 3,001 - $ 5,000	5
De $ 5,001 - $ 8,000	6
De $ 8,001 - $ 15,000	3
De $ 15,001 - $ 25,000	0
Más de $ 25,000	0
TOTAL	**35**





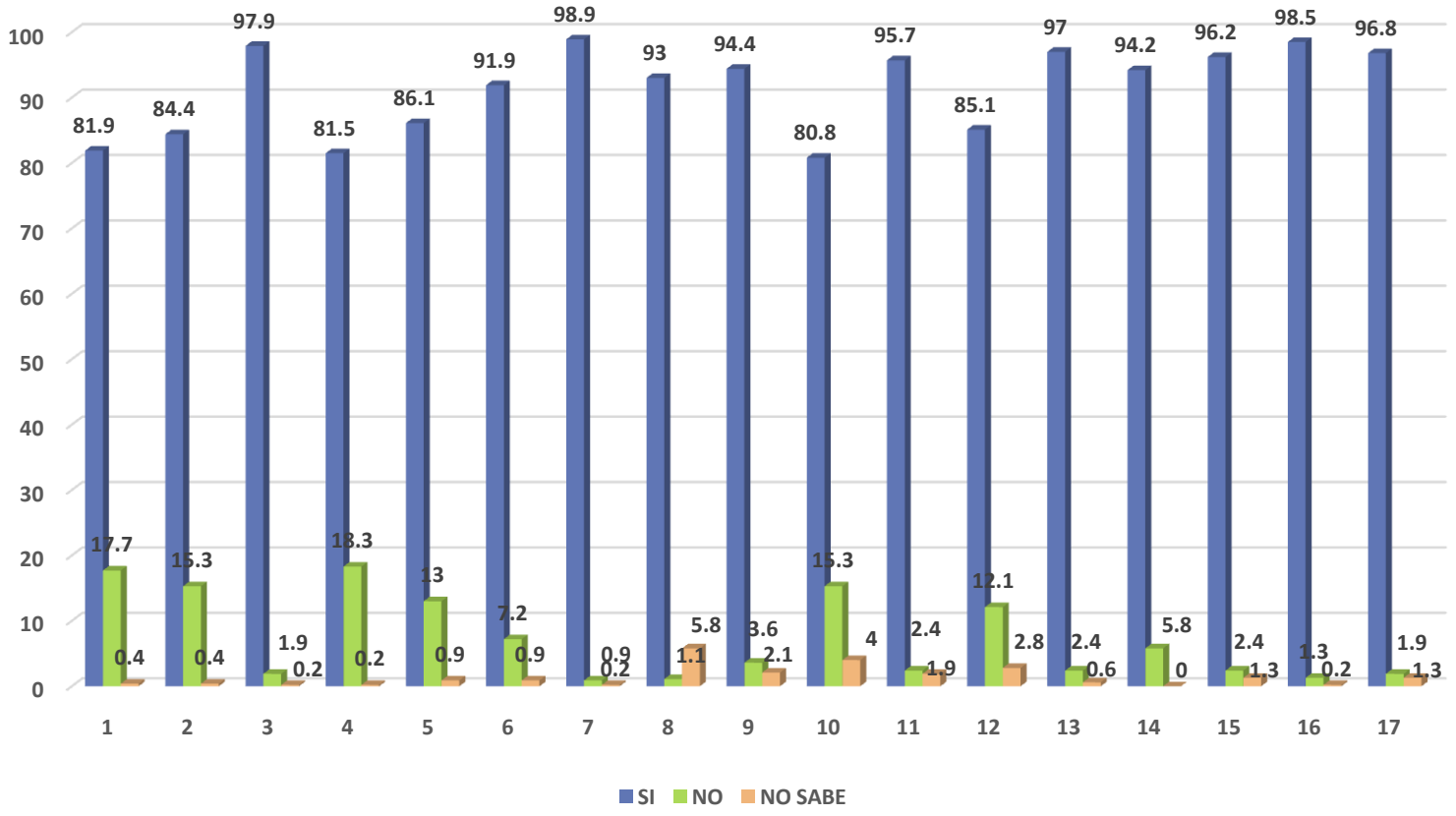
Estrato	Menos de $ 1,000	De $ 1,000 - $ 3,000	De $ 3,001 - $ 5,000	De $ 5,001 - $ 8,000	De $ 8,001 - $ 15,000	De $ 15,001 - $ 25,000	Más de $ 25,000	Total
Policía Estatal	3	3	1	5	3	0	0	15
Policía Ministerial Estatal	6	4	3	1	0	0	0	14
Custodio Penitenciario	3	2	1	0	0	0	0	6
Total	**12**	**9**	**5**	**6**	**3**	**0**	**0**	**35**

2.3 Acciones desarrolladas para el cumplimiento de los objetivos de seguridad pública

11. Considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para:

No.	ACCIONES	SI	NO	NO SABE
1	Identificar el origen de las balas y casquillos involucrados en un delito	81.9	17.7	0.4
2	Conocer el origen e historia de una arma de fuego involucrada en un delito	84.4	15.3	0.4
3	Combatir el delito de secuestro	97.9	1.9	0.2
4	Realizar labor de inteligencia contra el lavado de dinero	81.5	18.3	0.2
5	Atender a las mujeres víctimas de violencia con todos los servicios en un mismo lugar	86.1	13	0.9
6	Contar con normas que permitan prevenir la violencia bajo un mismo frente	91.9	7.2	0.9
7	Fortalecer la academia e institutos de capacitación	98.9	0.9	0.2
8	Implementación del Nuevo Sistema de Justicia Penal	93	1.1	5.8
9	Mejorar los servicios de emergencia y denuncia anónima	94.4	3.6	2.1
10	Mejorar la red nacional de telecomunicaciones	80.8	15.3	4
11	Fortalecer las bases de datos de seguridad pública	95.7	2.4	1.9
12	Contar con inhibidores de señal celular y centros contra las adicciones en los CERESOS	85.1	12.1	2.8
13	Contar con alertas sistematizadas de vehículos robados	97	2.4	0.6
14	Conocer en qué y cómo gasta el gobierno de su entidad federativa el dinero destinado a la seguridad pública	94.2	5.8	0
15	Combatir el narcomenudeo	96.2	2.4	1.3
16	Contar con un sistema que permita evaluar y acreditar al personal de seguridad pública	98.5	1.3	0.2
17	Integrar información para la identificación de personas a través de su ADN	96.8	1.9	1.3

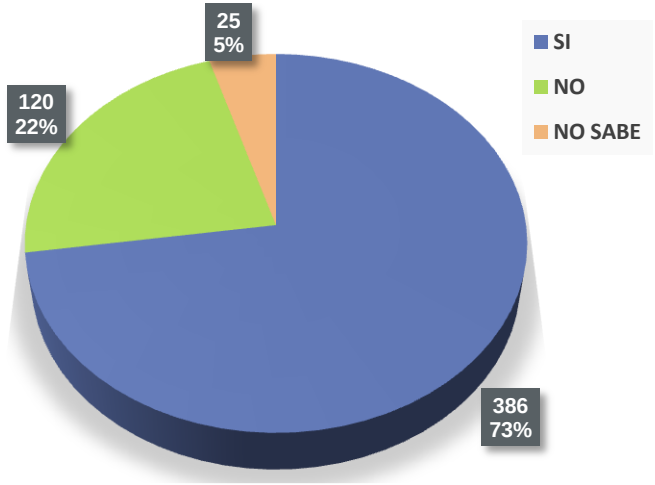
11. Considera importante que el gobierno de su entidad federativa destine recursos y establezca acciones para:

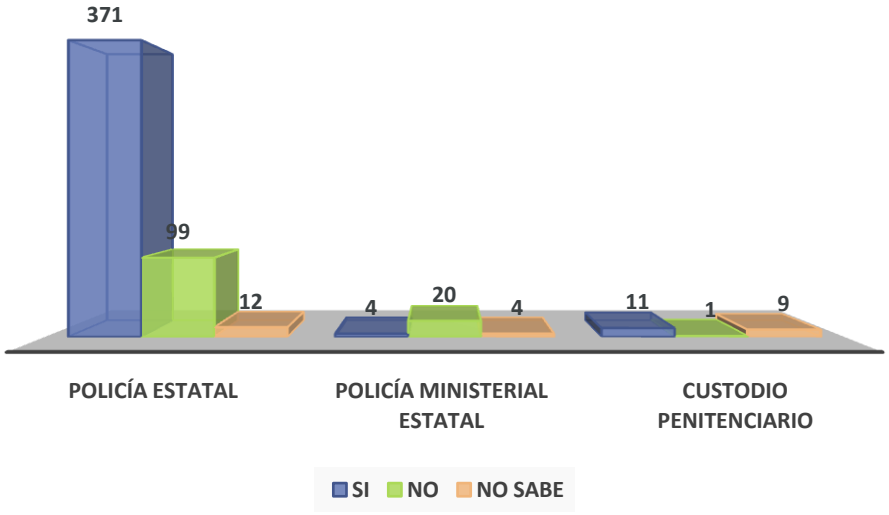


Profesionalización

12. ¿Su institución cuenta con el Servicio Profesional de Carrera?

Servicio Profesional de Carrera	Frecuencia
SI	386
NO	120
NO SABE	25
Total	**531**

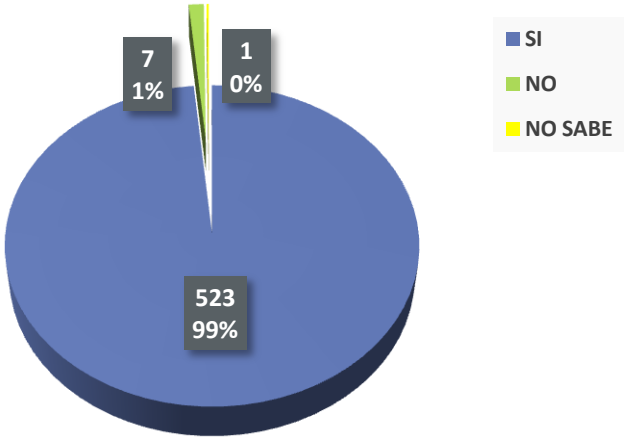


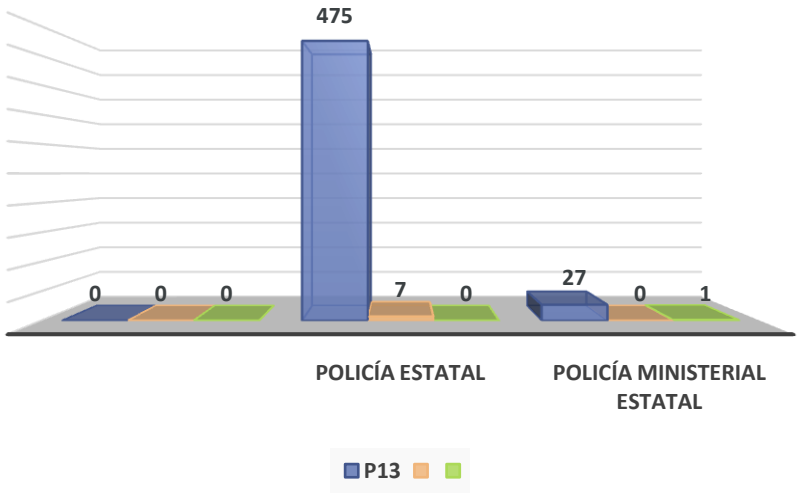


Estrato	SI	NO	NO SABE	Total
Policía Estatal	371	99	12	482
Policía Ministerial Estatal	4	20	4	28
Custodio Penitenciario	11	1	9	21
Total	**386**	**120**	**25**	**531**

13. Se encuentra inscrito en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública

Registro Nacional	Frecuencia
SI	523
NO	7
NO SABE	1
Total	**531**

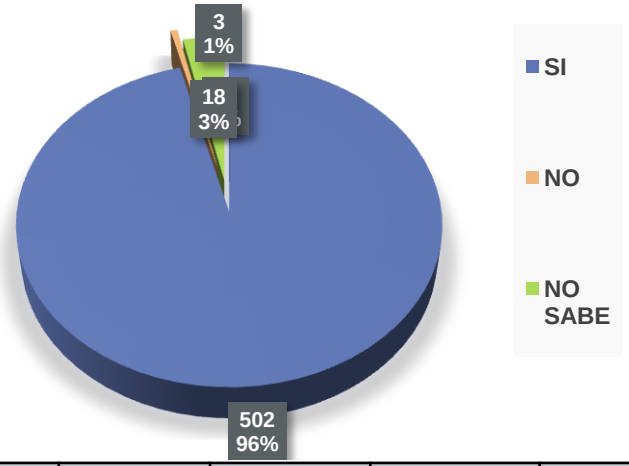


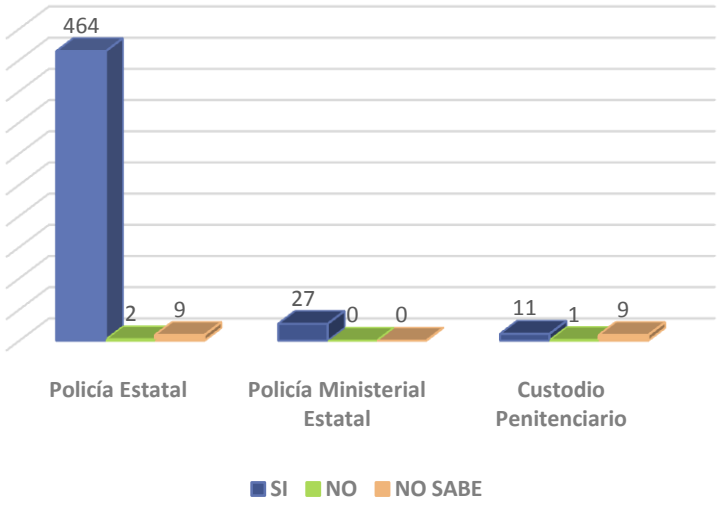


Estrato	SI	NO	NO SABE	Total
Policía Estatal	475	7	0	482
Policía Ministerial Estatal	27	0	1	28
Custodio Penitenciario	21	0	0	21
Total	**523**	**7**	**1**	**531**

13.1 ¿Cuenta con Clave Única de Identificación Personal?

Clave Única de Identificación Personal	Frecuencia
SI	502
NO	3
NO SABE	18
Total	**523**



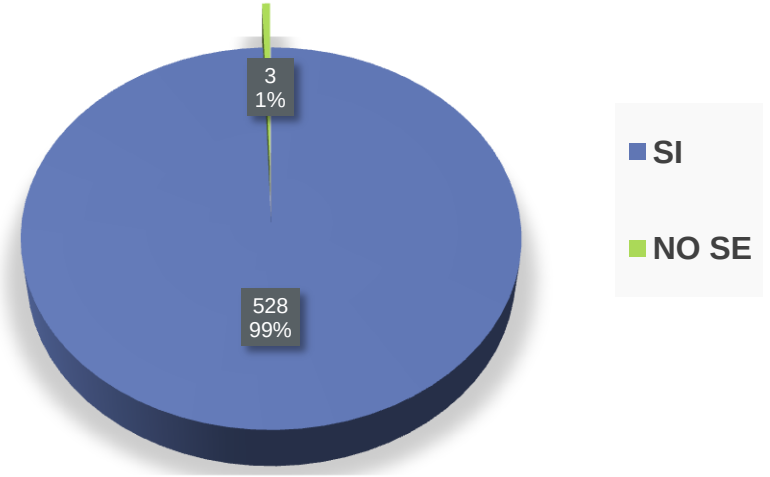


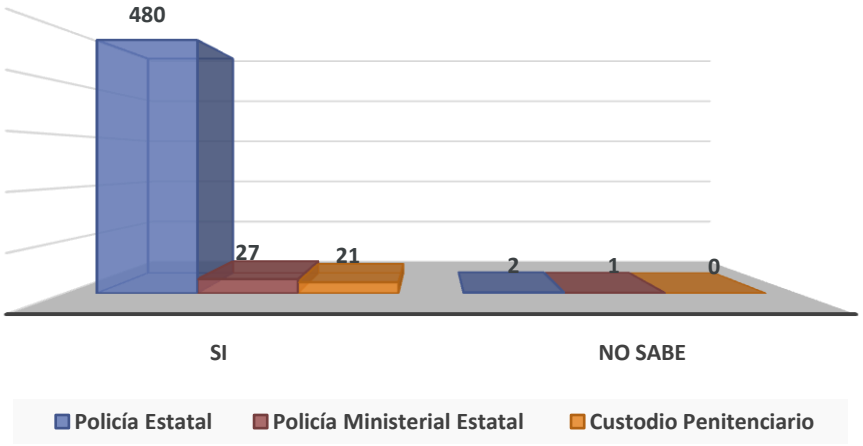
Estrato	SI	NO	NO SABE	Total
Policía Estatal	464	2	9	475
Policía Ministerial Estatal	27	0	0	27
Custodio Penitenciario	11	1	9	21
Total	**502**	**3**	**18**	**523**

14. ¿Cuenta con las siguientes prestaciones…?

14.1. Servicio Médico

Servicio Médico	Frecuencia
SI	528
NO SE	3
Total	**531**



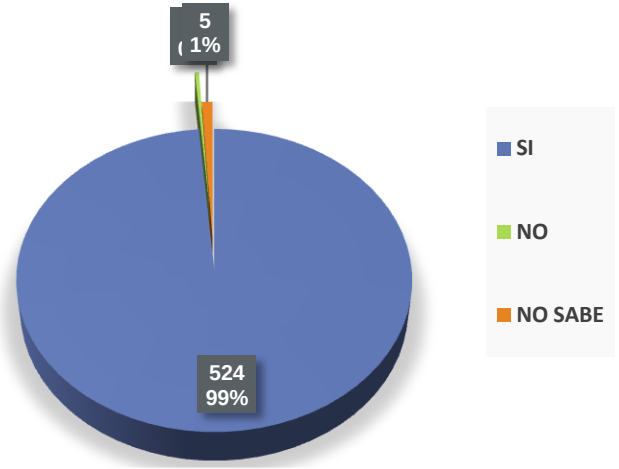


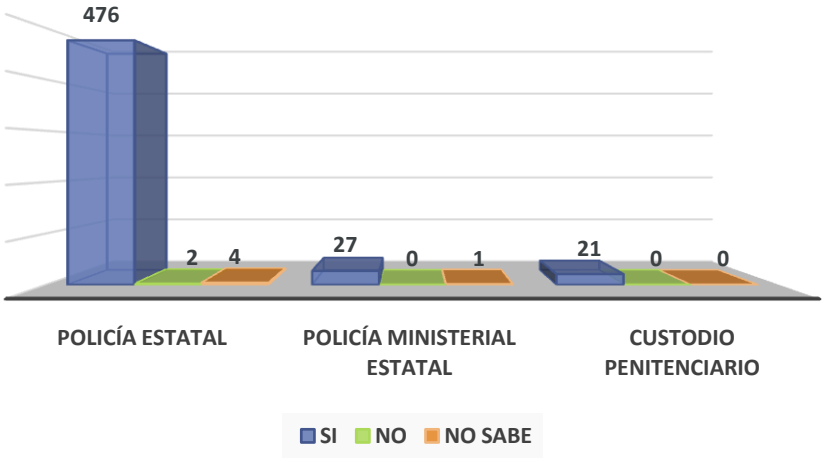
Estrato	SI	NO SABE	Total
Policía Estatal	480	2	482
Policía Ministerial Estatal	27	1	28
Custodio Penitenciario	21	0	21
Total	**528**	**3**	**531**

14. ¿Cuenta con las siguientes prestaciones…?

14.2. Seguro de Vida

Seguro de Vida	Frecuencia
SI	524
NO	2
NO SABE	5
Total	**531**



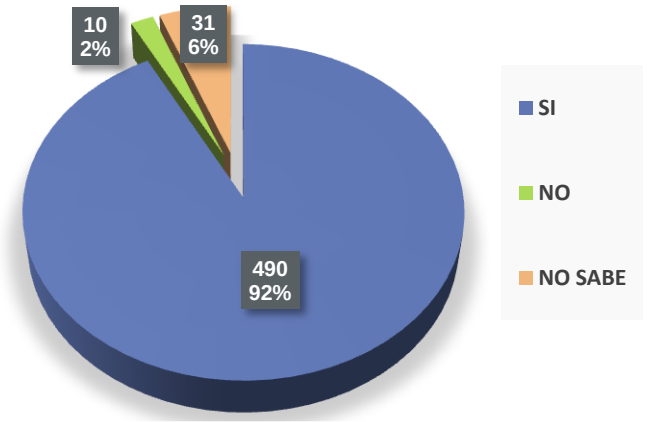


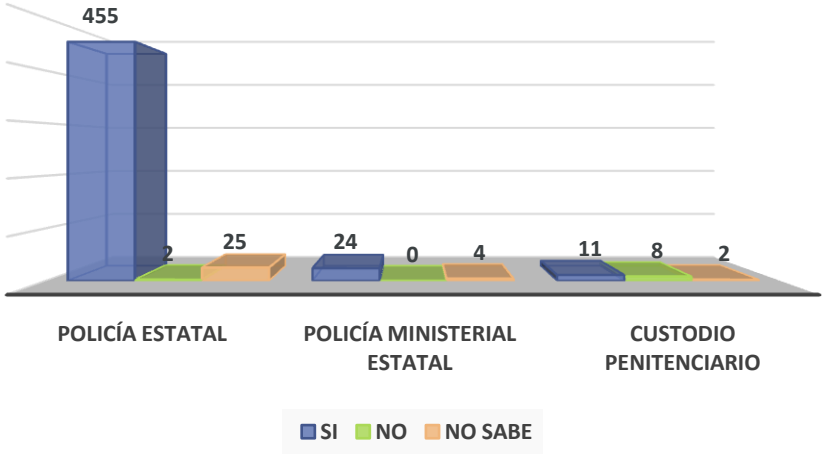
Estrato	SI	NO	NO SABE	Total
Policía Estatal	476	2	4	482
Policía Ministerial Estatal	27	0	1	28
Custodio Penitenciario	21	0	0	21
Total	**524**	**2**	**5**	**531**

14. ¿Cuenta con las siguientes prestaciones…?

14.3. Créditos comerciales (FONACOT, convenios institucionales en tiendas departamentales, etc.)

Créditos Comerciales	Frecuencia
SI	490
NO	10
NO SABE	31
Total	**531**



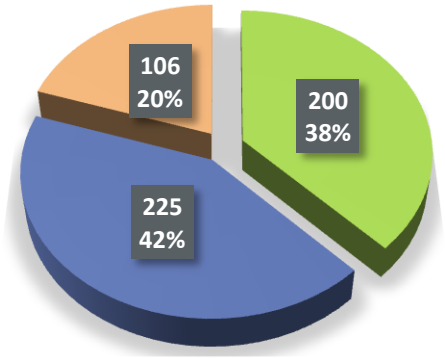


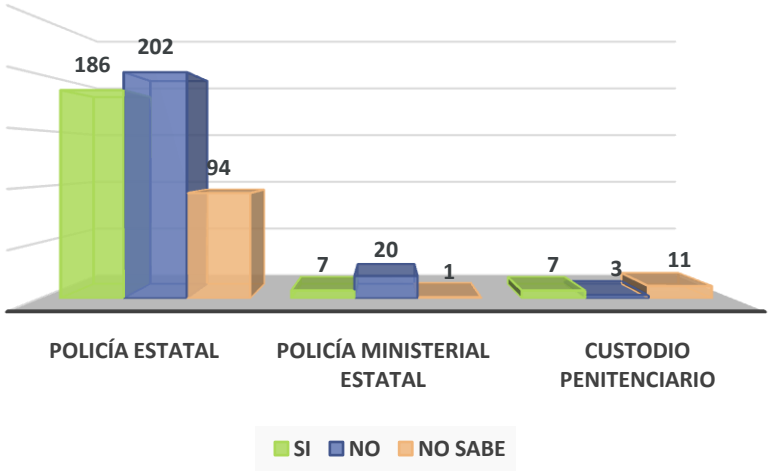
Estrato	SI	NO	NO SABE	Total
Policía Estatal	455	2	25	482
Policía Ministerial Estatal	24	0	4	28
Custodio Penitenciario	11	8	2	21
Total	**490**	**10**	**31**	**531**

14. ¿Cuenta con las siguientes prestaciones…?

14.4. Créditos para vivienda

Créditos para la vivienda	Frecuencia
SI	200
NO	225
NO SABE	106
Total	**531**



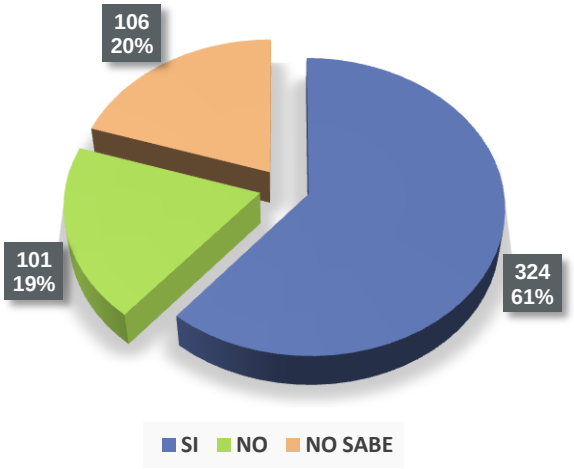


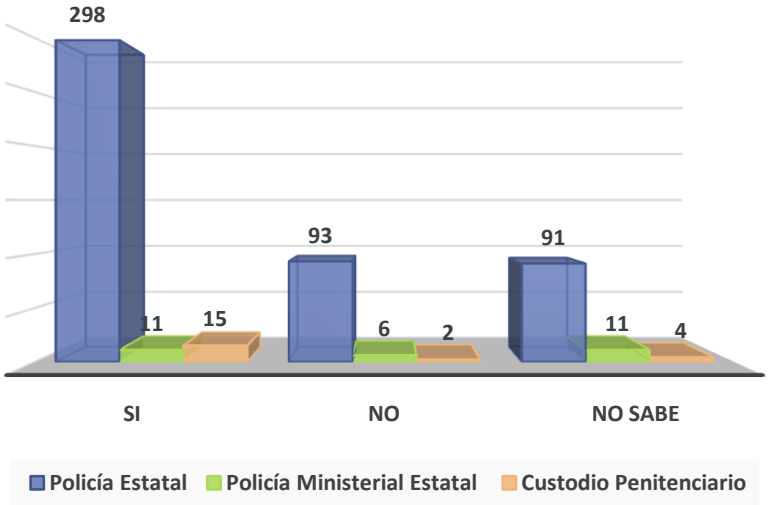
Estrato	SI	NO	NO SABE	Total
Policía Estatal	186	202	94	482
Policía Ministerial Estatal	7	20	1	28
Custodio Penitenciario	7	3	11	21
Total	**199**	**225**	**106**	**531**

14. ¿Cuenta con las siguientes prestaciones…?

14.5. Fondo de retiro

Fondo de retiro	Frecuencia
SI	324
NO	101
NO SABE	106
Total	**531**



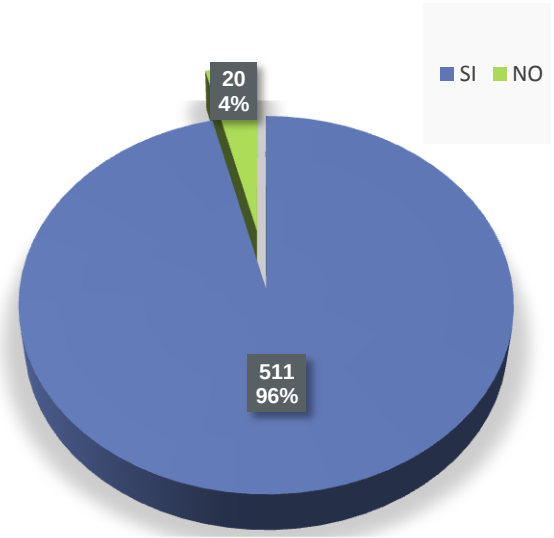


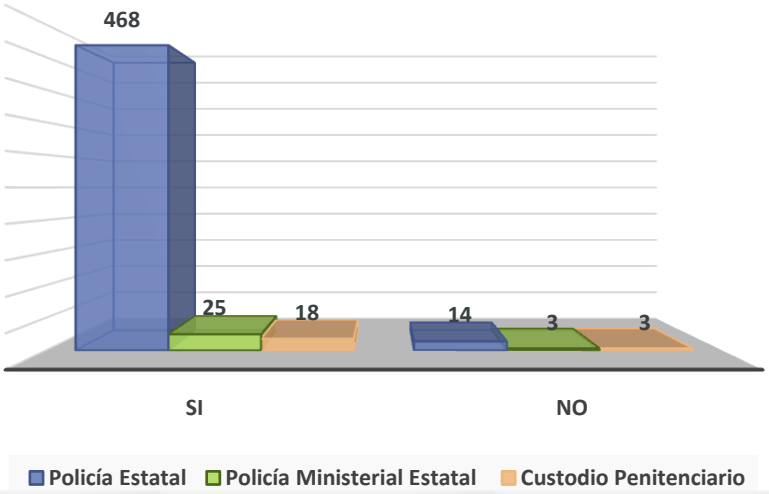
Estrato	SI	NO	NO SABE	Total
Policía Estatal	298	93	91	482
Policía Ministerial Estatal	11	6	11	28
Custodio Penitenciario	15	2	4	21
TOTAL	**324**	**101**	**106**	**531**

Capacitación

15. Desde su ingreso a la corporación, ¿ha recibido cursos de capacitación?

CURSOS DE CAPACITACIÓN	FRECUENCIA
SI	511
NO	20
Total	**531**



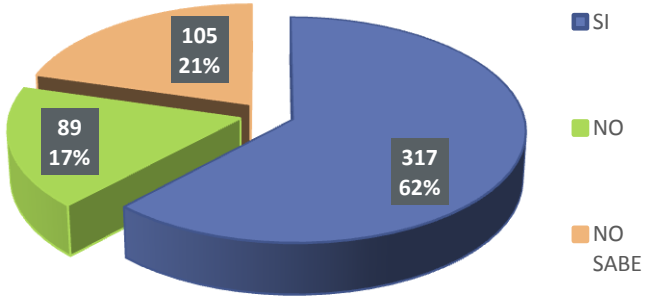


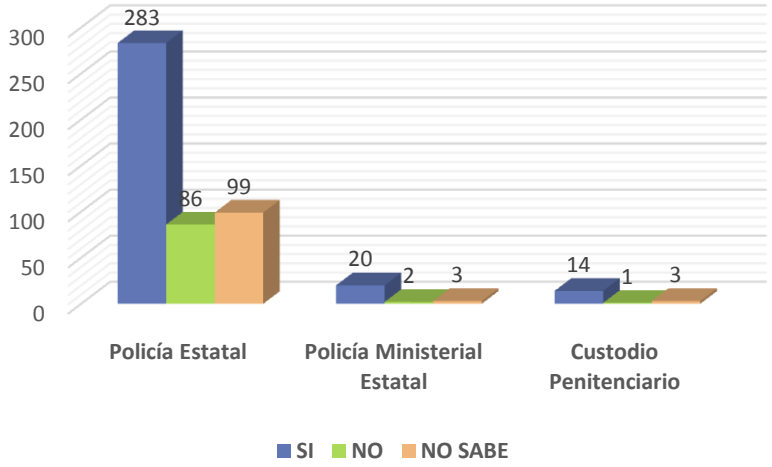
Estrato	SI	NO	Total
Policía Estatal	468	14	482
Policía Ministerial Estatal	25	3	28
Custodio Penitenciario	18	3	21
Total	**511**	**20**	**531**

16. ¿De qué tipo?

16.1. Inducción

Inducción	Frecuencia
SI	317
NO	89
NO SABE	105
Total	**511**



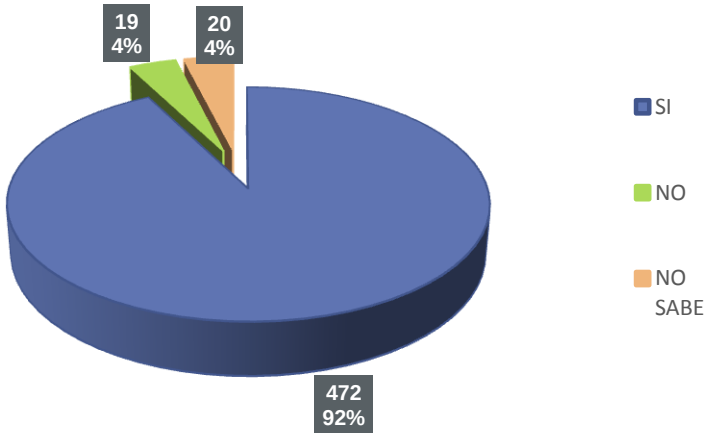


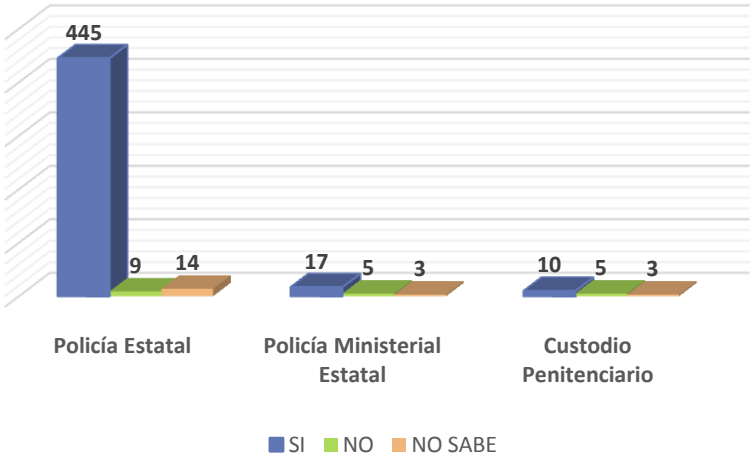
Estrato	SI	NO	NO SABE	Total
Policía Estatal	283	86	99	468
Policía Ministerial Estatal	20	2	3	25
Custodio Penitenciario	14	1	3	18
TOTAL	**317**	**89**	**105**	**511**

16. ¿De qué tipo?

16.2. Formación inicial

Formación Inicial	Frecuencia
SI	472
NO	19
NO SABE	20
Total	**511**



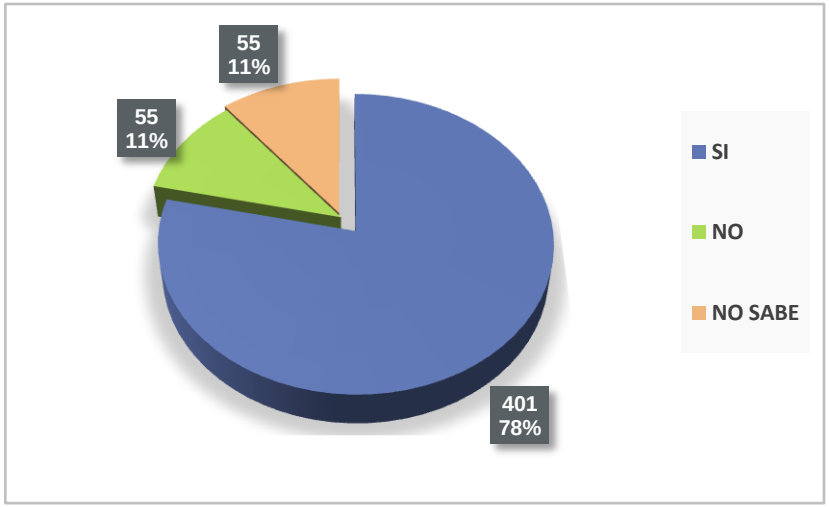


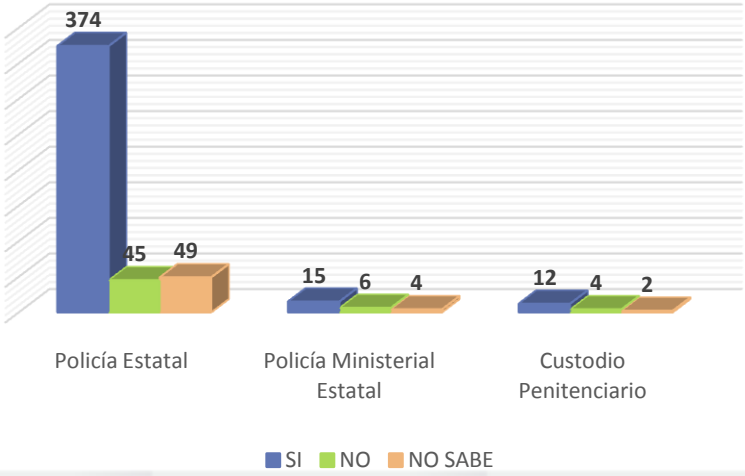
Estrato	SI	NO	NO SABE	Total
Policía Estatal	445	9	14	468
Policía Ministerial Estatal	17	5	3	25
Custodio Penitenciario	10	5	3	18
TOTAL	**472**	**19**	**20**	**511**

16. ¿De qué tipo?

16.3.Actualización

Actualización	Frecuencia
SI	401
NO	55
NO SABE	55
Total	**511**



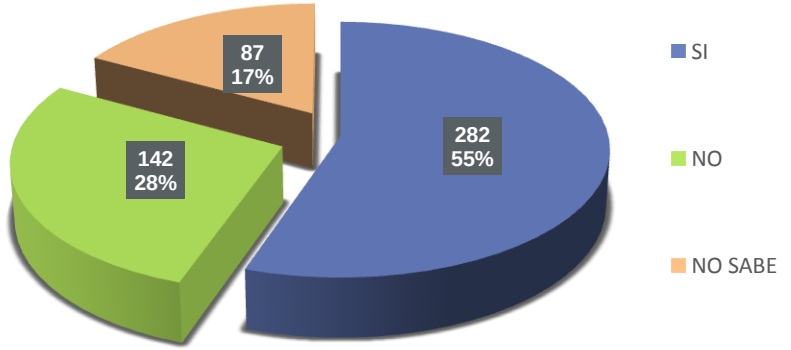


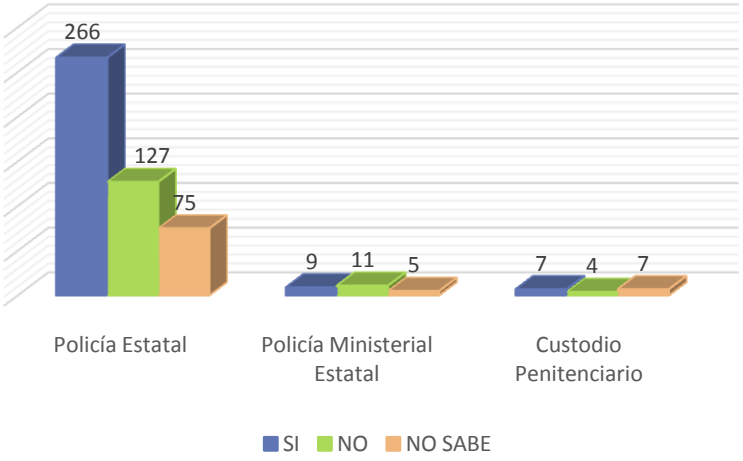
Estrato	SI	NO	NO SABE	Total
Policía Estatal	374	45	49	468
Policía Ministerial Estatal	15	6	4	25
Custodio Penitenciario	12	4	2	18
TOTAL	**401**	**55**	**55**	**511**

16. ¿De qué tipo?

16.4. Capacitación especializada

Capacitación Especializada	Frecuencia
SI	282
NO	142
NO SABE	87
Total	**511**

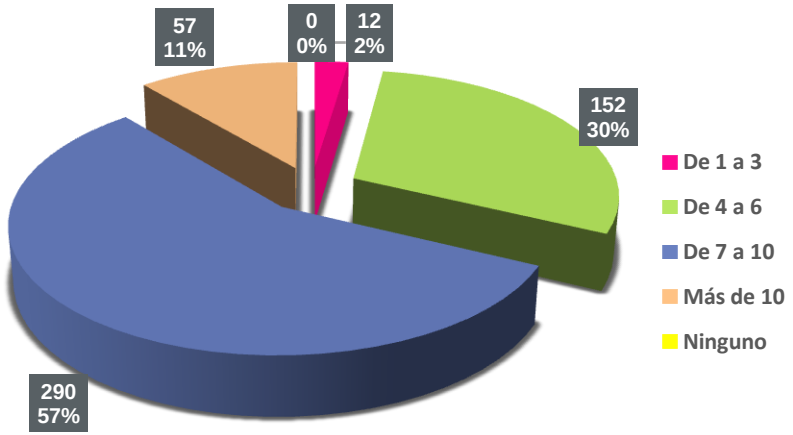


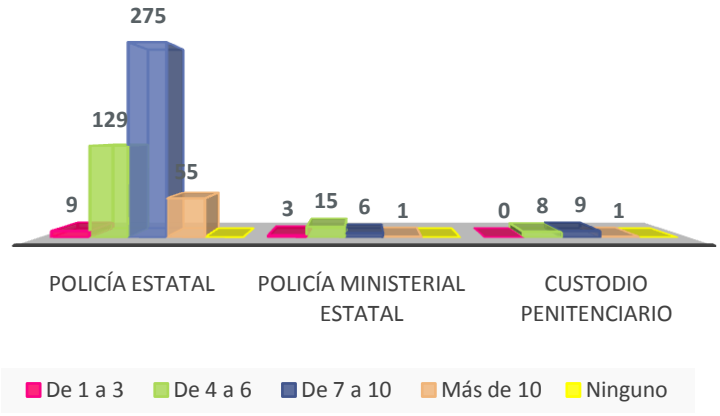


Estrato	SI	NO	NO SABE	Total
Policía Estatal	266	127	75	468
Policía Ministerial Estatal	9	11	5	25
Custodio Penitenciario	7	4	7	18
TOTAL	**282**	**142**	**87**	**511**

17. Aproximadamente ¿cuántos cursos de capacitación ha recibido en el último año?

Cursos de Capacitación Recibidos	Frecuencia
De 1 a 3	12
De 4 a 6	152
De 7 a 10	290
Más de 10	57
Ninguno	0
Total	**511**





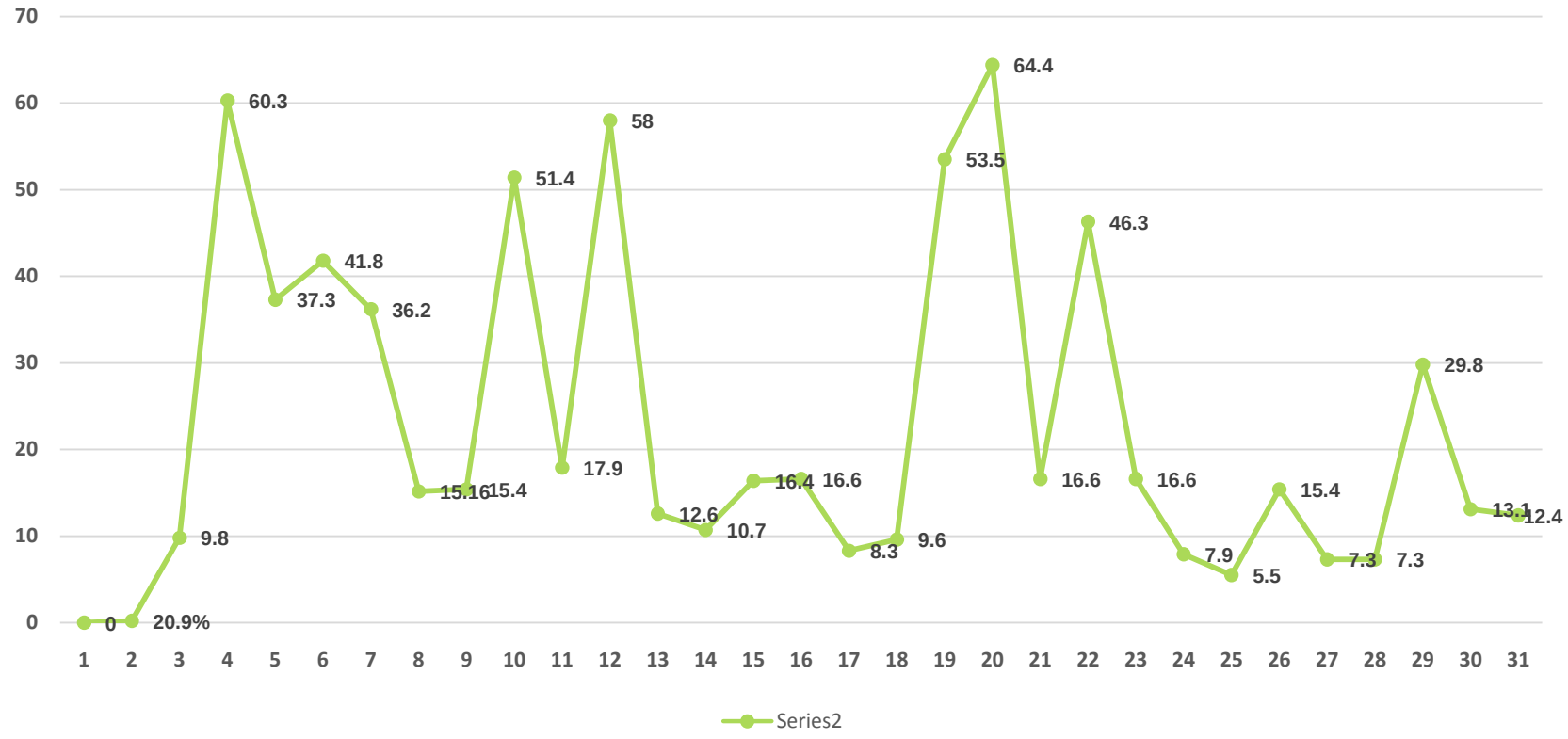
Estrato	1 a 3	4 a 6	7 a 10	Más de 10	Ninguno	TOTAL
Policía Estatal	9	129	275	55	0	468
Policía Ministerial Estatal	3	15	6	1	0	25
Custodio Penitenciario	0	8	9	1	0	18
TOTAL	**12**	**152**	**290**	**75**	**0**	**511**

18. Marque con “X” los temas de los cursos a los que asistió en el último año.

No.	CURSO	%
1	Actualización	20.9
2	Actualización Penitenciaria	9.8
3	Antisecuestro	60.3
4	Antiterrorismo	37.3
5	Control de motines	41.8
6	Traslado de detenidos	36.2
7	Control de Sujetos Peligrosos	15.16
8	Criminalística	15.4
9	Defensa Personal	51.4
10	Delincuencia Organizada	17.9
11	Derechos Humanos	58
12	Reconstrucción de hechos	12.6
13	Homicidios	10.7
14	Identificación de Estupefacientes	16.4
15	Identificación de Vehículos	16.6

No.	CURSO	%
16	Inteligencia	8.3
17	Investigación del delito	9.6
18	Juicios Orales	53.5
19	Manejo de Armas de Fuego	64.4
20	Manejo de Explosivos y Material Peligroso	16.6
21	Manejo PR-24 Tolete/Bastón	46.3
22	Narcóticos	16.6
23	Protección a Funcionarios	7.9
24	Tácticas SWAT	5.5
25	Técnicas de Intervención	15.4
26	Técnicas de Sobrevivencia	7.3
27	Técnicas de Investigación	7.3
28	Técnicas y Tácticas Policiales	29.8
29	Uso de la Fuerza	13.1
30	Otro	12.4

18. Marque con “X” los temas de los cursos a los que asistió en el último año.



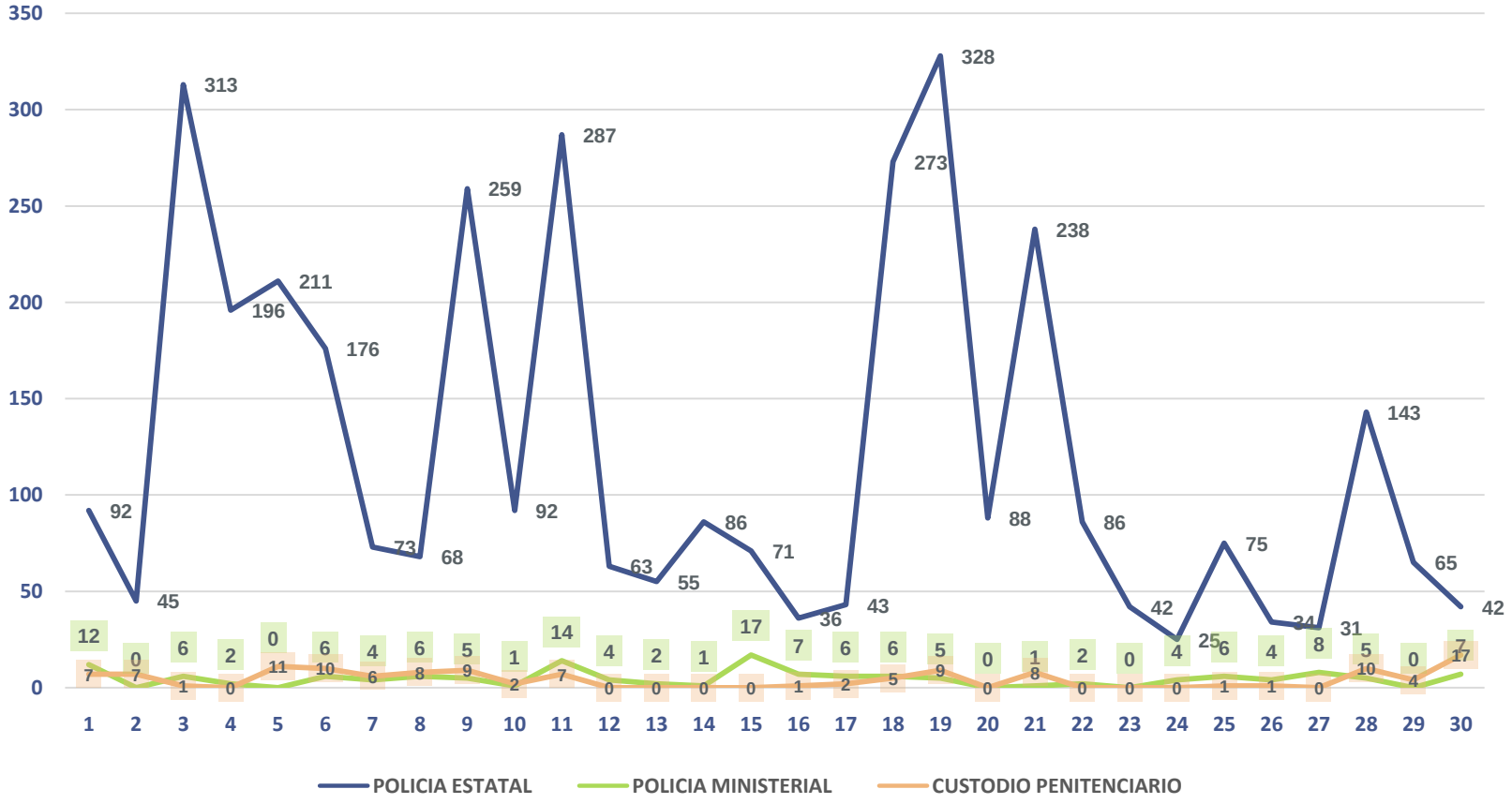
18. Marque con “X” los temas de los cursos a los que asistió en el último año.

No.	CURSO	POLICIA ESTATAL	POLICIA MINISTERIAL	CUSTODIO PENITENCIARIO
1	Actualización	92	12	7
2	Actualización Penitenciaria	45	0	7
3	Antisecuestro	313	6	1
4	Antiterrorismo	196	2	0
5	Control de motines	211	0	11
6	Traslado de detenidos	176	6	10
7	Control de Sujetos Peligrosos	73	4	6
8	Criminalística	68	6	8
9	Defensa Personal	259	5	9
10	Delincuencia Organizada	92	1	2
11	Derechos Humanos	287	14	7
12	Reconstrucción de hechos	63	4	0
13	Homicidios	55	2	0
14	Identificación de Estupefacientes	86	1	0
15	Identificación de Vehículos	71	17	0

18. Marque con “X” los temas de los cursos a los que asistió en el último año.

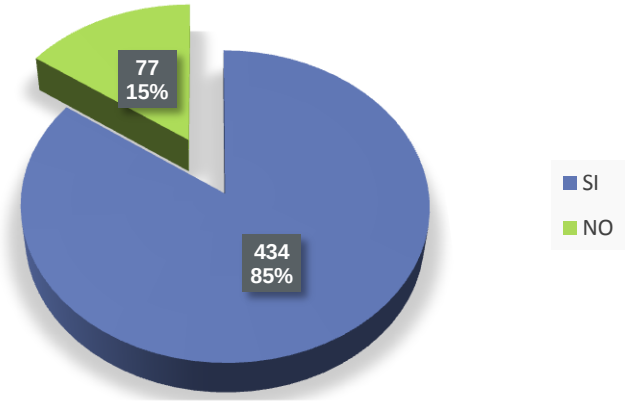
No.	CURSO	POLICIA ESTATAL	POLICIA MINISTERIAL	CUSTODIO PENITENCIARIO
16	Inteligencia	36	7	1
17	Investigación del delito	43	6	2
18	Juicios Orales	273	6	5
19	Manejo de Armas de Fuego	328	5	9
20	Manejo de Explosivos y Material Peligroso	88	0	0
21	Manejo PR-24 Tolete/Bastón	238	1	8
22	Narcóticos	86	2	0
23	Protección a Funcionarios	42	0	0
24	Tácticas SWAT	25	4	0
25	Técnicas de Intervención	75	6	1
26	Técnicas de Sobrevivencia	34	4	1
27	Técnicas de Investigación	31	8	0
28	Técnicas y Tácticas Policiales	143	5	10
29	Uso de la Fuerza	65	0	4
30	Otro	42	7	17

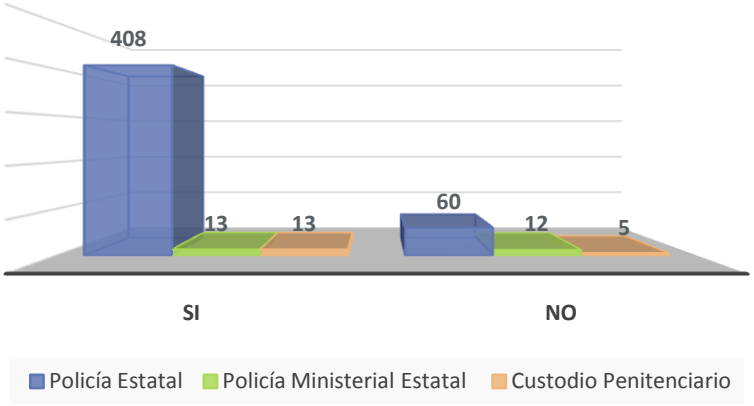
18. Marque con “X” los temas de los cursos a los que asistió en el último año.



19. ¿Le han servido los cursos de capacitación para el desempeño de sus funciones?

Utilidad de la capacitación	Frecuencia
SI	434
NO	77
Total	**511**

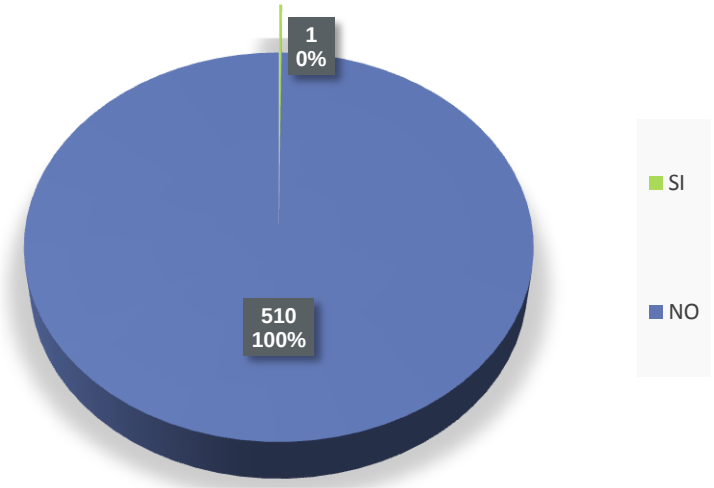


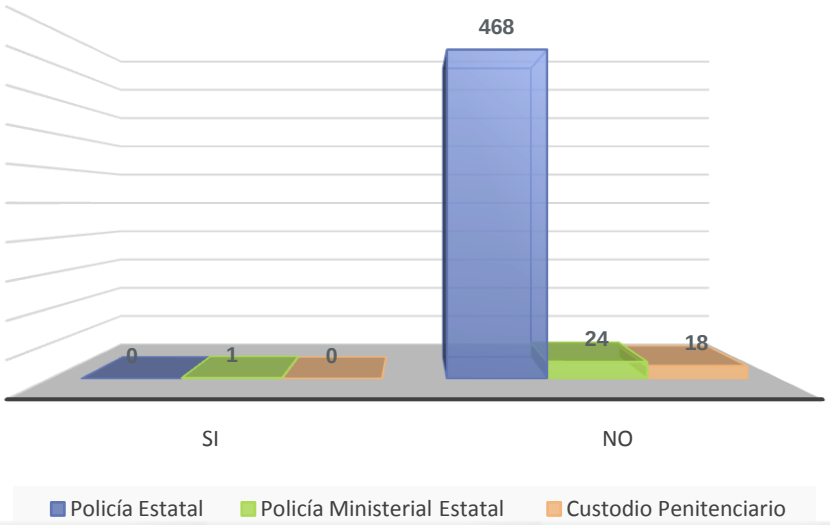


Estrato	SI	NO	Total
Policía Estatal	408	60	468
Policía Ministerial Estatal	13	12	25
Custodio Penitenciario	13	5	18
TOTAL	**434**	**81**	**511**

20. ¿En los últimos 5 años ha recibido capacitación en el extranjero?

Capacitaciones en el extranjero	Frecuencia
SI	1
NO	510
Total	**511**

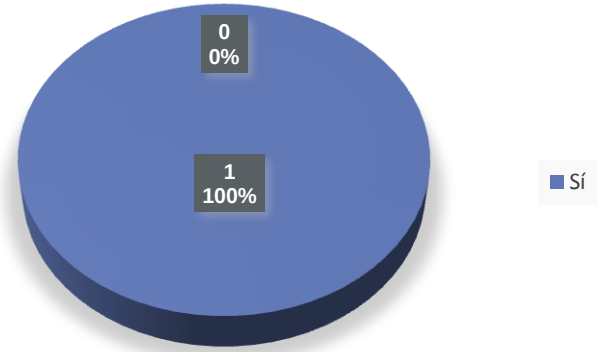


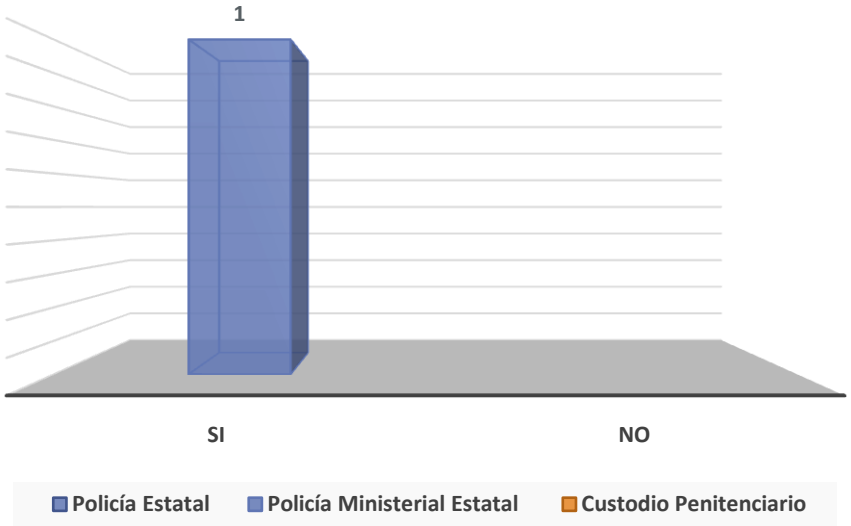


Estrato	SI	NO	Total
Policía Estatal	0	468	468
Policía Ministerial Estatal	1	24	25
Custodio Penitenciario	0	18	18
TOTAL	**1**	**510**	**511**

21. ¿Con los conocimientos adquiridos en el extranjero, ha impartido cursos al personal operativo?

Impartición de cursos de las capacitaciones recibidas	Frecuencia
SI	1
NO	0
Total	**1**



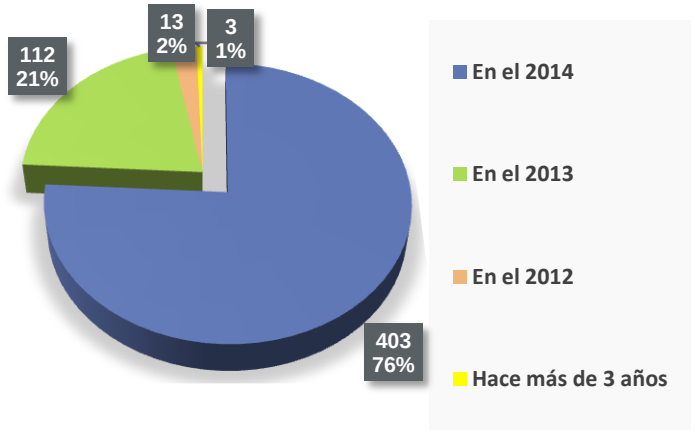


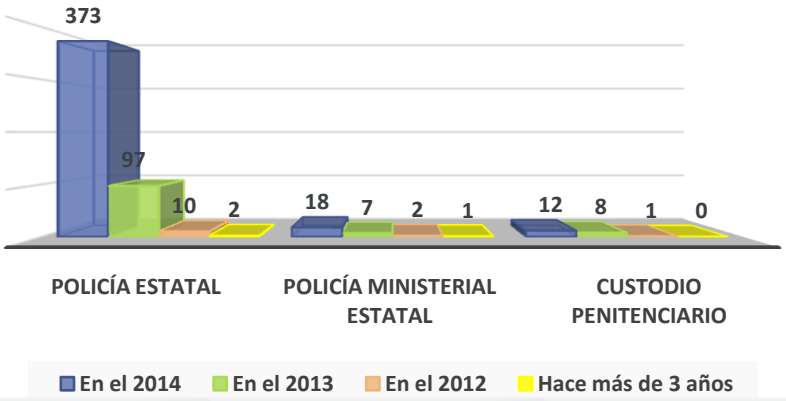
Estrato	SI	NO	Total
Policía Estatal	0	0	0
Policía Ministerial Estatal	1	0	1
Custodio Penitenciario	0	0	0
Total	**1**	**0**	**1**

Evaluación

22 ¿Cuándo fue la última vez que le aplicaron exámenes de Control de Confianza? (evaluación psicológica, poligráfica, investigación socioeconómica, médica y toxicológica)

Última aplicación de exámenes	Frecuencia
En el 2014	403
En el 2013	112
En el 2012	13
Hace más de 3 años	3
Total	**531**



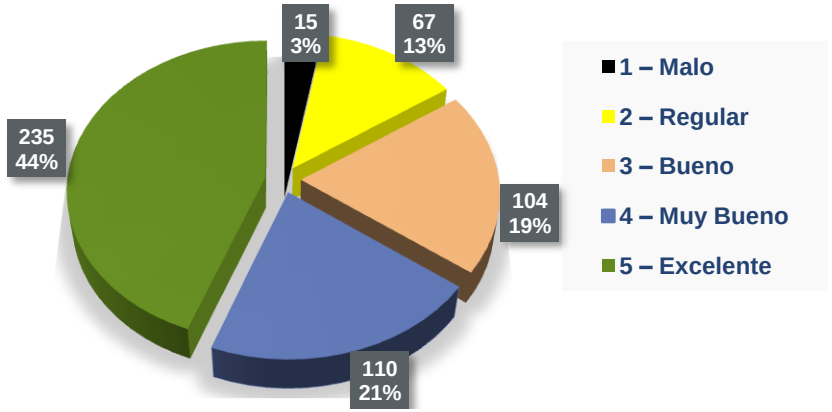


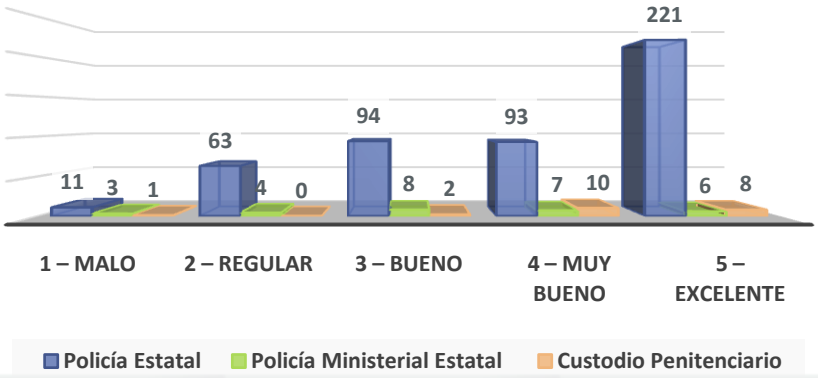
Estrato	En el 2014	En el 2013	En el 2012	Hace más de 3 años	Total
Policía Estatal	373	97	10	2	482
Policía Ministerial Estatal	18	7	2	1	28
Custodio Penitenciario	12	8	1	0	21
Total	**403**	**112**	**13**	**3**	**531**

22.1 En caso de haber sido evaluado en Control de Confianza, ¿cómo califica los siguientes aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?, conforme a los siguientes criterios:

22.1.1 Aplicación de las evaluaciones

Aplicación de las Evaluaciones	Frecuencia
1 – Malo	15
2 – Regular	67
3 – Bueno	104
4 – Muy Bueno	110
5 – Excelente	235
Total	**531**



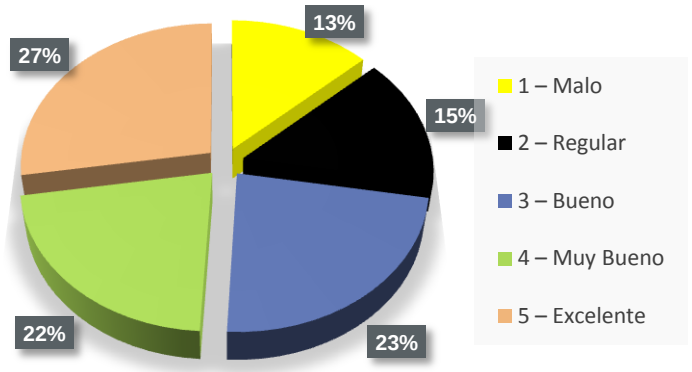


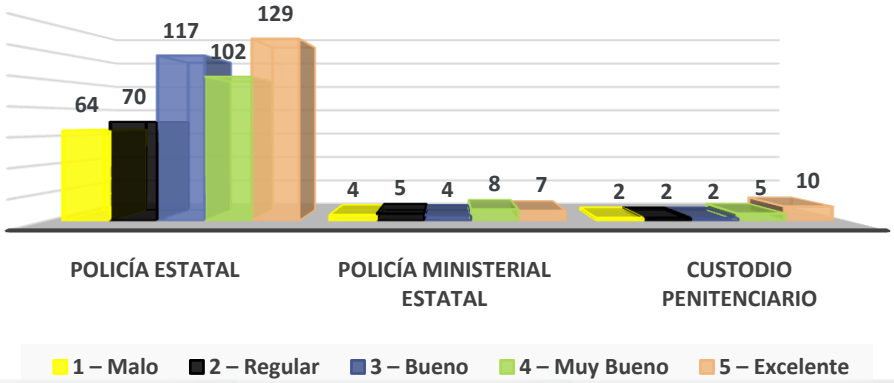
Estrato	1 – Malo	2 – Regular	3 – Bueno	4 – Muy Bueno	5 – Excelente	Total
Policía Estatal	11	63	94	93	221	482
Policía Ministerial Estatal	3	4	8	7	6	28
Custodio Penitenciario	1	0	2	10	8	21
Total	**15**	**67**	**104**	**110**	**235**	**531**

22.1 En caso de haber sido evaluado en Control de Confianza, ¿cómo califica los siguientes aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?, conforme a los siguientes criterios:

22.1.2 Trato por parte de los evaluadores

Trato por parte de los evaluadores	Frecuencia
1 – Malo	70
2 – Regular	77
3 – Bueno	123
4 – Muy Bueno	115
5 – Excelente	146
Total	**531**



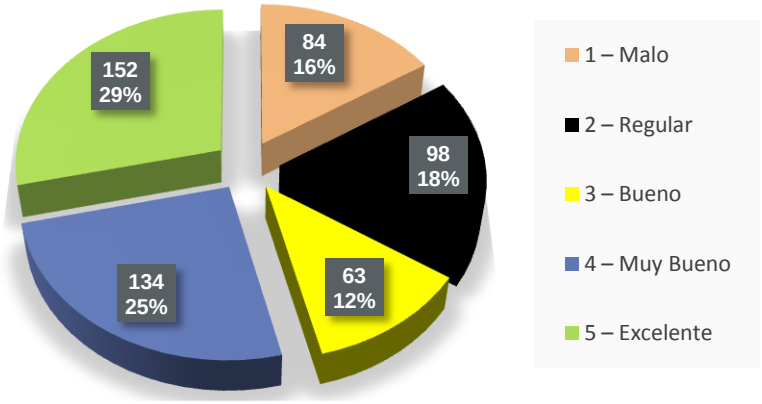


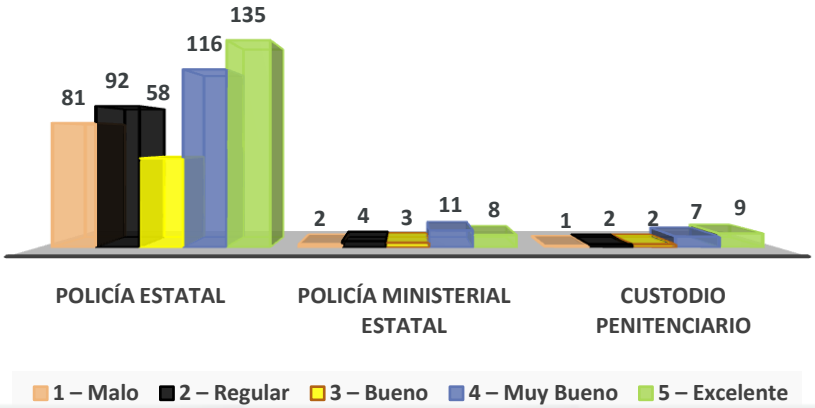
Estrato	1 – Malo	2 – Regular	3 – Bueno	4 – Muy Bueno	5 – Excelente	Total
Policía Estatal	64	70	117	102	129	482
Policía Ministerial Estatal	4	5	4	8	7	28
Custodio Penitenciario	2	2	2	5	10	21
Total	**70**	**77**	**123**	**115**	**146**	**531**

22.1 En caso de haber sido evaluado en Control de Confianza, ¿cómo califica los siguientes aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?, conforme a los siguientes criterios:

22.1.3 Tiempo empleado en las evaluaciones

Tiempo empleado	Frecuencia
1 – Malo	84
2 – Regular	98
3 – Bueno	63
4 – Muy Bueno	134
5 – Excelente	152
Total	**531**



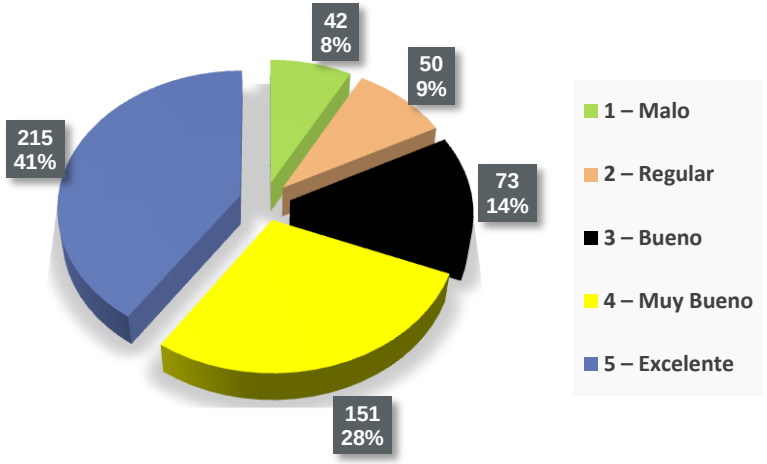


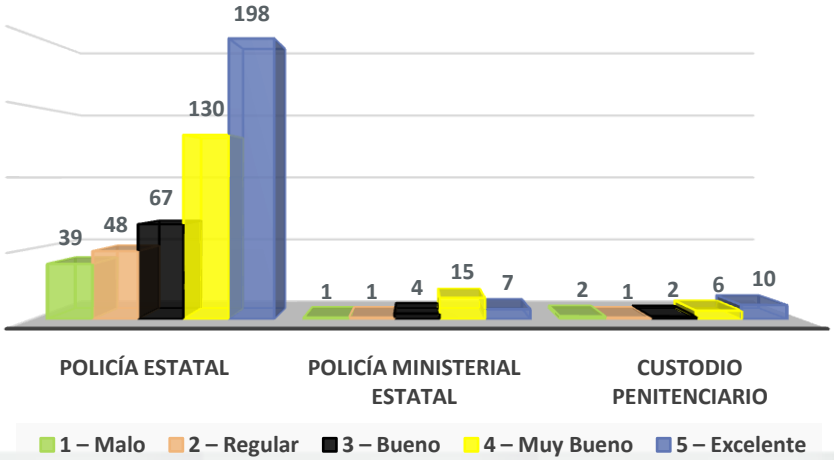
Estrato	1 – Malo	2 – Regular	3 – Bueno	4 – Muy Bueno	5 – Excelente	Total
Policía Estatal	81	92	58	116	135	482
Policía Ministerial Estatal	2	4	3	11	8	28
Custodio Penitenciario	1	2	2	7	9	21
Total	**84**	**98**	**63**	**134**	**152**	**531**

22.1 En caso de haber sido evaluado en Control de Confianza, ¿cómo califica los siguientes aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?, conforme a los siguientes criterios:

22.1.4 Equipo utilizado

Equipo Utilizado	Frecuencia
1 – Malo	42
2 – Regular	50
3 – Bueno	73
4 – Muy Bueno	151
5 – Excelente	215
Total	**531**



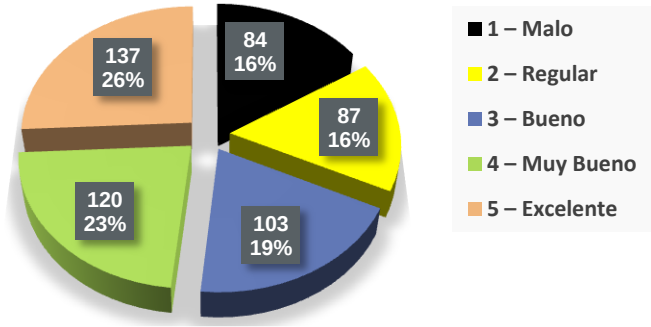


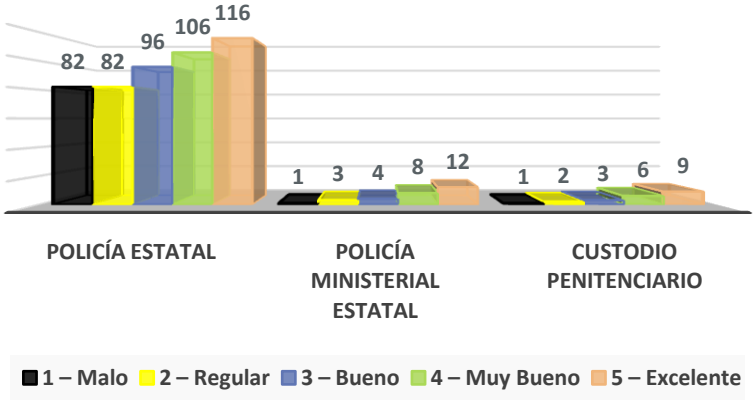
ESTRATO	1 – Malo	2 – Regular	3 – Bueno	4 – Muy Bueno	5 – Excelente	Total
Policía Estatal	39	48	67	130	198	482
Policía Ministerial Estatal	1	1	4	15	7	28
Custodio Penitenciario	2	1	2	6	10	21
Total	**42**	**50**	**73**	**151**	**215**	**531**

22.1 En caso de haber sido evaluado en Control de Confianza, ¿cómo califica los siguientes aspectos relacionados a la evaluación que le practicaron?, conforme a los siguientes criterios:

22.1.5 Instalaciones (condiciones del inmueble y mobiliario)

Instalaciones	Frecuencia
1 – Malo	84
2 – Regular	87
3 – Bueno	103
4 – Muy Bueno	120
5 – Excelente	137
Total	**531**

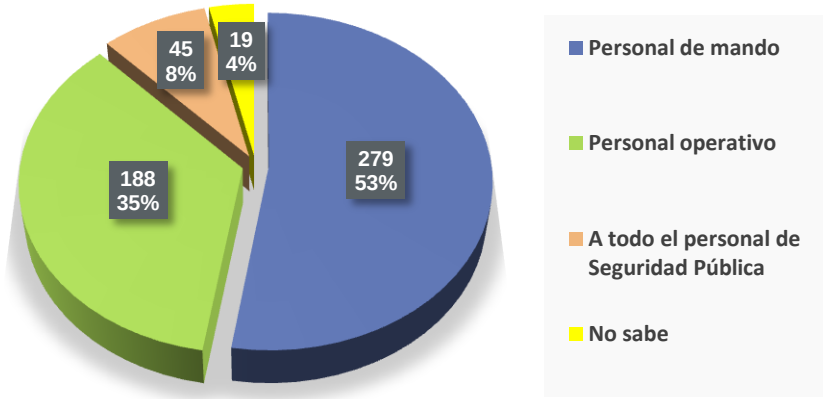


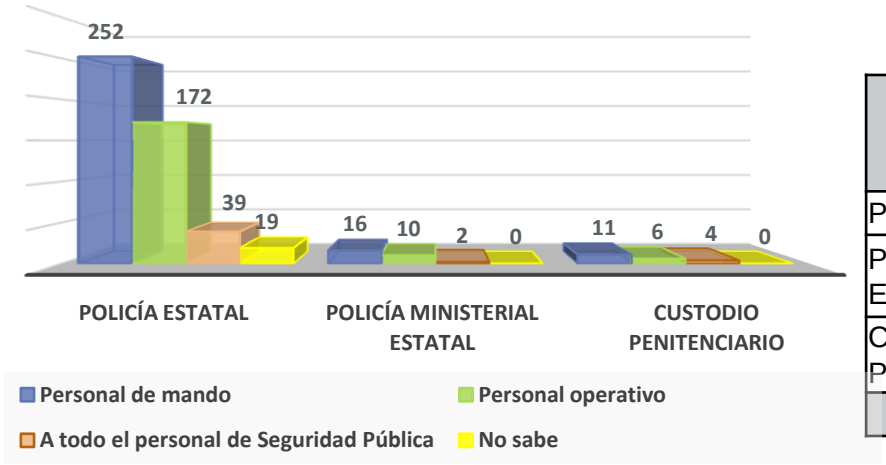


Estrato	1 – Malo	2 – Regular	3 – Bueno	4 – Muy Bueno	5 – Excelente	Total
Policía Estatal	82	82	96	106	116	482
Policía Ministerial Estatal	1	3	4	8	12	28
Custodio Penitenciario	1	2	3	6	9	21
Total	**84**	**87**	**103**	**120**	**137**	**531**

22.2 ¿Sabe para qué personal es obligatoria la aplicación de exámenes de Control de Confianza?

Conocimiento de la aplicación del examen	Frecuencia
Personal de mando	279
Personal operativo	188
A todo el personal de Seguridad Pública	45
No sabe	19
Total	**531**

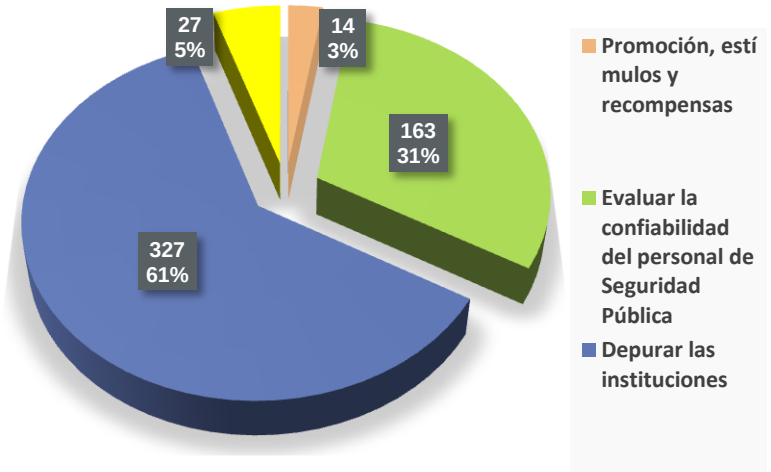


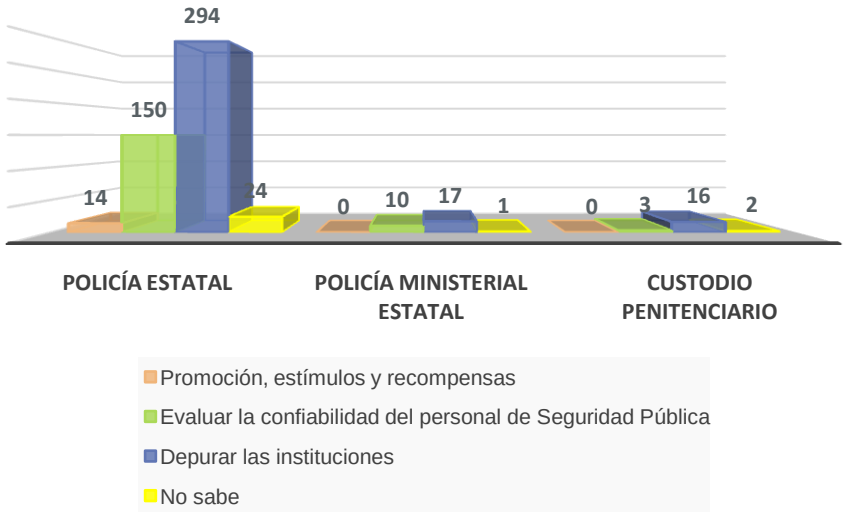


Estrato	Personal de mando	Personal operativo	A todo el personal	No sabe	Total
Policía Estatal	252	172	39	19	482
Policía Ministerial Estatal	16	10	2	0	28
Custodio Penitenciario	11	6	4	0	21
Total	**279**	**188**	**45**	**19**	**531**

22.3 El objetivo de la aplicación de los exámenes de Control de Confianza?

Objetivo de la aplicación del examen	Frecuencia
Promoción, estímulos y recompensas	14
Evaluar la confiabilidad del personal de Seguridad Pública	163
Depurar las instituciones	327
No sabe	27
Total	**531**

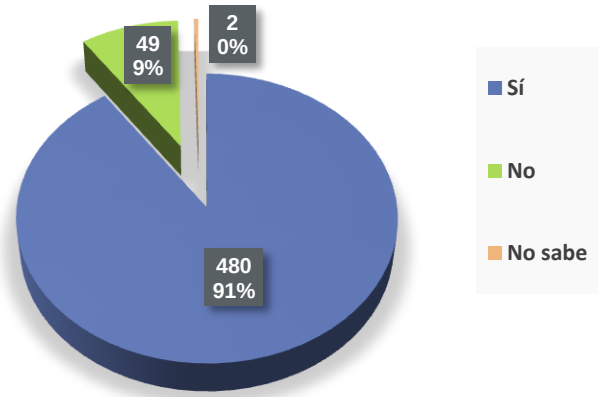


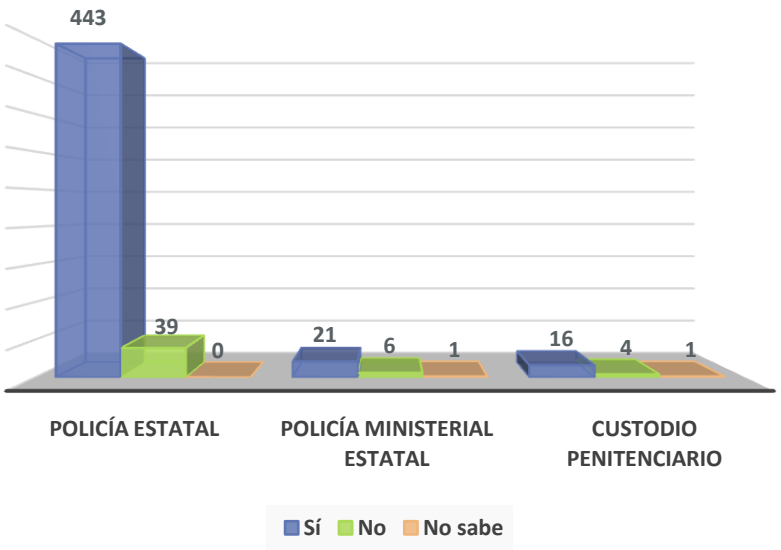


Custodio Penitenciario	Promoción, estímulos y recompensas	Evaluar la confiabilidad del personal de Seguridad Pública	Depurar las instituciones	No sabe	Total
Policía Estatal	14	150	294	24	482
Policía Ministerial Estatal	0	10	17	1	28
Custodio Penitenciario	0	3	16	2	21
Total	**14**	**163**	**327**	**27**	**531**

22.4 Considera que, ¿La evaluación de Control de Confianza contribuye a la mejora de las instituciones?

Contribuye a las instituciones	Frecuencia
Sí	480
No	49
No sabe	2
Total	**531**



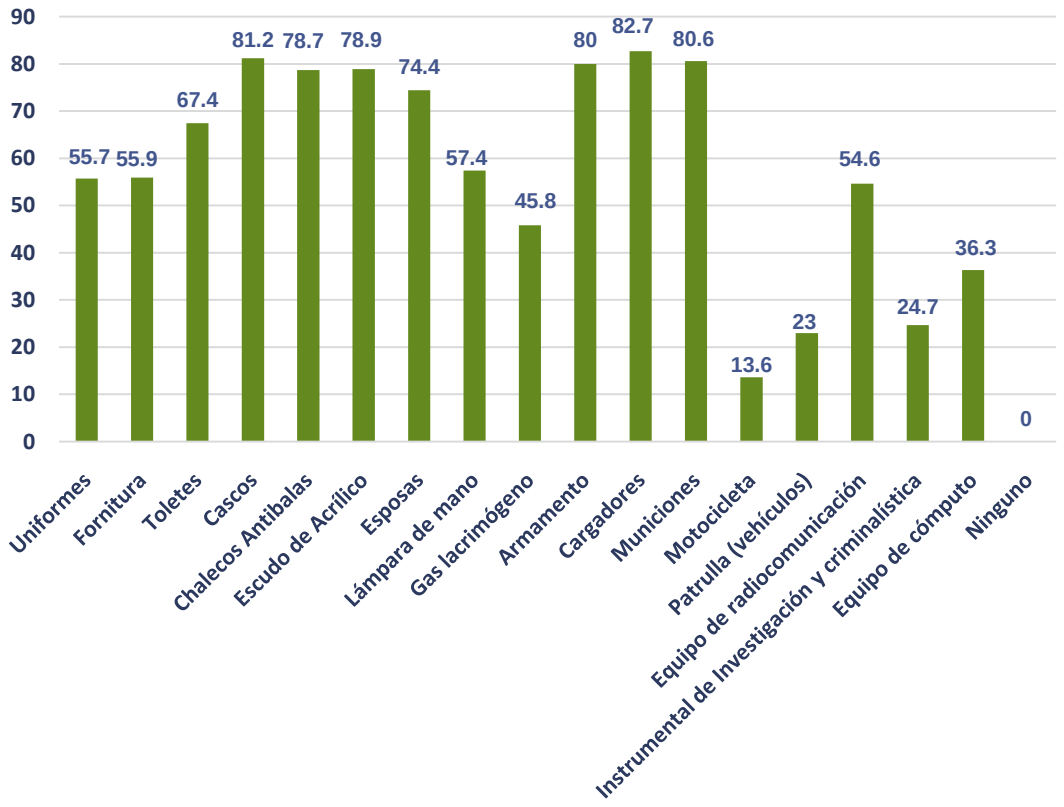


Estrato	Sí	No	No sabe	Total
Policía Estatal	443	39	0	482
Policía Ministerial Estatal	21	6	1	28
Custodio Penitenciario	16	4	1	21
Total	**480**	**49**	**2**	**531**

Equipamiento

23. De la siguiente lista, ¿Qué equipos le fueron entregados durante en el último año?

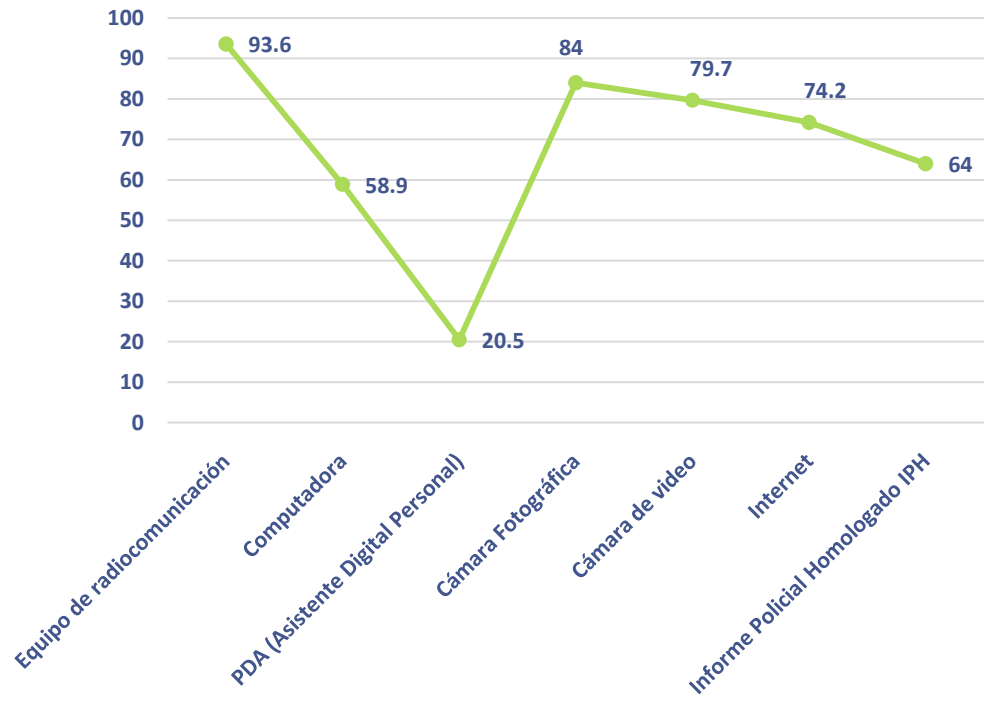
EQUIPO	%
Uniformes	55.7
Fornitura	55.9
Toletes	67.4
Cascos	81.2
Chalecos Antibalas	78.7
Escudo de Acrílico	78.9
Esposas	74.4
Lámpara de mano	57.4
Gas lacrimógeno	45.8
Armamento	80
Cargadores	82.7
Municiones	80.6
Motocicleta	13.6
Patrulla (vehículos)	23
Equipo de radiocomunicación	54.6
Instrumental de Investigación y criminalística	24.7
Equipo de cómputo	36.3
Ninguno	0



Uso de tecnología

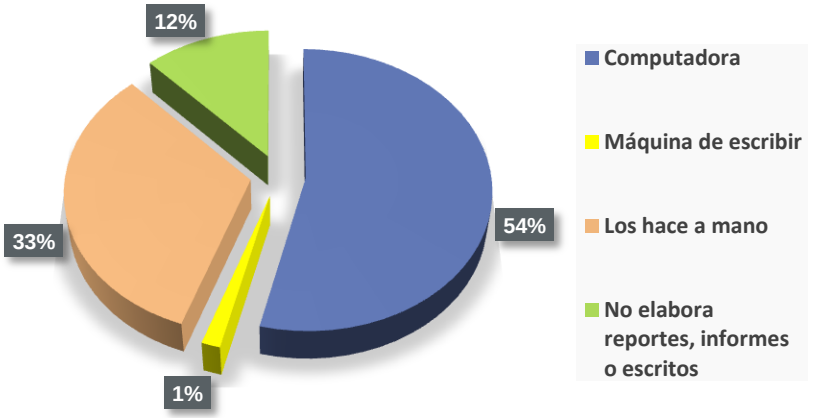
24. ¿Tiene conocimiento sobre el uso y operación de las siguientes tecnologias?

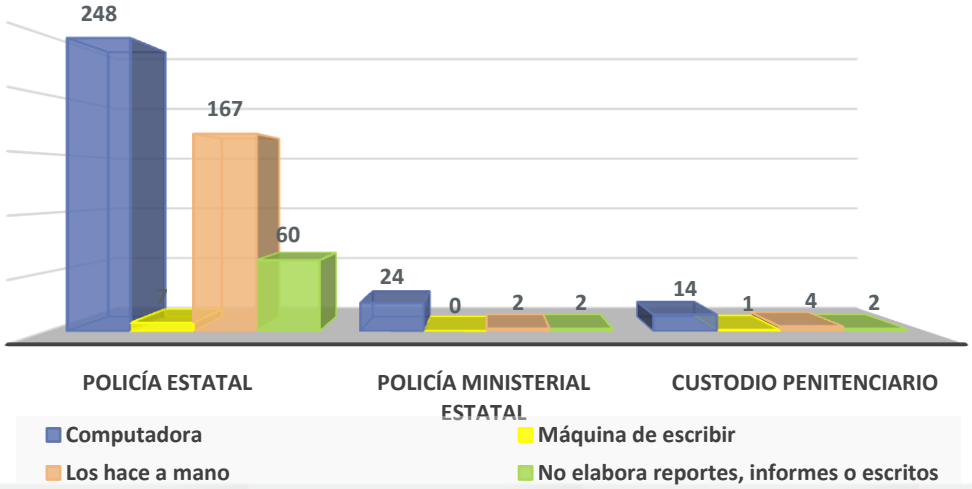
Tecnología	Sí
Equipo de radiocomunicación	93.6
Computadora	58.9
PDA (Asistente Digital Personal)	20.5
Cámara Fotográfica	84
Cámara de video	79.7
Internet	74.2
Informe Policial Homologado IPH	64



25. ¿Qué herramienta utiliza cotidianamente para escribir sus reportes, informes u otros escritos formales de trabajo?

Herramientas para realizar sus informes	Frecuencia
Computadora	286
Máquina de escribir	8
Los hace a mano	173
No elabora reportes, informes o escritos	64
Total	**531**

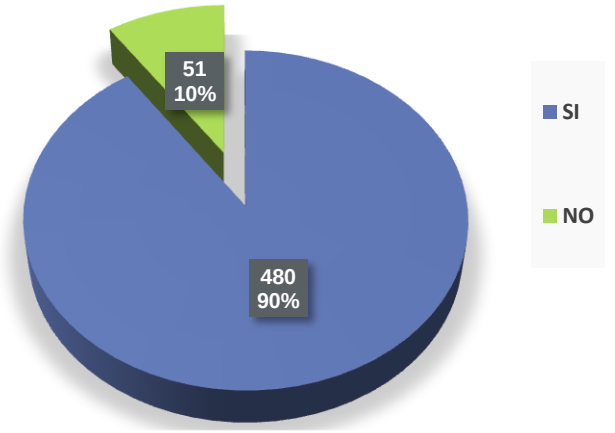


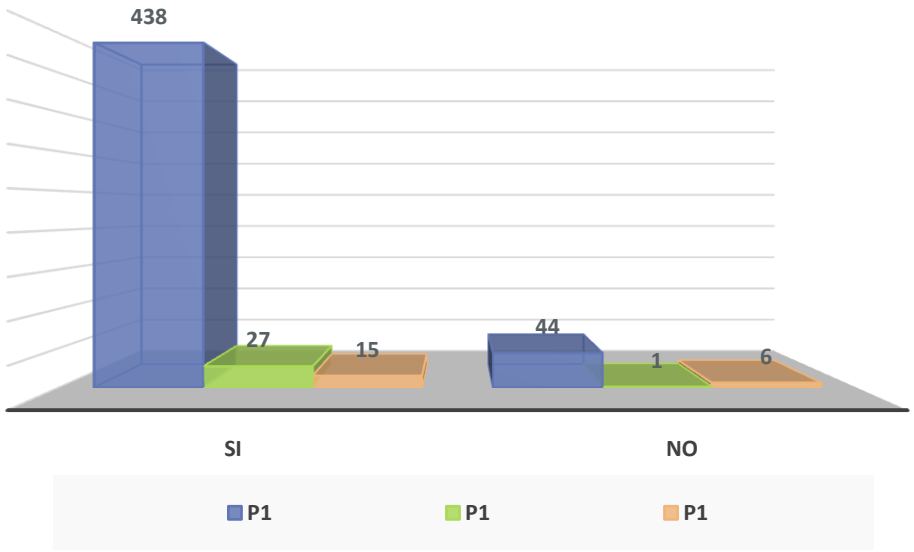


Estrato	Computadora	Máquina de escribir	Los hace a mano	No elabora	Total
Policía Estatal	248	7	167	60	482
Policía Ministerial Estatal	24	0	2	2	28
Custodio Penitenciario	14	1	4	2	21
Total	**286**	**8**	**173**	**64**	**531**

26. ¿Conoce o ha escuchado hablar de Plataforma México?

Conocimiento de Plataforma México	Frecuencia
SI	480
NO	51
Total	**531**

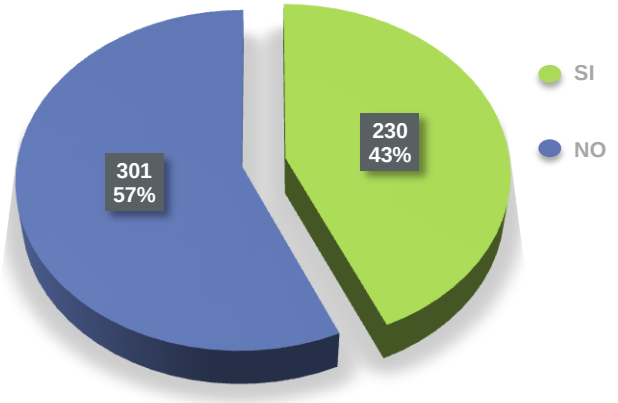


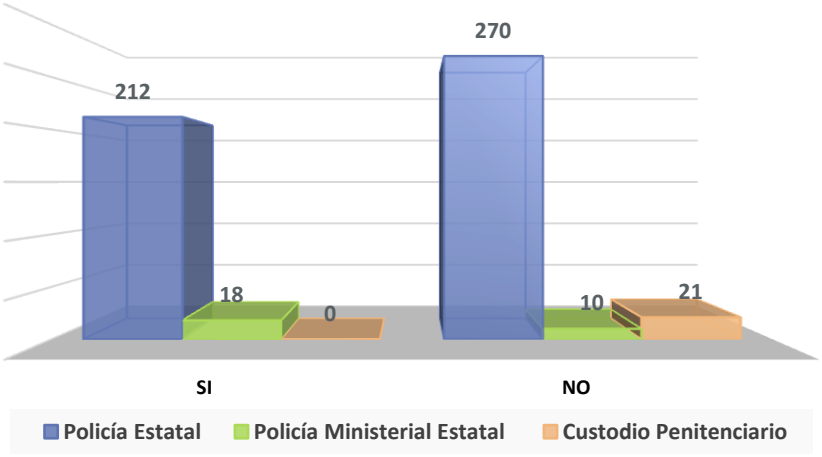


Estrato	SI	NO	Total
Policía Estatal	438	44	482
Policía Ministerial Estatal	27	1	28
Custodio Penitenciario	15	6	21
Total	**480**	**51**	**531**

27. En el desempeño de su trabajo, ha solicitado información del Sistema Único de Información Criminal, SUIC (vehículos robados, mandamientos judiciales, etc.)

Ha solicitado información del SUIC	Frecuencia
SI	230
NO	301
Total	**531**



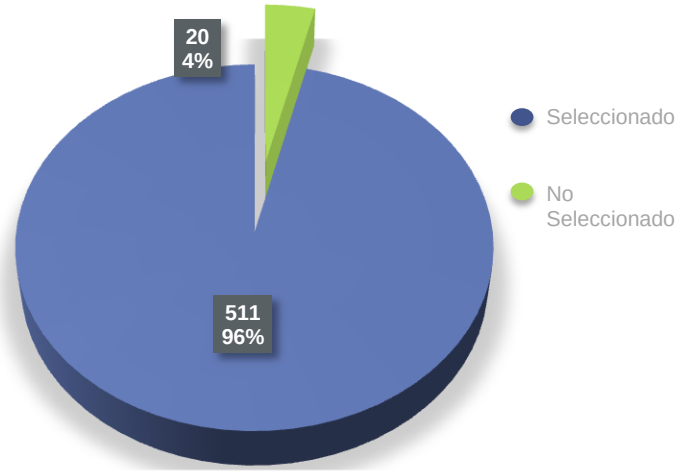


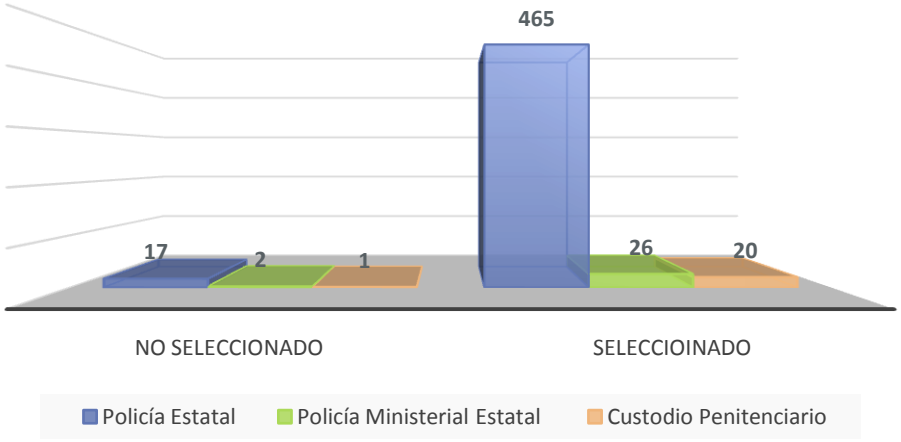
Estrato	SI	NO	Total
Policía Estatal	212	270	482
Policía Ministerial Estatal	18	10	28
Custodio Penitenciario	0	21	21
Total	**230**	**280**	**531**

28. De la siguiente lista, Indique con qué métodos de identificación y registro de personal cuenta su institución.

28.1 Clave Única de Identificación Personal (CUIP)

CUIP	Frecuencia
No seleccionado	20
Seleccionado	511
Total	**531**



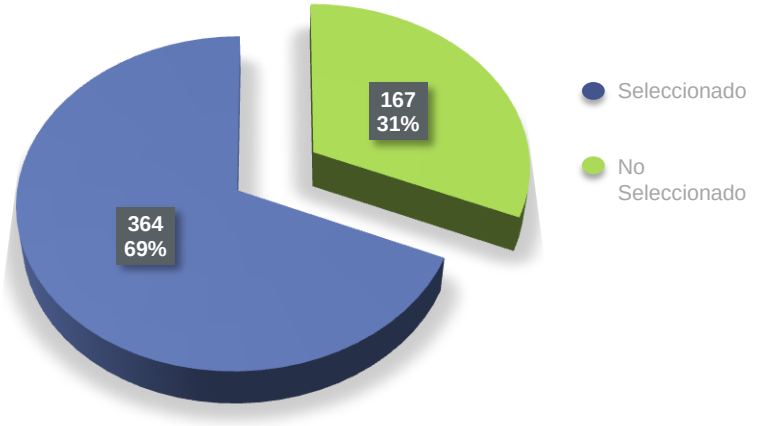


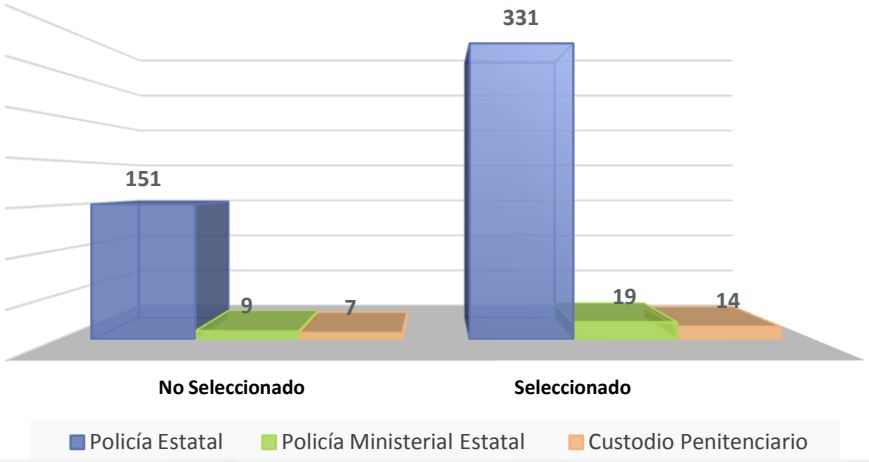
Estrato	No seleccionado	Seleccionado	Total
Policía Estatal	17	465	482
Policía Ministerial Estatal	2	26	28
Custodio Penitenciario	1	20	21
Total	**20**	**511**	**531**

28. De la siguiente lista, Indique con qué métodos de identificación y registro de personal cuenta su institución.

28.2 Huellas dactilares

Huellas dactilares	Frecuencia
No seleccionado	167
Seleccionado	364
Total	**531**



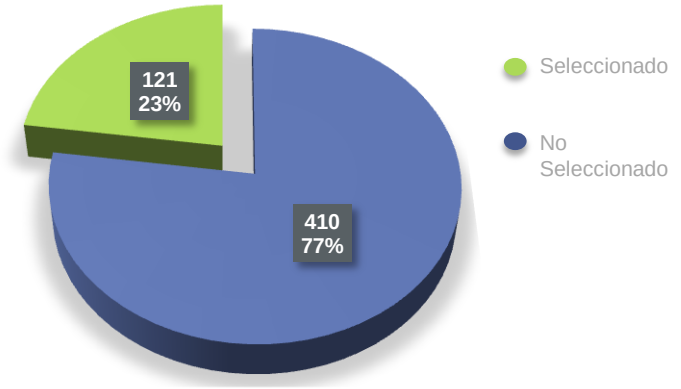


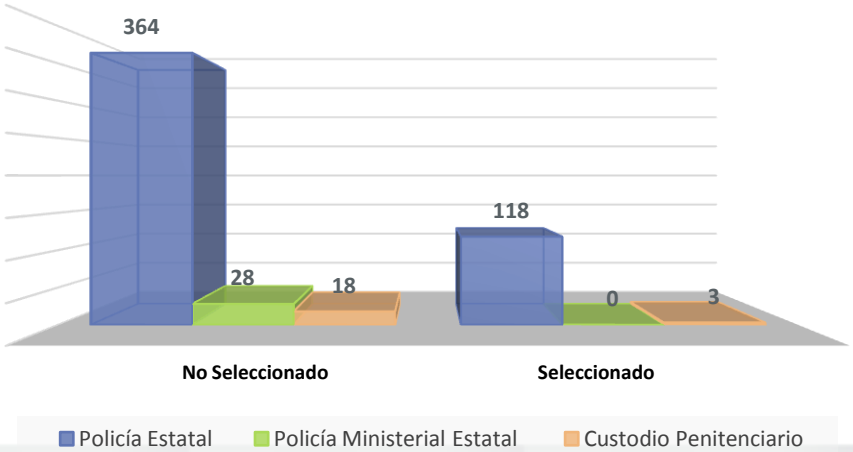
Estrato	No seleccionado	Seleccionado	Total
Policía Estatal	151	331	482
Policía Ministerial Estatal	9	19	28
Custodio Penitenciario	7	14	21
Total	**167**	**364**	**531**

28. De la siguiente lista, Indique con qué métodos de identificación y registro de personal cuenta su institución.

28.3 Registro de Voz

Registro de Voz	Frecuencia
No seleccionado	410
Seleccionado	121
Total	**531**



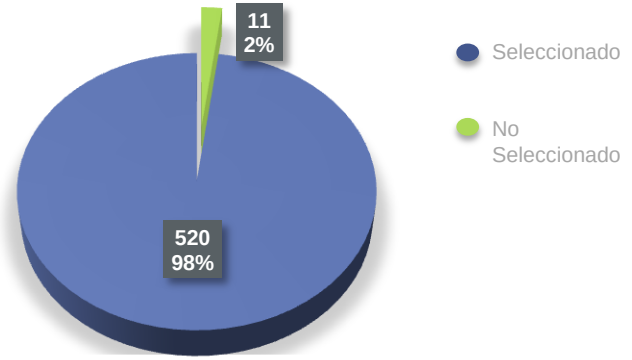


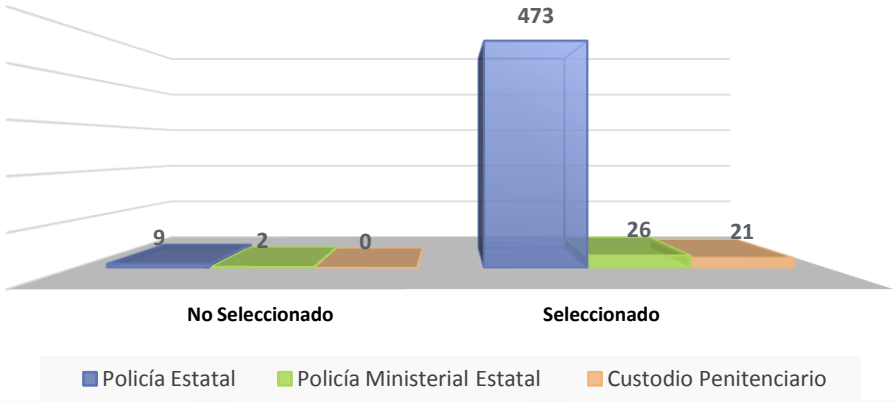
Estrato	No seleccionado	Seleccionado	Total
Policía Estatal	364	118	482
Policía Ministerial Estatal	28	0	28
Custodio Penitenciario	18	3	21
Total	**410**	**121**	**531**

28. De la siguiente lista, Indique con qué métodos de identificación y registro de personal cuenta su institución.

28.4 Identificación con fotografía (actualizada)

Identificación con fotografía	Frecuencia
No seleccionado	11
Seleccionado	520
Total	**531**



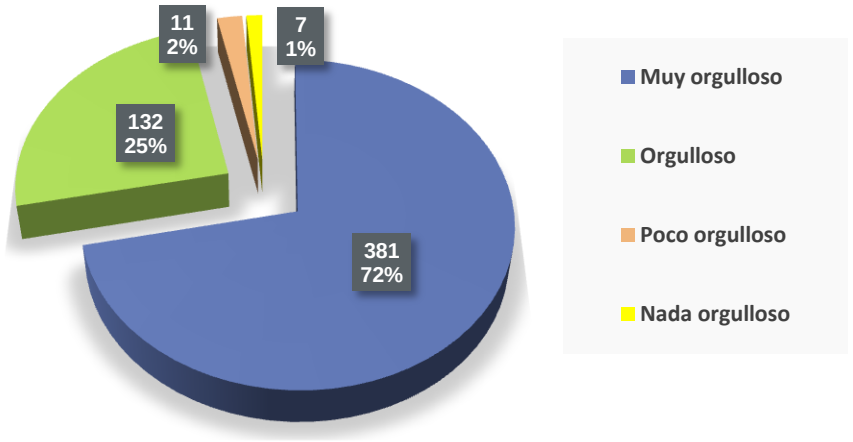


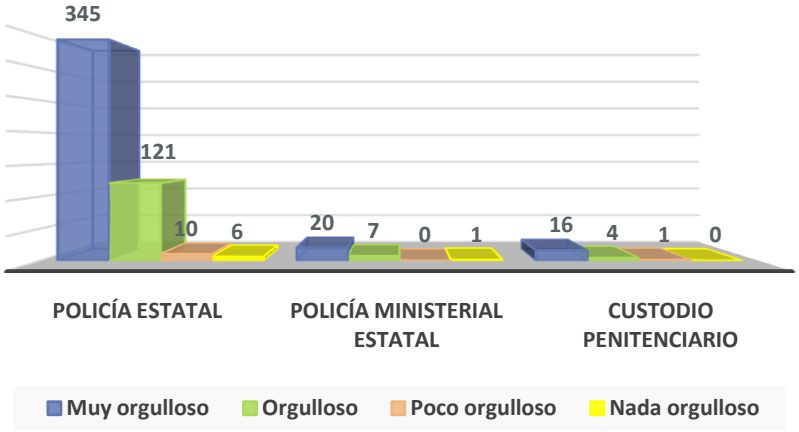
Estrato	No seleccionado	Seleccionado	Total
Policía Estatal	9	473	482
Policía Ministerial Estatal	2	26	28
Custodio Penitenciario	0	21	21
Total	**11**	**520**	**531**

2.4 Condiciones laborales

29. ¿Qué tan orgulloso se siente de ser… (Policía Estatal / Policía Ministerial Estatal / Custodio Penitenciario)?

Que tan orgulloso está de su trabajo	Frecuencia
Muy orgulloso	381
Orgulloso	132
Poco orgulloso	11
Nada orgulloso	7
Total	**531**

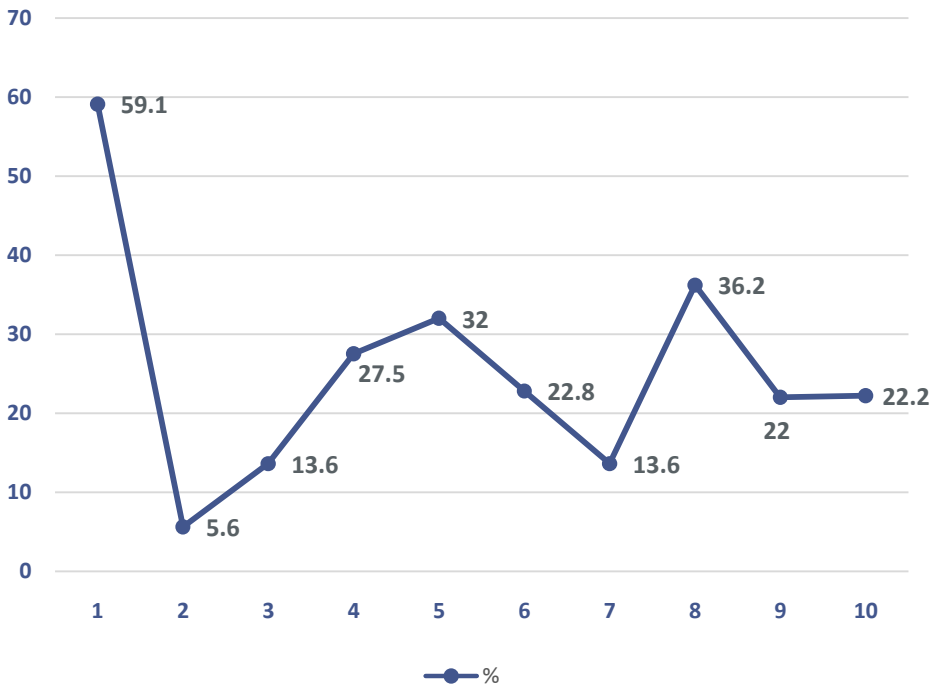




Estrato	Muy orgulloso	Orgulloso	Poco orgulloso	Nada orgulloso	Total
Policía Estatal	345	121	10	6	482
Policía Ministerial Estatal	20	7	0	1	28
Custodio Penitenciario	16	4	1	0	21
Total	**381**	**132**	**11**	**7**	**531**

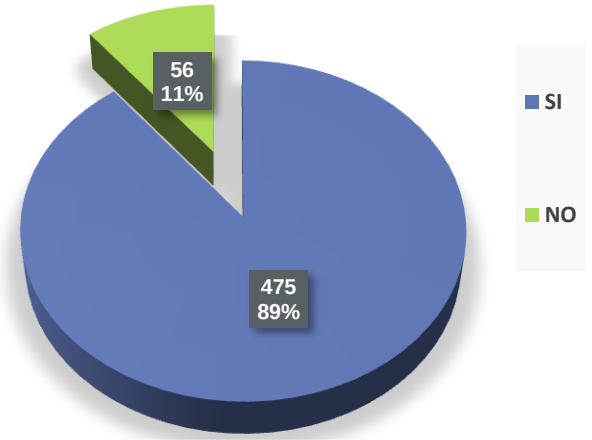
30. De la siguiente lista, indique qué le gusta de su trabajo.

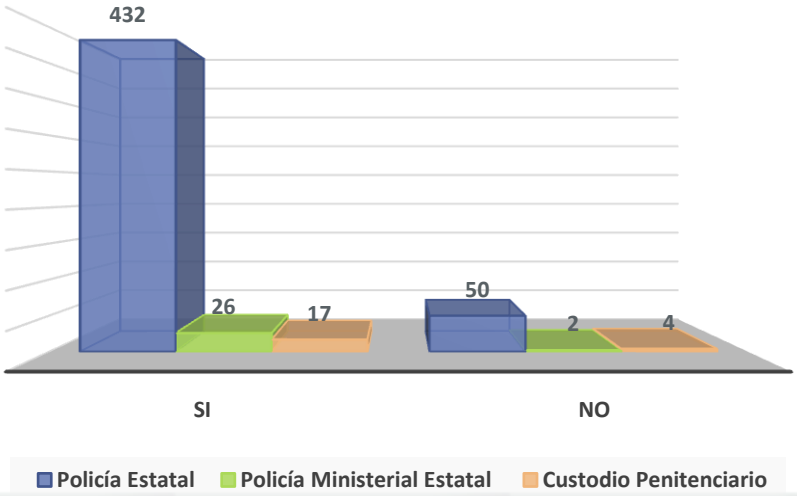
No.	Método de identificación	%
1	Proteger y servir a la sociedad	59.1
2	Investigar los hechos delictivos	5.6
3	Investigar y analizar las evidencias	13.6
4	Brindar seguridad/vigilar	27.5
5	Ayudar a las personas	32
6	Contacto con la ciudadanía	22.8
7	Portar el uniforme	13.6
8	Combatir a la delincuencia	36.2
9	El sueldo y las prestaciones	22
10	Consignar a los posibles responsables	22.2



31. ¿Tiene conocimiento de la implementación de la Policía Acreditable?

Conocimiento de la Policía Acreditable	Frecuencia
SI	475
NO	56
Total	**531**



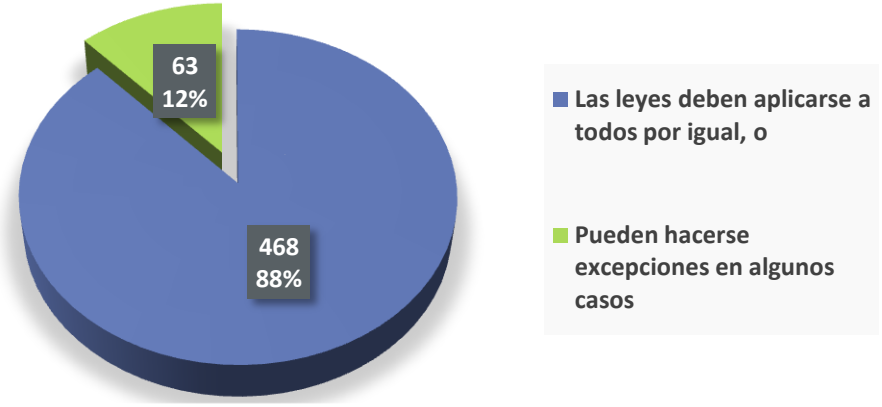


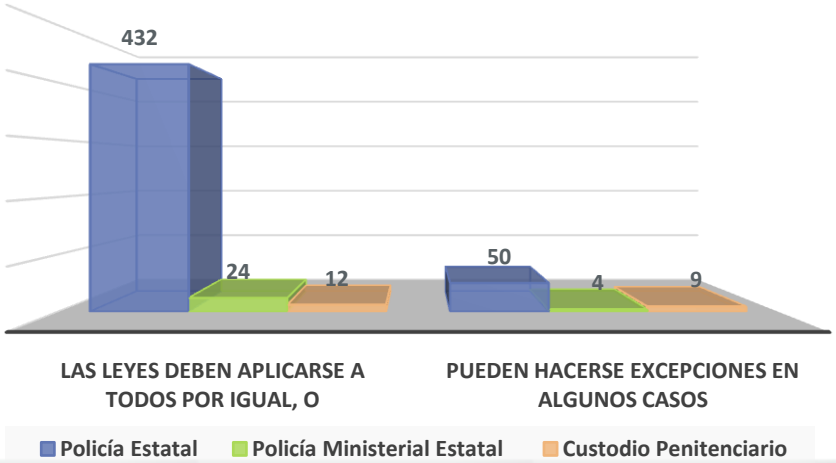
Estrato	SI	NO	Total
Policía Estatal	432	50	482
Policía Ministerial Estatal	26	2	28
Custodio Penitenciario	17	4	21
Total	**475**	**56**	**531**

2.5 Hábitos en el trabajo

32. ¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que piensa?

Frases que se acerca más a lo que piensa	Frecuencia
Las leyes deben aplicarse a todos por igual, o	468
Pueden hacerse excepciones en algunos casos	63
Total	**531**

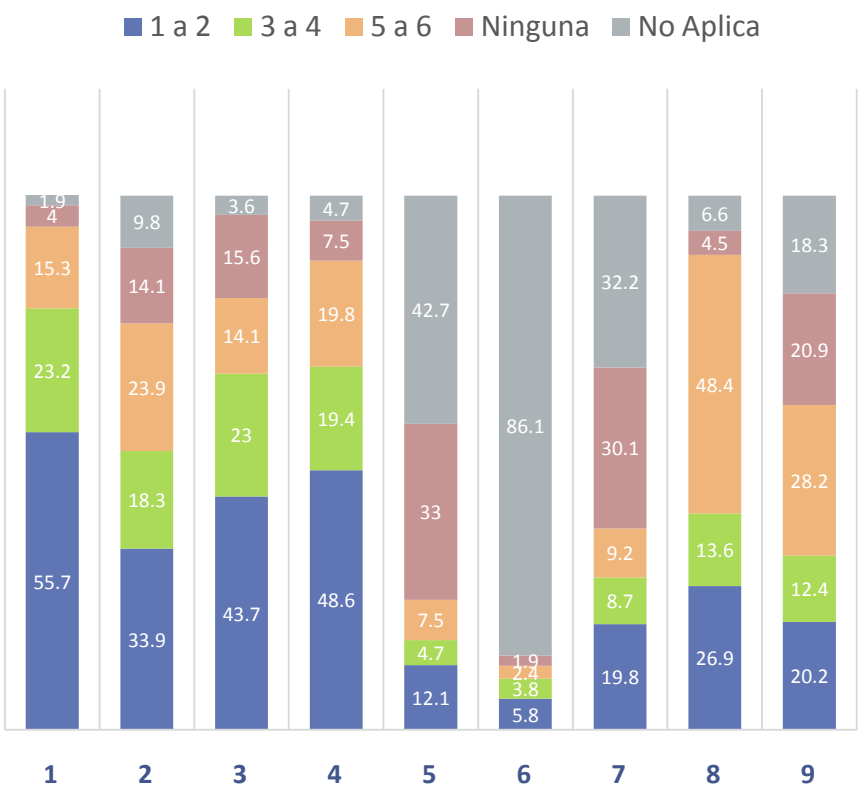




Estrato	Las leyes deben aplicarse a todos por igual, o	Pueden hacerse excepciones en algunos casos	Total
Policía Estatal	432	50	482
Policía Ministerial Estatal	24	4	28
Custodio Penitenciario	12	9	21
Total	**468**	**63**	**531**

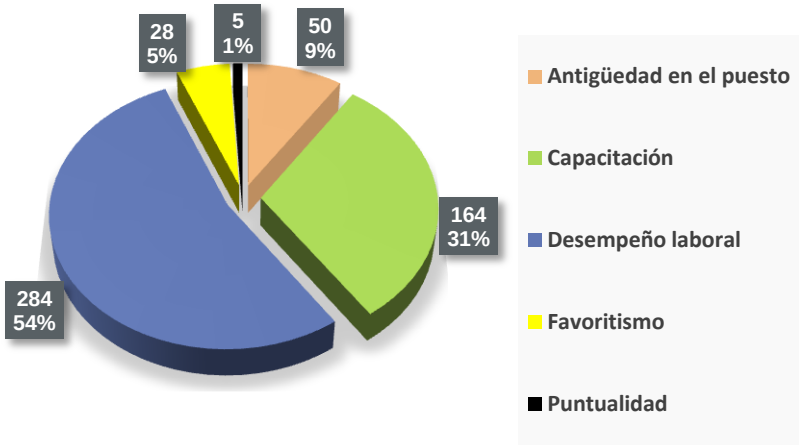
33. ¿Cuántas veces a la semana realiza las siguientes actividades?

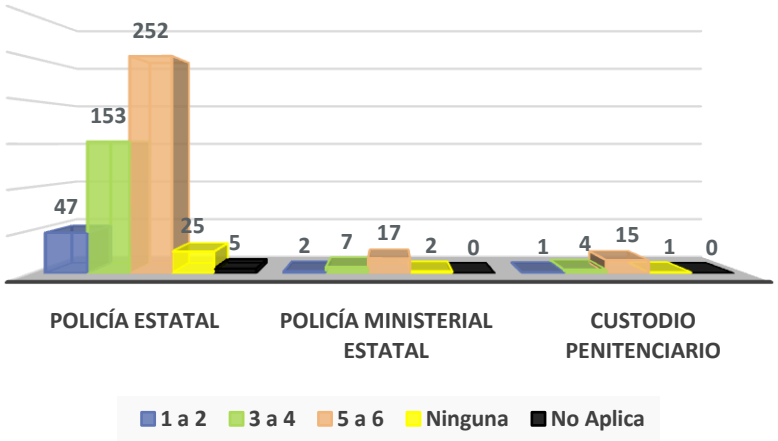
No.	Actividad	1 a 2	3 a 4	5 a 6	Ninguna	N/A
1	Entrenamiento físico	55.7	23.2	15.3	4	1.9
2	Reuniones del mando con sus subordinados	33.9	18.3	23.9	14.1	9.8
3	Inspección física de uniforme y calzado	43.7	23	14.1	15.6	3.6
4	Revisión del armamento (arme y desarme)	48.6	19.4	19.8	7.5	4.7
5	Calibración de instrumental	12.1	4.7	7.5	33	42.7
6	Revisión de caducidad de reactivos	5.8	3.8	2.4	1.9	86.1
7	Actualización de normatividad	19.8	8.7	9.2	30.1	32.2
8	Pases de lista	26.9	13.6	48.4	4.5	6.6
9	Cumplimentación de mandamientos	20.2	12.4	28.2	20.9	18.3



34. ¿Cuál de los siguientes criterios, considera que es el de mayor importancia en su corporación para otorgar ascensos?

Criterios para otorgar ascensos	Frecuencia
Antigüedad en el puesto	50
Capacitación	164
Desempeño laboral	284
Favoritismo	28
Puntualidad	5
Total	**531**





Estrato	1 a 2	3 a 4	5 a 6	Ninguna	No Aplica	Total
Policía Estatal	47	153	252	25	5	482
Policía Ministerial Estatal	2	7	17	2	0	28
Custodio Penitenciario	1	4	15	1	0	21
Total	**50**	**164**	**284**	**28**	**5**	**531**

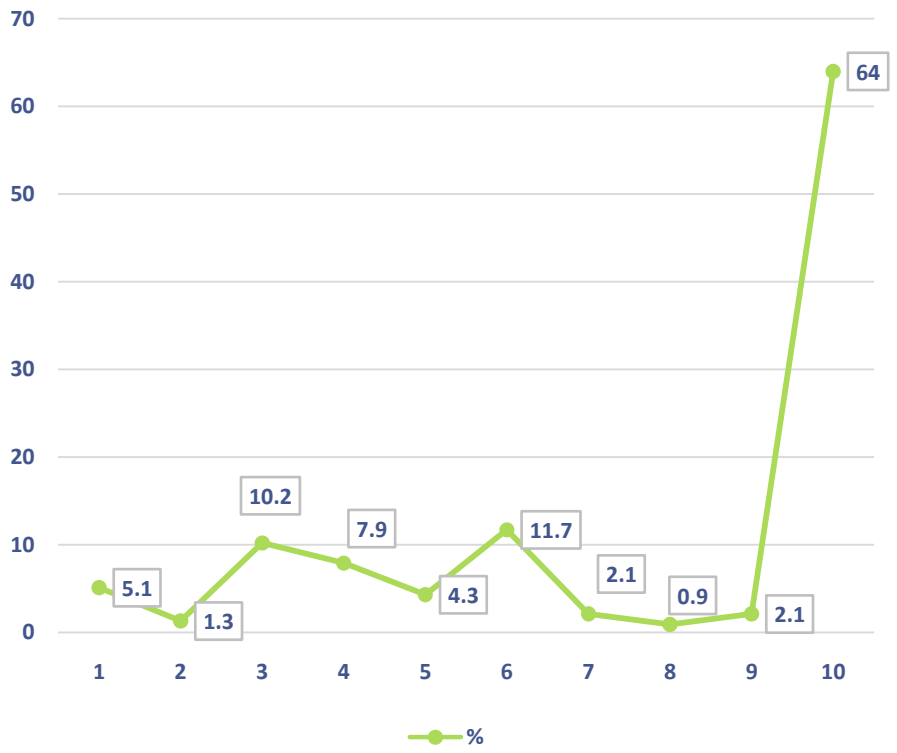
Problemas en el trabajo

35. De la siguiente lista, ¿qué considera que hace falta en su Institución para mejorar su trabajo?

No.	Problema	SI
1	Personal	14.5
2	Capacitación	21.7
3	Equipo de trabajo (armamento, vehículos, instrumentación, equipo de protección personal, equipo de comunicaciones, etc.)	36.3
4	Lealtad y ética laboral	9.6
5	Mejor trato y motivación por parte de los superiores	12.6
6	Trabajo en equipo y compañerismo	4.9
7	Oportunidades de crecimiento	13.2
8	Mejor sueldo y prestaciones	11.5
9	Otros	4
10	Ninguno	6.4

36. De la siguiente lista, ¿Qué problemas considera que existen dentro de su Institución?

No.	Problema	%
1	Maltrato y/o intimidación por parte de sus superiores	5.1
2	Corrupción de malos elementos	1.3
3	Falta de actitud de servicio por parte de los elementos	10.2
4	Falta de confianza entre los elementos	7.9
5	Falta de liderazgo de sus mandos	4.3
6	Falta de organización	11.7
7	Infiltración del crimen organizado dentro de su corporación	2.1
8	Negligencia en la actuación de los elementos	0.9
9	Conflictos personales entre elementos	2.1
10	Ninguno	64



3. Conclusiones

Conclusiones

Los hallazgos de esta encuesta institucional 2014; respecto de la seguridad pública en el Estado de Veracruz, nos ha permitido detectar fortalezas importantes, así como áreas de oportunidad que habrán de ser atendidas, dentro de un programa de mejora continua.

Fortalezas:

- La juventud y el arraigo en las corporaciones policiales; constituyen una garantía de las oportunidades de profesionalización de las fuerzas del orden y procuración de justicia; factores que fortalecen el sistema de seguridad pública del Estado.
- Que el 70% del personal policial se encuentre dentro del percentil de ingresos que va desde los 11 mil pesos a los 16 mil pesos es un fuerte indicativo del compromiso del Gobierno del Estado por tener policías bien remunerados.
- Los esfuerzos en la capacitación han sido impulsados en 2014, consiguiendo con ello que el personal policial adquiera habilidades específicas y acordes al entorno de seguridad que se vive en cada zona del Estado, lo que se puede observar con la asistencia a cursos sobre manejo de armas de fuego (67%), antisecuestros (61%), derechos humanos (60%) y juicios orales (55%).

- Se debe destacar que las tareas de reclutamiento y selección de personal, aunado a las posibilidades de continuación/conclusión de los estudios de educación bachillerato, promovidos por las áreas encargadas de profesionalización y capacitación de los cuerpos policiales, ha logrado tener en las filas al 45% de policías que han concluido sus estudios de bachillerato, y 33% con estudios de secundaria terminada.
- La calidad de la infraestructura y personal involucrado en el sistema para la evaluación de confianza ha sido bien evaluado, teniendo una calificación promedio de 3.53 puntos. Además de que el personal policial reconoce que esta medida es útil para conseguir la depuración de las corporaciones policiales, en un 61%.
- La inversión más relevante en herramientas de trabajo se orienta a aquellas que están destinadas al combate a la delincuencia, en todas sus esferas y formas de organización.
- El sentirse “muy orgullo” y “orgulloso” de pertenecer a las instituciones policiales, asociado a la frase de “proteger y servir a la sociedad” y el adherirse a la frase “las leyes deben aplicarse a todos por igual” son una muestra clara del dominio del consciente colectivo de legalidad y servicio que domina al interior de las instituciones.
- El considerar al desempeño laboral y la capacitación como los disparadores de las promociones es un claro indicador de la sanidad de la cultura laboral.

Áreas de oportunidad y recomendaciones:

- Se deben de reforzar los mecanismos de comunicación, para permitir que el personal de los cuerpos policiales conozca los detalles de los beneficios de previsión social con que cuentan las instituciones.

- El nivel y la frecuencia de capacitación recibida en el extranjero es un aspecto a fortalecer, para así conseguir la implementación de filosofías y acciones probadas de seguridad pública de otros países.

Datos del evaluador

Bibliografía

Bibliografía

Normatividad:

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de La Llave.
- Convenio de Coordinación del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y del Distrito Federal 2014.
- Ley de Coordinación Fiscal de la Federación.
- Ley de Seguridad Publica para el Estado de Veracruz-Llave.
- Ley Número 553 del Sistema Estatal de Seguridad Publica para el Estado de Veracruz.
- Decreto del Presupuesto de Egresos de la Federación para el Ejercicio Fiscal 2014.
- Lineamientos Generales para el Diseño y Ejecución de los Programas al Fondo de Aportaciones para la Seguridad Publica 2014 (FASP).
- Plan Nacional de Desarrollo 2013 – 2018.
- Plan Veracruzano de Desarrollo 2010 – 2016.
- Presupuesto de Egresos de la Federación 2014.

Anexo digital